

Perakende için 361

Perakendede AI: stok, kampanya, müşteri deneyimi

2 hafta

ücretsiz POC

200+

hazır modül

17

AI sağlayıcı

**Gerçek
zaman**

AI denetim

Müşteri kaybı reaktif yönetiliyor; müşterinin gittiği ancak gittikten sonra fark ediliyor. Kampanyalar herkese aynı mesajla gönderiliyor — dönüşüm oranı düşük, pazarlama bütçesi verimsiz harcanıyor. Müşteri segmentleri statik ve manuel güncelleniyor; gerçek davranışı yansıtmıyor.

Çözüm: AI Solutions



Churn Tahmini

Satın alma sıklığı, sepet değeri ve etkileşim verilerini analiz ederek hangi müşterinin ayrılma riski taşıdığını 30 gün önceden tespit eder.



Cross-sell Önerileri

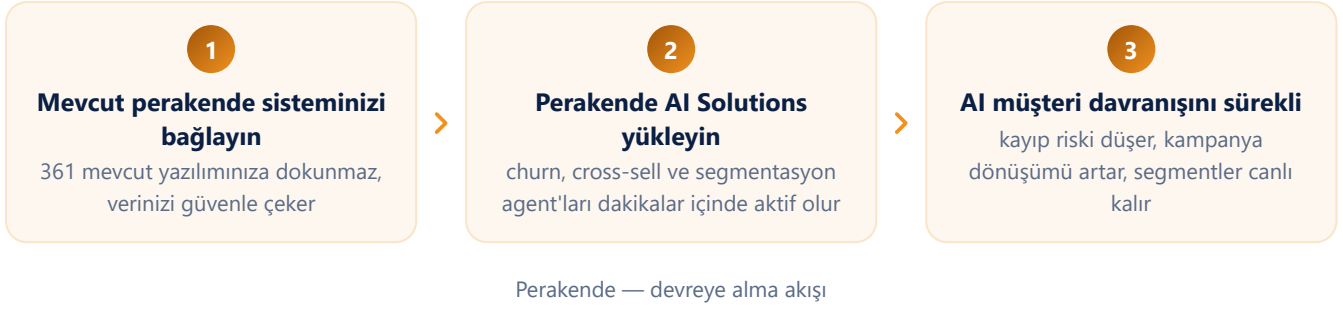
Her müşterinin alışveriş geçmişine ve benzer müşteri davranışlarına göre kişiselleştirilmiş ürün önerileri üretir; sepet değerini artırır.



Dinamik Segmentasyon

Müşteri davranışlarını gerçek zamanlı izleyerek segmentleri otomatik günceller; her segment için farklı kampanya stratejisi uygulanır.

Nasıl çalışır



Ölçülebilir sonuçlar

- Müşteri kaybı:** belirgin azalma — riskli müşteriler gitmeden önce tespit edilir ve aksiyon alınır
- Sepet değeri:** belirgin artış — kişiselleştirilmiş önerilerle cross-sell dönüşümü yükselir
- Kampanya dönüşüm oranı:** 2-3x artış — dinamik segmentlerle doğru mesaj doğru müşteriye ulaşır

Cross-Solution avantajı

Birlikte daha güçlü

Perakende AI + Destek AI birlikte çalıştığında müşteri şikayeti otomatik olarak churn risk skorunu günceller — şikayet eden müşteriye proaktif tutundurma aksiyonu tetiklenir, kaybetmeden önlem alınır.

Sonraki adım: 2 haftalık ücretsiz POC

- Gerçek perakende verinizle çalışan AI çözümü
- ROI analizi ve genişleme yol haritası
- Beğenmezseniz hiçbir şey değişmemiş olur

SONRAKİ ADIM

Perakende için 361'i kendi verinizde görün

2 haftalık ücretsiz POC — gerçek süreçlerinizde, sıfır risk. Kurulum yok, mevcut sisteminize dokunmadan; beğenmezseniz hiçbir şey değişmez.

Hemen başlayın

17 sağlayıcı · 52 tool · 8 kanal ailesi/44 adaptör · 200+ modül



361.com.tr · info@361.com.tr