

Satış Rehberi & POC Scripti

Keşif sorularından itiraz yönetimine: 361 satış konuşma rehberi.

Partner / Satış · 2026-07-11

17 sağlayıcı · 52 tool · 8 kanal ailesi/44 adaptör · 200+ modül

Versiyon: 4.0 | **Tarih:** 2026-03-27 **Toplam süre:** ~15 dakika | **Hedef:** 2 haftalık ücretsiz POC onayı
Yaklaşım: AI İşletim Sistemi analojisi, somut demo, sıfır risk kapanışı

1. Açılış (30 saniye)

iOS Analojisi — tek cümleyle açıklama

Söyle:

- ✓ "Merhaba, doğrudan konuya gireyim."
- 📱 "Telefonunuza uygulama yüklersiniz — App Store'dan seçer, kur dersiniz, çalışır. 361 bunu kurumsal AI için yapıyor."
- 📱 "Mevcut iş sisteminize dokunmuyoruz. Üstüne AI çözümleri yüklüyoruz. Kod yok, risk yok — 2 haftada çalışır sonuç."
- 🛡️ "Bugün sizin durumunuza uyup uymadığını birlikte anlayalım."

Kritik: İlk 30 saniyede "değiştirmiyoruz" mesajını ver. IT müdürü masadaysa özellikle: "Sisteminize dokunmuyoruz, güçlendiriyoruz."

2. Keşif Soruları (3 dakika)

Amacın: Sektörü, ağırlı noktasını ve karar sürecini anla. Cevapları 4. adımda geri kullan.

Zorunlu Sorular

- 🔄 1. **Sektör & ölçek:** "Hangi sektöredesiniz, kaç çalışanınız var?"
- ✓ 2. **Mevcut sistem:** "Şu an hangi iş yazılımlarını kullanıyorsunuz?" (Adını sorma, tipi yeterli: muhasebe, İK, üretim, CRM...)
- 🔄 3. **En büyük ağrı noktası:** "Her gün en çok zaman kaybettiğiniz manuel süreç hangisi?" (Bu cevap POC use case'ini belirler)
- 📱 4. **AI deneyimi:** "AI ile ilgili herhangi bir deneme yaptınız mı? ChatGPT, Copilot gibi?"



5. **Karar süreci:** "Bu tür bir projeyi başlatmak için kimlerle konuşmam gerekir?"

Derinleştirme Soruları (ağrı noktasına göre)

Ağrı Noktası	Takip Sorusu
Raporlama	"Bir rapor almak için IT'ye kaç gün önceden söylemeniz gerekiyor?"
Manuel veri girişi	"Günde ortalama kaç belge/e-posta/fatura manuel işleniyor?"
Tahmin yapamama	"Stok/satış tahmini nasıl yapıyorsunuz? Excel'le mi?"
Anomali/hata	"Sapmalar ne zaman fark ediliyor — anlık mı, ay sonunda mı?"
Onay süreçleri	"Bir onay kaç adımdan geçiyor, ortalama ne kadar sürüyor?"
E-posta yığılması	"Gelen e-postalardan kaç manual işlem gerektiriyor?"
AI maliyet endişesi	"AI harcamalarını nasıl kontrol ediyorsunuz?"

İpucu: Dinle, not al. Müşterinin kendi kelimeleriyle ifade ettiği problemi kaydet — kapanışta aynen geri kullanacaksın.

3. Demo Senaryosu (4 dakika)

"3 Cümleyle Çözüm" konseptini teaser olarak göster, ardından bugün çalışan yetenekleri demo et.

Solution DNA Teaser (30 saniye)

Söyle:

- ✓ "Size bir şey göstermek istiyorum. Şu an geliştirdiğimiz bir özellik var — biz buna Solution DNA diyoruz."
- 🗂️ "İşinizi 3 cümleyle anlatıyorsunuz. AI otomatik olarak veri yapısını, agent'ları, otomasyonları ve dashboard'ları oluşturuyor."
- 🔄 "Bu özellik Haziran–Temmuz 2026'da geliyor. Ama altyapısı şu an çalışıyor — bakın göstereyim."

