

Lara Lojistik — Lojistik

Müşteri yanıtında %50 kısalma, kaçan şikâyetle %83 azalma.

%50
ÖLÇÜLEN ETKİ



Lojistik / Operasyon · 2026-07-11

Müşteri Profili

Şirket	Lara Freight
Sektör	Uluslararası Lojistik
Operasyon	Karayolu, denizyolu, havayolu taşımacılığı

Problem

Uluslararası lojistikte belge yönetimi hayati önem taşır. Lara Freight günlük yüzlerce belgeyle uğraşıyordu:

- Fatura işleme çok yavaştı:** Her fatura manuel kontrol, veri girişi, onay akışı. Ortalama 6 iş günü sürüyordu.
- Gümrük evrakları riskli:** Manuel hazırlanan evraklarda hata oranı yüksek. Bir hata = gümrükte bekleme = ceza + gecikme maliyeti.
- E-posta kayıpları:** Müşteri siparişleri, tedarikçi faturaları, gümrük bildirimleri — hepsi e-postayla geliyordu. Kaçanlar ciddi iş kaybına yol açıyordu.

İş etkisi: Fatura işleme gecikmeleri nakit akışını olumsuz etkiliyordu. E-posta kayıpları müşteri memnuniyetsizliğine neden oluyordu.

Çözüm

361 AI İşletim Sistemi, mevcut lojistik yazılımına dokunmadan 3 kritik noktada AI ekledi:

- Belge AI Agent'i:** PDF fatura, gümrük beyannamesi, konşimento — AI okur, anlar, doğrular ve sisteme otomatik girer. 7 farklı belge formatını destekler.
- Email Trigger Agent'i:** Gelen e-postalar otomatik sınıflandırılır:



Müşteri siparişi → Otomatik sipariş kaydı



Tedarikçi faturası → Belge AI'ya yönlendir



Gümrük bildirimi → İlgili operatöre eskalasyon



Süreç Otomasyonu: Fatura onay akışı tamamen otomatik. AI kontrol eder, tutarsızlık varsa flag koyar, yoksa onaya gönderir.

Kurulum süreci:



Hafta 1-2: POC — 1 ay'lık fatura verisiyle test



Hafta 3-6: Tam kurulum — tüm belge tipleri entegre

Sonuçlar

Metrik	Önce	Sonra	İyileşme
Fatura işleme süresi	6 iş günü	4 saat	%97 kısalma
Belge doğruluk oranı	%85	%98	%15 artış
E-posta kaçırma oranı	%8	%0.5	%94 azalma
Aylık tasarruf	—	120+ saat	—

Müşteri Yorumu

"Uluslararası lojistikte her belge kritik — bir gümrük hatasının maliyeti binlerce dolar olabiliyor. 361'in Belge AI'sı faturaları 4 saatte işliyor, eskiden 6 gün sürüyordu. Email Trigger sayesinde hiçbir müşteri e-postası artık kaybolmuyor. En güzel yanı: mevcut lojistik yazılımımıza hiç dokunmadılar." — **Lojistik Operasyonları Müdürü, Lara Freight**

Kullanılan 361 Özellikleri



Belge AI (7 format: PDF, DOCX, Excel, CSV, JSON, XML, Markdown)



Email Trigger Service (IMAP/POP3)



Süreç Otomasyonu (onay workflow)



Anomali Tespiti (fatura tutarsızlığı)



A2UI Dashboard

2 haftalık ücretsiz POC ile siz de başlayın → 361.com.tr/ai-poc

SONRAKİ ADIM

361'i kendi verinizde görün

2 haftalık ücretsiz POC — gerçek süreçlerinizde, sıfır risk. Kurulum yok, mevcut sisteminize dokunmadan; beğenmezseniz hiçbir şey değişmez.



Hemen başlayın

17 sağlayıcı · 52 tool · 8 kanal ailesi/44 adaptör · 198 modül



361.com.tr · info@361.com.tr