

Hirise Bank — Finans

Risk, uyum ve müşteri zekâsında AI dönüşümü.



Finans / Risk · 2026-07-11

Müşteri Profili

Şirket	HiRise Bank
Sektör	Finans / Bankacılık
Lokasyon	Türkiye

Problem

HiRise Bank, hızla büyüyen dijital bankacılık operasyonlarında üç kritik engelle karşı karşıyaydı:

- Fraud kontrol süreçleri manueeldi:** Şüpheli işlemler günlük raporlarla tespit ediliyor, müdahale saatler — bazen günler — sonra geliyordu. Her geçen dakika finansal kayıp artıyordu.
- Raporlama yavaş ve IT bağımlıydı:** Risk yönetimi ve uyum ekipleri her rapor için IT'ye talep açıyordu. Haftalık gecikme, kritik kararları aksatıyordu.
- Müşteri kaybı (churn) tespiti geçti:** Davranış değişikliklerini fark etmek için kapsamlı manuel analiz gerekiyordu. Müşteri zaten ayrıldığında elde tutma çabaları anlamsız kalıyordu.

İş etkisi: Yıllık fraud kayıpları beklentinin üzerinde seyrediyor, müşteri yaşam boyu değeri düşüyordu.

Çözüm

361 AI İşletim Sistemi, mevcut bankacılık altyapısına dokunmadan üstüne AI katmanı ekledi:

- Anomali Tespiti Agent'i:** Her işlemi gerçek zamanlı analiz eder. Olağandışı tutar, sıklık ve coğrafi sapmalar anında tespit edilir. Şüpheli işlemler otomatik olarak inceleme kuyruğuna alınır.
- Doğal Dil Raporlama:** "Bu haftanın müşteri segmentine göre risk dağılımını göster" → anında grafikli rapor. Uyum ekibi IT'ye bağımlı kalmadan raporlarına ulaşır.

- **Churn Prediction Agent'ı:** Müşteri davranış kalıplarını sürekli izler. İşlem sıklığı düşüşü, ürün kullanım azalması, destek şikâyet artışı gibi sinyalleri birleştirerek erken uyarı verir.
- **Çok Katmanlı Güvenlik:** Finansal veriler KVKK uyumlu altyapıda işlenir. Veri yurt dışına çıkmaz. Rol bazlı erişim, şifreli iletişim, denetim izi ve anonimleştirme katmanları aktif.

Kurulum süreci:



Hafta 1-2: Ücretsiz POC — gerçek bankacılık verileriyle test



Hafta 3-8: Tam kurulum — 4 agent, 8 workflow, 3 dashboard

Sonuçlar

Metrik	Önce	Sonra	İyileşme
Fraud tespit hızı	12-24 saat	Gerçek zamanlı	%40 iyileşme
Rapor teslim süresi	3-5 iş günü	Anında	%95+ azalma
Churn erken tespit	Ayrılma sonrası	30 gün önce	%30 erken tespit
IT rapor talepleri	40+/ay	5/ay	%87 azalma

Müşteri Yorumu

"Fraud tespitinde saatler değil, saniyeler içinde müdahale ediyoruz artık. Uyum ekibimiz rapor için IT'ye yazmak yerine '361, bu ayki şüpheli işlem trendini göster' diyor — anında geliyor. Müşteri kaybı sinyallerini 30 gün önceden görüyoruz, elde tutma kampanyalarımız gerçekten işe yarıyor." — **Risk ve Uyum Direktörü, HiRise Bank**

Kullanılan 361 Özellikleri



Anomali Tespiti (gerçek zamanlı fraud detection)



Doğal Dil Raporlama (Conversational BI)



Tahminleme (churn prediction)



Çok Katmanlı Güvenlik (KVKK uyumlu)



Entity-Native AI (yüzlerce hazır iş nesnesi)



4 Otonom Agent



8 Workflow Şablonu

2 haftalık ücretsiz POC ile siz de başlayın → 361.com.tr/ai-poc

SONRAKİ ADIM

361'i kendi verinizde görün

2 haftalık ücretsiz POC — gerçek süreçlerinizde, sıfır risk. Kurulum yok, mevcut sisteminize dokunmadan; beğenmezseniz hiçbir şey değişmez.

Hemen başlayın

17 sağlayıcı · 52 tool · 8 kanal ailesi/44 adaptör · 198 modül



361.com.tr · info@361.com.tr