



ROI Hesap İskeleti

Kazancı biz iddia etmiyoruz — birlikte ölçüyoruz. T1 modüller için sayım çerçevesi.

Satış / Kanal / Müşteri ekibi 2026-09-06

17 sağlayıcı · 52 tool · 8 kanal ailesi/44 adaptör · 200+ modül

2.468

tanımlı durum geçişi

87

doğrulanmış ekran

0

henüz hazır değil

8

T1 modülü

Bu belgede **tek bir yüzde, tek bir çarpan, tek bir “ortalama sektör” sayısı yoktur** — ve bu bilerek böyledir. Elimizdeki ölçüm 361’in ne yaptığını söyler; sizin bugün kaç kişiyle, kaç kez, kaç dakikada yaptığınızı söylemez. O sayılar sizde. Boş hücreleri birlikte doldurduğumuzda hesap kendiliğinden çıkar.

Neden sayı vermiyoruz

Bir ROI iddiası ölçülmüş bir tabana dayanmak zorundadır. Bizim ölçüm dosyamızda envanter ve çalışma kayıtları var; **süre, maliyet ve hata oranı yok**. Olmayan bir tabandan yüzde üretmek, ilk sorguda dağılan bir sayı üretmektir. Bunun yerine sayımın nasıl yapılacağını veriyoruz — sonucun sahibi siz olursunuz.

Nasıl doldurulur

- ✓ **Tek bir işle başlayın.** En çok şikâyet edilen adımı seçin; hepsini birden ölçmeye çalışmayın.
- ✓ **Kişi x sıklık x süre** — üçü de gözlemlle bulunur, tahminle değil. Bir hafta boyunca sayın.
- ✓ **Tekrar/hata payını ayrı yazın.** Aynı işin ikinci kez yapılması en büyük kalemdir ve çoğu zaman görünmez.
- ✓ **“361’de karşılığı” sütununu demo ile doğrulayın** — yazılı olması yetmez, ekranda görün.
- ✓ **Hazır olmayan ekranlara kazanç bağlamayın.** Her modülde ayrıca işaretlendi.

Otomasyon kalemini ölçerken

Otomasyonlar kazanç kaleminin en cazip kısmıdır ve **tam bu yüzden en dikkatli ölçüleni olmalıdır**. Ölçüm dosyamız şunu söylüyor: tanımlı 82 otomasyonun 26 tanesi fiilen çalışmış ve 28.945 kayıt işlemiş; 56 tanesi ise **hiç koşmamış**. Kazanç hesabına yalnız çalıştığı ölçülen otomasyonlar girer.

Ölçümün sınırı

Otomasyon çalışma geçmişi süreç belleğinde tutulur; sunucu yenilendiğinde sıfırlanır. Yani "hiç koşmamış" sayısı bir üst sınırdır, kesin sayı değildir — görüşmede canlıdan yeniden okunur (2026-09-06 ölçümü).

Satış — ne sayılacak

Teklif-sipariş zincirinde elle aktarım ve "bu tutar nereden geldi?" aramaları.

Sayılacak iş	Bugün kim yapıyor	Kişi × sıklık × süre	361'de karşılığı (ölçülmüş)
Teklif hazırlama	Satış temsilcisi	____ × ____ × ____	Aynı kayıt üzerinde ilerler; fırsattan devralınan alanlar yeniden yazılmaz
Siparişe dönüştürme	Satış / operasyon	____ × ____ × ____	Durum geçişi olarak tanımlı — elle ikinci giriş yok
"Bu tutar nereden geldi?"	Satış + muhasebe	____ × ____ × ____	Zincir tek kayıta; kaynağa tek adımda inilir
Onay bekleme süresi	Yönetici	____ × ____ × ____	Onay bir durum geçişidir; bekleyen kayıt listede görünür

Bu modülde 361 tarafı ne kadar hazır

169 iş nesnesi tanımlı, 165 tanesi durum makinesi taşıyor (toplam 717 tanımlı geçiş). En derin süreç Satış Teklifleri: 8 durum, 18 geçiş. 31 ekran rotası canlıda doğrulandı. 🚫 Bu sayılar 361'in KAPASİTESİDİR — kaçının sizde bugün ELLE yapıldığı ölçülmedi ve bu belge onu iddia etmez. Kazancı yukarıdaki boş hücreleri siz doldurunca hesaplırsınız.

Ölü rota

#navSalesOpportunityEntry (mSalesOpportunityHome) — hiçbir şeye çözülüyor. Hesaba katmayın.

Müşteri ilişkileri — ne sayılacak

Müşteri geçmişinin parçalı olması ve mükerrer kayıt temizliği.