Canlı Demo Senaryoları (müşteri ağrı noktasına göre birini seç)

Senaryo A — Doğal Dil Raporlama:

- 🗂️ 1. Platformu aç → AI asistanına Türkçe sor: "Son 3 ayın satış trendini göster"
- 🗂️ 2. AI entity'lerden veri çeker, analiz eder, görselleştirir
- 📊 3. "IT'ye bağımlı olmadan, doğal dille rapor aldınız."

Senaryo B — Voice AI Demo:

- 📊 1. Mikrofonu aç → "Hey 361, bu ayın satış raporunu göster"



2. AI sesli komutu algılar → veri çeker → grafik oluşturur → sesli özet sunar



3. "Bilgisayarınıza dokunmadan, sesinizle iş zekası aldınız. Toplantıda, arabada, her yerde."

Senaryo C — Belge AI:



1. Bir fatura PDF'i yükle → AI okur, alanları çıkarır



2. Entity'ye otomatik kayıt oluşturur



3. "Günde 100 fatura işliyorsanız, bu size günde 3 saat kazandırır."

Senaryo D — RPA Browser Otomasyonu:



1. Mevcut web uygulamasını aç → RPA Recording'i başlat



2. Birkaç adım yap → AI kaydeder → "Tekrar oynat" de



3. "Mevcut web uygulamalarınızı AI otomatize eder. Eski sisteminize API olmadan bile bağlanır."

Senaryo E — Email Trigger:



1. Örnek bir fatura e-postası gönder



2. AI e-postayı okur → eki analiz eder → entity'ye kayıt oluşturur → onay akışı başlatır



3. "Gelen e-posta → otomatik işlem. Artık tek tek kontrol etmenize gerek yok."

Senaryo F — Anomali Tespiti:



1. Finansal veride kasıtlı bir sapma göster



2. AI gerçek zamanlı uyarı üretir



3. "Ay sonunu beklemeden, anında fark edersiniz."

Senaryo G — AI Agent Demo:



1. No-Code Agent Builder'ı aç → agent'ı adım adım oluştur



2. Agent'a görev ver, çalıştır



3. "Kod yazmadık. İş kullanıcısı bile bunu yapabilir."

Demo kuralı: ASLA henüz üretimde olmayan özellik demo etme. Sadece bugün çalışan yetenekleri göster.

Satış Çözümleri — ölçülmüş kapsam (canlı sistemden)

Bu sayılar canlı satis.360bir.com künye envanterinden ölçülür ve belge üretilirken otomatik doldurulur — sunumda güncelliğinden emin olabilirsiniz.



95 modül, 21 modül ailesi (CRM, B2B, pazaryeri, ihracat, bayi, iş ortağı)



590 veri nesnesi ve **419 ekran** — hepsi aynı veri ve yetki modelinde



566/590 veri nesnesi durum makinesi taşır — süreç sistemde yaşar



82 otomasyon tanımlı, **26'sı** canlıda koşu izi taşıyor (28.945 koşu kaydı)

Söyle: "Bunlar broşür sayısı değil, sistemin kendi envanterinden okunuyor. İsterseniz şimdi canlıda birlikte sayalım."



Dürüstlük notu (itiraz gelirse): tanımlı olmak ile çalışıyor olmak aynı şey değildir. Ölçümde 48 tetikleyici kaydının geçersiz tanım taşıdığını da görüyoruz ve bunu saklamıyoruz — POC'un ilk işi bu ayrımı sizin verinizde yapmaktır.

4. POC Teklifi (2 dakika)

2 hafta, 4 aşama, sıfır risk

Söyle:



"Anlattıklarımızın hepsini 2 haftada sizin gerçek verinizle kuruyoruz."



"Beğenmezseniz hiçbir şey değişmemiş olur — mevcut sisteminiz aynen durur."

