

Vogue Otel — Turizm

Misafir deneyimi, operasyon ve gelirde AI.



Turizm / Otel - 2026-07-11

Müşteri Profili

Şirket	Vogue Otel
Sektör	Turizm / Otelcilik
Lokasyon	Türkiye

Problem

Vogue Otel, yoğun sezon ve değişen müşteri beklentileri altında üç temel zorlukla karşılaşılıyordu:

- Maliyet kontrolü zordu:** Yüzlerce tedarikçiden gelen faturalar, departman bazlı harcamalar ve sezonsal dalgalanmalar arasında sapmaları tespit etmek haftalarca alıyordu. Bütçe aşımaları geç fark ediliyordu.
- Satın alma süreçleri manueeldi:** Stok seviyeleri elle takip ediliyor, sipariş kararları deneyime dayanıyordu. Aşırı stok ve stok dışı kalma maliyetleri yüksekti.
- Misafir deneyimi ölçülemiyordu:** Geri bildirimler günlük kanallarda (yüz yüze, e-posta, sosyal medya) kalıyor, sistematik analiz yapılamıyordu. Tekrarlayan sorunlar geç tespit ediliyordu.

İş etkisi: Satın alma maliyetleri beklentinin %20+ üzerinde, misafir şikâyet tekrarları NPS skorunu düşürüyordu.

Çözüm

361 AI İşletim Sistemi, mevcut otel yönetim altyapısına dokunmadan üstüne AI katmanı ekledi:

- Maliyet Analiz Agent'ı:** Tedarikçi faturalarını, departman harcamalarını ve sezonsal trendleri gerçek zamanlı izler. Olağandışı harcama sapmalarını anında bildirir. "Bu ayın F&B departmanı harcama dağılımını göster" → anında grafikli rapor.
- Satın Alma Otomasyon Agent'ı:** Tüketim verilerini, doluluk tahminlerini ve mevsimsel kalıpları analiz ederek optimum sipariş miktarını ve zamanlamasını önerir. Onay süreçlerini otomatize eder.

- **Misafir Feedback AI:** WhatsApp, e-posta ve anket kanallarından gelen misafir geri bildirimlerini otomatik toplar ve analiz eder. Duygu analizi ile tekrarlayan sorunları kategorize eder, önceliklendirir ve ilgili departmana yönlendirir.

Kurulum süreci:



Hafta 1-2: Ücretsiz POC — gerçek otel verileriyle test



Hafta 3-6: Tam kurulum — 3 agent, 4 workflow, WhatsApp entegrasyonu

Sonuçlar

Metrik	Önce	Sonra	İyileşme
Satın alma maliyeti	Baz	Baz - %20	%20 azalma
Misafir memnuniyeti (NPS)	Baz	Baz + %35	%35 artış
Geri bildirim yanıt süresi	48-72 saat	2-4 saat	%95 hızlanma
Stok dışı kalma olayları	12/ay	3/ay	%75 azalma

Müşteri Yorumu

"Misafirlerimiz WhatsApp'tan yazdığında AI otomatik olarak geri bildirimi analiz ediyor, kategorize ediyor ve ilgili departmana yönlendiriyor. Tekrarlayan sorunları artık günler değil, saatler içinde tespit ediyoruz. Satın alma tarafında ise AI'nın sipariş önerileri sayesinde %20 maliyet düşüşü yakaladık — sezon ortasında stok dışı kalmak artık geçmişte." — **Genel Müdür, Vogue Otel**

Kullanılan 361 Özellikleri



Süreç Otomasyonu (satın alma workflow)



Anomali Tespiti (maliyet sapmaları)



Çok Kanallı İletişim (WhatsApp feedback)



Duygu Analizi (misafir geri bildirimleri)



Doğal Dil Raporlama (maliyet analizi)



3 Otonom Agent



4 Workflow Şablonu

2 haftalık ücretsiz POC ile siz de başlayın → 361.com.tr/ai-poc

SONRAKİ ADIM

361'i kendi verinizde görün

2 haftalık ücretsiz POC — gerçek süreçlerinizde, sıfır risk. Kurulum yok, mevcut sisteminize dokunmadan; beğenmezseniz hiçbir şey değişmez.

Hemen başlayın

17 sağlayıcı · 52 tool · 8 kanal ailesi/44 adaptör · 198 modül



361.com.tr · info@361.com.tr