Sayılacak iş	Bugün kim yapıyor	Kişi × sıklık × süre	361'de karşılığı (ölçülmüş)
"Bu müşteriyle en son kim konuştu?"	Satış / destek	____ × ____ × ____	Aday, vaka, etkileşim aynı müşteri kaydının üzerinde

Sayılacak iş	Bugün kim yapıyor	Kişi × sıklık × süre	361'de karşılığı (ölçülmüş)
Mükerrer kayıt temizliği	Veri sorumlusu	____ × ____ × ____	Mükerrer tespiti ve birleştirme sistemde
Kanal geçmişi derleme	Destek	____ × ____ × ____	Kanallar tek gelen kutusunda, kayda bağlı

Bu modülde 361 tarafı ne kadar hazır

81 iş nesnesi tanımlı, 64 tanesi durum makinesi taşıyor (toplam 250 tanımlı geçiş). En derin süreç Aday Müşteriler: 7 durum, 13 geçiş. 8 ekran rotası canlıda doğrulandı.  Bu sayılar 361'in KAPASİTESİDİR — kaçının sizde bugün ELLE yapıldığı ölçülmedi ve bu belge onu iddia etmez. Kazancı yukarıdaki boş hücreleri siz doldurunca hesaplırsınız.

İhracat — ne sayılacak

İhracat dosyasında evrak toplama ve eksik belge tespiti.

Sayılacak iş	Bugün kim yapıyor	Kişi × sıklık × süre	361'de karşılığı (ölçülmüş)
Evrak toplama	İhracat sorumlusu	____ × ____ × ____	Belge zinciri kayda bağlı; eksik evrak süreci durdurur
Eksik belge tespiti	İhracat + muhasebe	____ × ____ × ____	Kural olarak tanımlı — dosya kapanmadan uyarır
Gümrük dosyası derleme	İhracat sorumlusu	____ × ____ × ____	Dosya tek kayıttan üretilir

Bu modülde 361 tarafı ne kadar hazır

33 iş nesnesi tanımlı, 33 tanesi durum makinesi taşıyor (toplam 183 tanımlı geçiş). En derin süreç İhracatlar: 24 durum, 34 geçiş. 8 ekran rotası canlıda doğrulandı.  Bu sayılar 361'in KAPASİTESİDİR — kaçının sizde bugün ELLE yapıldığı ölçülmedi ve bu belge onu iddia etmez. Kazancı yukarıdaki boş hücreleri siz doldurunca hesaplırsınız.

Ürün Kataloğu — ne sayılacak

Fiyat ve kanal komisyonu güncellemesinin kaç yerde tekrarlandığı.

Sayılacak iş	Bugün kim yapıyor	Kişi × sıklık × süre	361'de karşılığı (ölçülmüş)
Fiyat güncelleme	Fiyatlandırma	____ × ____ × ____	Fiyat listesi tanımlı; kanal farkı kural olarak yaşar
Kanal komisyonu hesabı	Satış / finans	____ × ____ × ____	Komisyon oranı ürün-kanal kaydında
Katalog tutarsızlığı düzeltme	Ürün yönetimi	____ × ____ × ____	Tek katalog; kanal görünümleri türetilir

Bu modülde 361 tarafı ne kadar hazır

37 iş nesnesi tanımlı, 37 tanesi durum makinesi taşıyor (toplam 177 tanımlı geçiş). En derin süreç Özellik: 4 durum, 5 geçiş. 8 ekran rotası canlıda doğrulandı. - Bu sayılar 361'in KAPASİTESİDİR — kaçının sizde bugün ELLE yapıldığı ölçülmedi ve bu belge onu iddia etmez. Kazancı yukarıdaki boş hücreleri siz doldurunca hesaplırsınız.

Teknik Servis — ne sayılacak

Servis talebinden iş emrine geçişte elle aktarım ve saha kaydı girişi.

Sayılacak iş	Bugün kim yapıyor	Kişi × sıklık × süre	361'de karşılığı (ölçülmüş)
Talep → iş emri aktarımı	Servis planlama	____ × ____ × ____	Durum geçişi; ikinci kayıt açılmaz
Saha kaydı girişi	Teknisyen	____ × ____ × ____	Aynı kayıt üzerinde; mobil giriş
Garanti / sözleşme kontrolü	Servis	____ × ____ × ____	Sözleşme kaydı talebe bağlı

Bu modülde 361 tarafı ne kadar hazır

41 iş nesnesi tanımlı, 41 tanesi durum makinesi taşıyor (toplam 312 tanımlı geçiş). En derin süreç Teknik Servis İş Emirleri: 24 durum, 70 geçiş. 8 ekran rotası canlıda doğrulandı. - Bu sayılar 361'in KAPASİTESİDİR — kaçının sizde bugün ELLE yapıldığı ölçülmedi ve bu belge onu iddia etmez. Kazancı yukarıdaki boş hücreleri siz doldurunca hesaplırsınız.