4 Aşamalı POC Takvimi

Gün	Aşama	Ne Yapılır	Çıktı
1–2	Keşif	Mevcut sistemler, veri kaynakları, acil iş problemleri analizi	İhtiyaç raporu, entegrasyon planı
3–5	Entegrasyon	Mevcut sisteme salt okunur bağlantı, veri çekme, entity eşleştirme	Çalışan entegrasyon, veri akışı
6–10	Kurulum	AI agent'lar, otomasyonlar, dashboard'lar konfigürasyonu, kullanıcı eğitimi	Çalışan AI çözümü
11–14	Sonuç	ROI hesaplama, demo, 6 aylık genişleme yol haritası sunumu	ROI raporu, genişleme önerisi

POC'da Ne Alırsınız



Gerçek verinizle çalışan AI çözümü (kopyala-yapıştır değil, entegre)



Somut ROI analizi (saat tasarrufu, hata azalması, hız artışı)



6 aylık AI genişleme yol haritası



17 AI sağlayıcıdan en uygun model seçimi (vendor lock-in yok)



Çok katmanlı güvenlik yapılandırması (PII maskeleyme, KVKK uyumlu)



AI Governance Dashboard — tüm AI harcamalarını tek ekranda görme

Vurgula: "Bu bir sunum değil, çalışan bir ürün. POC bittiğinde elinizde gerçekten kullanan insanlar olacak."

5. İtiraz Karşılama (10 temel itiraz)

İtiraz 1: "Mevcut sistemimizle çalışır mı?"

Yanıt: "Tam da bunun için tasarlandı. Mevcut sisteminizin verisini salt okunur çekeriz, birleştiririz, üstüne AI ekleriz. 100'den fazla müşteride farklı altyapılarla çalışıyoruz. Hiçbir şeyi değiştirmiyoruz — adı üstünde: Değiştirme, Güçlendirir."

İtiraz 2: "ChatGPT zaten var, neden 361?"

Yanıt: "ChatGPT genel amaçlı — şirketinizi bilmez, verilerinize erişemez, iş süreçlerinizi çalıştıramaz. 361 sizin verinizle, sizin süreçlerinizle, sizin kurallarınızla çalışır. Entity-Native AI mimarisi sayesinde yüzlerce iş nesnesini doğrudan anlıyor. Ayrıca ChatGPT'de verileriniz dışarı çıkar — 361'de KVKK uyumlu, çok katmanlı güvenlik var."

İtiraz 3: "Bilmediğimiz bir firma"

Yanıt: "20+ yılı aşkın sektör deneyimi, 300'den fazla tamamlanmış proje, 100'den fazla aktif müşteri, 14 sektörde çözüm. Ama asıl önemlisi: 2 haftada POC yapıyoruz. Beğenmezseniz hiçbir şey değişmemiş olur — kaybedecek bir şeyiniz yok, kazanacak çok şeyiniz var."

İtiraz 4: "IT ekibimiz yetmez"

Yanıt: "Kodsuz platform — iş kullanıcısı bile AI agent kurabiliyor. IT ekibinize sadece başlangıçta erişim bilgileri için ihtiyacımız var. Sonrasında bağlantıyı biz kurar, agent'ları biz yapılandırırız. IT'ye yük bindirmiyoruz; aksine, IT müdürünü müttefik yapıyoruz."

İtiraz 5: "Pahalı olabilir"

Yanıt: "POC ücretsiz — 2 haftada somut değeri görürsünüz. 17 farklı AI sağlayıcıdan 400'den fazla model arasından en uygun maliyetli kombinasyonu seçiyoruz. Ayrıca AI Governance Dashboard'umuz var — beklenmeyen AI harcamalarına karşı otomatik koruma, bütçe limiti, maliyet alarm. Büyük sağlayıcılar kullanıcı başı 300+ dolar alıyor, biz değer bazlı fiyatlandırma yapıyoruz."

