

```
1 GET /api/v1/{entityType}
2 Authorization: Bearer <token>
3 Accept: application/json
4 200 OK · envelope + RLS-filtered
```

Kanal Adaptörü Geliştirme

IChannelAdapter sözleşmesi, 44 hazır adaptör, zorunlu webhook imzası — yeni kanal ekleme.

IChannel

tek sözleşme

44

hazır adaptör

İmza

zorunlu doğrulama

0

yeni worker (reuse)

Tüm iletişim kanalları tek [IChannelAdapter](#) sözleşmesi üzerinde birleşir: metin, sosyal, push, ses ve video aynı yetenek modeliyle tanımlanır. Yeni bir kanal eklemek, mevcut adaptörlere dokunmadan bu sözleşmeyi uygulamak demektir.

IChannelAdapter Sözleşmesi

Sözleşme **dokunulmazdır** — mevcut adaptörlerin hayat çizgisidir. Başlıca üyeler: gelen olay ayrıştırma ([ParseWebhook](#)), giden mesaj gönderimi ve yetenek bildirimi ([ChannelCapabilities](#)).

Üye	Sorumluluk
ParseWebhook	Gelen webhook'u doğrular (imza) ve normalize olaya çevirir
Send / dispatch	Giden mesajı kanal API'sine iletir
ChannelCapabilities	Adaptörün desteklediği yetenekleri (metin/medya/typing...) bildirir

Adaptör Aileleri (44 adaptör)

Aile	Adaptörler
Metin	WhatsApp, Telegram, Slack, Teams, Line, Viber, Discord, WebChat, E-posta, SMS
Premium mesaj	RCS (RBM), Apple Messages (ABC), Google Business (GBM)
Sosyal / Push / Federation	Social dinleme, Push, Zendesk/Freshdesk/Intercom köprüleri
Ses	Asterisk, 3CX, Bulutfon, Twilio, Vonage, Plivo, Telnyx, WhatsApp Calling...
Video	Zoom, Teams Meeting, Google Meet
Diğer	Fax, IoT

Webhook İmza Doğrulama (ZORUNLU)

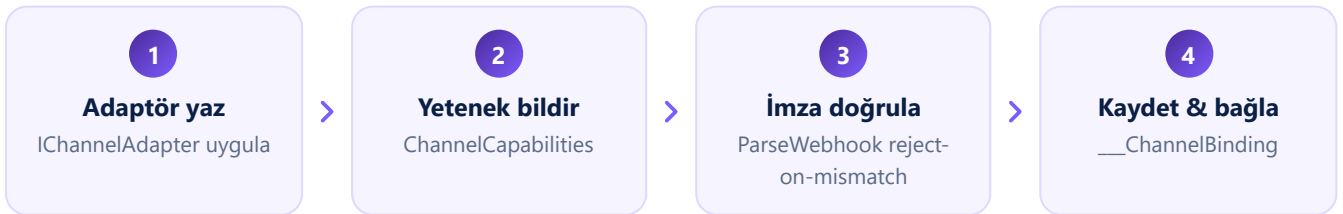
Her adaptörün `ParseWebhook` metodu imzayı doğrulamak zorundadır; eşleşmezse istek reddedilir (fail-closed). İmza doğrulanması olmayan bir adaptör kabul edilmez.

```
Function ParseWebhook(req) As ChannelEvent
    If Not VerifySignature(req.Headers, req.RawBody, SecretKey) Then
        Return Reject(401) ' imza eşleşmiyor → reddet
    End If
    Return Normalize(req) ' kanal payload'u → tek ChannelEvent modeli
End Function
```

Değişmez kural

`IChannelAdapter` sözleşmesi ve webhook imza doğrulanması dokunulmazdır. Yeni ses/video adaptörleri 361-mobile'a ve mevcut metin adaptörlerine hiç dokunmaz.

Yeni Adaptör Ekleme



Yeni kanal adaptörü akışı

Ortak Altyapı (reuse)

- ✓ Çağrı/toplantı kayıtları `__ChannelRecording` tablosunda birleşir (MeetingId = CallId)

- ✓ Olay→aksiyon fan-out `ChannelBinding` üzerinden domain başına yönlendirilir
- ✓ Video adaptörleri kayıt altyapısını reuse eder — **0 yeni worker**
- ✓ Tutarlı uç nokta deseni: POST /channel-manager/api/

Güvenlik

- ✓ Webhook imza doğrulaması zorunlu (mismatch → reject)
- ✓ IYS/KVKK uyumu ve oran sınırı kanal katmanında
- ✓ Mesaj/aksiyon kaydı değişmez denetim izinde

SONRAKİ ADIM

Kendi kanalınızı 361'e adapte edin

2 haftalık ücretsiz POC — gerçek süreçlerinizde, sıfır risk. Kurulum yok, mevcut sisteminize dokunmadan; beğenmezseniz hiçbir şey değişmez.

Hemen başlayın

17 sağlayıcı · 52 tool · 8 kanal ailesi/44 adaptör · 198 modül



361.com.tr · info@361.com.tr