B2B — ne sayılacak

Bayinin sorduğu ve telefonla cevaplanan soruların sayısı.

Sayılacak iş	Bugün kim yapıyor	Kişi × sıklık × süre	361'de karşılığı (ölçülmüş)
Stok sorgusu telefonları	İç satış	____ × ____ × ____	Bayi kendi ekranından görür
Cari hesap soruları	Finans	____ × ____ × ____	Bayi portalında kendi hesabı

Sayılacak iş	Bugün kim yapıyor	Kişi × sıklık × süre	361'de karşılığı (ölçülmüş)
Sipariş durumu soruları	İç satış	____ × ____ × ____	Sipariş durumu bayi ekranında

Bu modülde 361 tarafı ne kadar hazır

19 iş nesnesi tanımlı, 19 tanesi durum makinesi taşıyor (toplam 133 tanımlı geçiş). En derin süreç B2B Siparişleri: 22 durum, 24 geçiş. 8 ekran rotası canlıda doğrulandı.  Bu sayılar 361'in KAPASİTESİDİR — kaçının sizde bugün ELLE yapıldığı ölçülmedi ve bu belge onu iddia etmez. Kazancı yukarıdaki boş hücreleri siz doldurunca hesaplırsınız.

Ürün Konfigüratörü — ne sayılacak

Geçersiz ürün bileşiminin ne zaman fark edildiği.

Sayılacak iş	Bugün kim yapıyor	Kişi × sıklık × süre	361'de karşılığı (ölçülmüş)
Geçersiz bileşim tespiti	Teknik onay	____ × ____ × ____	Kural en baştan engeller — sipariş sonrası değil
Teknik onay turu	Mühendislik	____ × ____ × ____	Kurallar tanımlı; onay turu kısılır
Yanlış üretim / iade	Üretim	____ × ____ × ____	Kaynağında engellenir

Bu modülde 361 tarafı ne kadar hazır

82 iş nesnesi tanımlı, 82 tanesi durum makinesi taşıyor (toplam 429 tanımlı geçiş). En derin süreç Ürün Konfigüratörü - Ürün Yapılandırıcıları: 8 durum, 16 geçiş. 8 ekran rotası canlıda doğrulandı.  Bu sayılar 361'in KAPASİTESİDİR — kaçının sizde bugün ELLE yapıldığı ölçülmedi ve bu belge onu iddia etmez. Kazancı yukarıdaki boş hücreleri siz doldurunca hesaplırsınız.

Pazaryeri Yönetimi — ne sayılacak

Pazaryeri panellerinin ayrı ayrı açılması ve komisyon mutabakatı.

Sayılacak iş	Bugün kim yapıyor	Kişi × sıklık × süre	361'de karşılığı (ölçülmüş)
Panel açma / sipariş toplama	E-ticaret	____ × ____ × ____	Tüm kanallar tek kuyrukta
Komisyon mutabakatı	Finans	____ × ____ × ____	Kanal komisyonu üründe tanımlı
Stok senkronu kontrolü	E-ticaret	____ × ____ × ____	Tek stok, kanallara yansır

Bu modülde 361 tarafı ne kadar hazır

53 iş nesnesi tanımlı, 53 tanesi durum makinesi taşıyor (toplam 267 tanımlı geçiş). En derin süreç Hepsiburada Siparişler: 7 durum, 6 geçiş. 8 ekran rotası canlıda doğrulandı.  Bu sayılar 361'in KAPASİTESİDİR — kaçının sizde bugün ELLE yapıldığı ölçülmedi ve bu belge onu iddia etmez. Kazancı yukarıdaki boş hücreleri siz doldurunca hesaplırsınız.

Sınır ve dürüstlük notu

- ✓ **Bu belge bir vaat değildir.** İçindeki 361 sayıları kapasiteyi anlatır, sonucu değil.
- ✓ **Boş hücreyi biz doldurmuyoruz.** Müşterinin sayısını tahmin etmek, ROI'yi uydurmakla aynı şeydir.
- ✓ **Hesap görüşmeden sonra yazılır** ve müşteriye kendi sayılarıyla geri verilir.
- ✓ **Ölçüm tazelenir:** hazır olmayan ekranlar düzeltildikçe bu iskelet yeniden üretilir.