İtiraz 6: "Düşünelim"

Yanıt: "Tabii ki. Ama düşünmenin en iyi yolu, gerçek verinizle test etmek. POC zaten bunun için var — kağıt üstünde değil, çalışan sistemde görürsünüz. Mevcut sisteminize dokunmuyoruz. Beğenmezseniz durur, beğenirseniz devam ederiz. Risk sıfır."

İtiraz 7: "AI güvenli mi? Verilerimiz nereye gidiyor?"

Yanıt: "Çok katmanlı güvenlik mimarimiz var: PII maskeleyme (TC Kimlik, IBAN otomatik gizlenir), halüsinasyon kontrolü, prompt injection koruması ve maliyet sınırlama detektörleri GuardrailPipeline üzerinde çalışır; tam denetim izi tutulur. KVKK/GDPR uyumlu. İsterseniz lokal AI modelleri (Ollama, LM Studio) ile veri hiç dışarı çıkmaz. Her AI etkileşiminin kaydı var — denetçiye iletebilirsiniz."

İtiraz 8: "Kendi geliştirme ekibimizle yaparız"

Yanıt: "Tabii yapabilirsiniz. Ama deneyimimiz gösteriyor ki özel AI geliştirme 6-12 ay sürer, 500K-2M TL maliyet çıkar ve bakım yükü kalıcıdır. 361 ile 2 haftada çalışır sonuç alırsınız — 17 sağlayıcı, 400+ model (OpenRouter ile), 52 yerleşik araç hazır. Siz iş probleminize odaklanın, altyapıyı biz sağlayalım."

İtiraz 9: "AI harcamalarını kontrol edemeyiz"

Yanıt: "Bu endişeyi çok duyuyoruz ve tam da bunun için AI Governance Dashboard'umuz var. Provider, model, agent bazlı maliyet takibi. Günlük/haftalık/aylık bütçe limiti. Aşım uyarısı. CFO'nuz tek ekranda tüm AI harcamalarını görebilir. 7 model seviyemiz var — aynı işi budget model'le yapabiliyorsanız premium kullanmayı zorlamayız."

İtiraz 10: "Daha önce AI denedik, işe yaramadı"

Yanıt: "Çoğu AI denemesi başarısız olur çünkü veri dağınık, süreçlerden kopuk ve genel amaçlı. 361 farklı — Entity-Native AI mimarisi sayesinde iş verinizi doğrudan anlıyor, süreçlerinizin içinde çalışıyor. Halüsinasyon kontrolü var, rastgele cevaplar vermiyor. 2 haftalık POC'da bunu kanıtlıyoruz — beğenmezseniz hiçbir şey değişmemiş olur."

6. Kişiyi Özel Pitch'ler

CFO / Finans Direktörü İçin

Odak: Maliyet kontrolü, ROI, şeffaflık

Söyle:

-  "AI harcamalarınızı tam kontrol altına alıyoruz. Governance Dashboard'da provider, model, agent bazlı maliyet takibi var."
-  "POC sonunda somut ROI raporu alacaksınız — saat tasarrufu, hata azalması, maliyet düşüşü rakamlarla."
-  "Bütçe limiti koyarsınız, aşılmaz. Alarm gelir. CFO'nun görmek istediği her şey tek ekranda."

CTO / IT Müdürü İçin

Odak: Teknik güç, güvenlik, entegrasyon kolaylığı

Söyle:



"17 sağlayıcı, 400+ model (OpenRouter ile) — vendor lock-in yok. Yarın OpenAI pahalırsa Claude'a geçersiniz, bir tık."



"Mevcut sisteminize salt okunur bağlantı, API veya RPA ile. Hiçbir şeyi bozmuyoruz."



"Çok katmanlı güvenlik + OpenTelemetry + tam denetim izi. Lokal model desteği var — veri dışarı çıkmasını isterseniz."



"Agent'lar üretimde çalışıyor. Bu deneysel değil, üretim seviyesi platform."

CEO / Genel Müdür İçin

Odak: Vizyon, rekabet avantajı, hız

Söyle:



"Rakipleriniz AI'a yatırım yapıyor. Soru AI kullanıp kullanmamak değil — ne kadar hızlı başlayacağınız."



"2 haftada çalışır AI çözümünüz olur. Yıllarca süren dijital dönüşüm projelerinden bahsetmiyoruz."



"Kur ve Unut — agent'lar otonom çalışır. Haftalık rapor, stok takip, anomali tespiti... siz uyurken bile."



"Vizyon: AI İşletim Sistemi. Bugün başlayın, yarın genişletin. Solution Marketplace ile binlerce çözüme erişin."

7. Kapanış (1 dakika)

Müşterinin kendi kelimelerini geri kullan, sonraki adımları somutlaştır.

Söyle:



"Özetleyeyim: Mevcut [X sisteminiz]e dokunmadan, [Y sorununuz] için bir AI çözümü kuracağız."



"2 haftada gerçek verinizle çalışır sonuç göreceksiniz."



"Beğenmezseniz hiçbir şey değişmemiş olur."

Sonraki 3 Adım



1. **POC takvimi:** "Hangi hafta başlayabiliriz? [Tarih öner]"



2. **Teknik kontakt:** "IT tarafında bize erişim bilgilerini verecek kişi kim?"



3. **Keşif toplantısı:** "İlk gün 2 saatlik bir keşif toplantısı yapalım — mevcut sistemleri ve veri kaynaklarını birlikte haritalayalım."

Söyle (son cümle):



"Biz telefonu kapattıktan sonra size kısa bir e-posta göndereceğim — POC kapsamı, takvim ve iletişim bilgileri olacak. Bir imza, bir onay — hepsi bu."

8. Vizyon Pitch — CTO / Teknik Karar Verici İçin (Opsiyonel, 3 dakika)

Bu bölümü sadece CTO, CIO veya teknik karar verici masadaysa kullan. %70 bugün, %30 vizyon kuralına uy.

Açılış

Söyle:

- ✓ "Teknik boyutunu da paylaşmak istiyorum — 361'in mimari olarak ne yaptığını anlatalım."
- 🏢 "Biz bir AI İşletim Sistemi inşa ediyoruz. Bugün platformun çekirdeği üretimde çalışıyor; 2026 sonuna kadar tam bir AI Solutions ekosistemi olacak."

3 Benzersiz İnovasyon (Dünyada Yok)

1. Solution DNA — "3 cümleyle çözüm"

- 👤 Kullanıcı işini doğal dille anlatır
- 🏢 AI otomatik olarak entity yapısını, agent'ları, otomasyonları ve dashboard'ları üretir
- 🏢 Neden benzersiz: Rakipler entity yapısını dinamik oluşturamaz — 361'de her şey XML/JSON, AI üretebilir
- ✓ **Hedef:** Faz 3, Haziran–Temmuz 2026

2. Cross-Solution Intelligence — "Çözümler birbirine konuşur"

- 🏢 Birden fazla AI çözümü izole çalışmaz, otomatik haberleşir
- 🏢 Örnek: Satış AI'ı teklif hazırlarken, Destek AI'ından müşterinin açık şikayetlerini kontrol eder
- ✓ Neden benzersiz: Hiçbir rakipte mevcut değil
- ✓ **Hedef:** Faz 5, Eylül–Ekim 2026

3. Solution Genetics — "Hibrit çözüm üretimi"

- ✓ İki çözümün en iyi parçalarını birleştirerek yeni çözüm üretme
- 👤 Örnek: "Müşteri Destek" + "Kalite Kontrol" = otomatik uygunsuzluk kaydı + düzeltici aksiyon
- ✓ Neden benzersiz: Dünyada ilk
- ✓ **Hedef:** Faz 6, Ekim–Kasım 2026

Marketplace & Partner Ekosistemi

- ✓ **Faz 4 (Ağustos 2026):** Solution Marketplace açılışı
- 🏢 Partner'lar kendi AI çözümlerini oluşturur, kendi markalarıyla satar (White-Label)
- ✓ Gelir paylaşımı: Partner %70, 361 %30



Hedef: Yıl 1'de 10 partner, 30 çözüm → Yıl 3'te 200 partner, 1.600 çözüm

Teknik Güçler (Bugün Çalışan)

Yetenek	Detay
AI Sağlayıcı	17 sağlayıcı — vendor lock-in yok
Model	400+ model (OpenRouter ile) desteği
Agent	Üretimde çalışan agent'lar
Entity	Yüzlerce hazır entity — derin veri modeli
Araç	52 yerleşik tool (Entity CRUD, e-posta, HTTP, KB search, SQL, JS sandbox, MCP)
Kanal	44 kanal adaptörü (WhatsApp, Teams, Slack, Email, Discord, Web, Telegram +3)
Güvenlik	4 detektör (PII + Truth Engine + Prompt Injection + Cost Limit) + GuardrailPipeline + Audit Trail
Hafıza	7 tip (Semantic Graph + Procedural dahil)
RAG	Hibrit BM25 + Vektör + RRF — Türkçe desteğiyle
KVKK/GDPR	Lokal model desteği, veri yurt dışına çıkmaz
Orkestrasyon	5 mod (Sıralı, Hiyerarşik, Debate, Multi-Round, Parallel)

Hızlı Referans: 8 AI Giriş Senaryosu

#	Senaryo	Sektör	Açılış Cümlesi
1	Doğal Dil Raporlama	Tümü	"Rapor için IT'ye haftalarca beklemeye son"
2	Voice AI	Tümü	"Hey 361, bu ayın raporunu göster — sesinizle iş zekası"
3	E-posta → Fatura	Lojistik, Ticaret	"Gelen e-postaları AI okusun, siz sadece onaylayın"
4	Anomali Tespiti	Finans, Üretim	"Sapmalar ay sonunda değil, anında tespit edilsin"
5	Belge AI	Tümü	"Dokümanlardan veri çıkarmak dakikalara insin"
6	RPA Browser	Tümü	"Mevcut web uygulamalarınızı AI otomatize eder"
7	Tahminleme	Perakende, Üretim	"Stok/satış tahmini Excel'den AI'a geçsin"
8	Kur ve Unut Otomasyon	Tümü	"Haftalık rapor, stok takip — agent otonom çalışır"

361 — Değiştirme, Güçlendir. AI İşletim Sisteminiz — hazır AI çözümlerini yükleyin, dakikalar içinde çalıştırın.

Platform Özellikleri

Sabitler: 17 AI sağlayıcı · 80+ model (400+ OpenRouter) · 52 yerleşik tool · 8 kanal ailesi/44 adaptör · 200+ hazır iş modülü. Kaynak: _shared/VERIFIED-FACTS-2026-07-10.md

Son kullanıcı deneyimi: 361 Drive (dosya + otomatik RAG), Graph/my.GRAPH (görsel ilişki), GenUI/Insight (Insight Radar, Çift Kayıt, Skor#1-10, Pulse, Agent Inbox), AI User (/ai-user self-service AI), Premium UI (SingleItem doluluk metresi, ETWMenu kişiselleştirme, 8+ premium ViewType), BI Studio G1-G7 (uyarı/harita/what-if/versiyon/çoklu export), Sense (CX/NPS), Mobil (Capacitor 6) & Masaüstü (Tauri v2). **AI Solutions:** Solution Suite, Fabric, Genetics, Process Miner. **AI yüzeyleri:** AI Copilot, AI Chat, AI Proxy, AI API Gateway.

SONRAKİ ADIM

361'i kendi verinizde görün

2 haftalık ücretsiz POC — gerçek süreçlerinizde, sıfır risk. Kurulum yok, mevcut sisteminize dokunmadan; beğenmezseniz hiçbir şey değişmez.

Hemen başlayın

17 sağlayıcı · 52 tool · 8 kanal ailesi/44 adaptör · 200+ modül



361.com.tr · info@361.com.tr