



Persona x Soru Matrisi

SalesSolutions alıcı komitesi: kim neyi sorar, hangi belge cevaplar, nerede boşluk var.

Satis / Kanal / BDM · 2026-09-06

17 sağlayıcı · 52 tool · 8 kanal ailesi/44 adaptör · 200+ modül

95

satis modulu

590

veri nesnesi

419

ekran

21

modul ailesi

Bu matris bir fikir listesi degil, envanterden turetilmis bir CALISMA ARACIDIR. Persona ve agri noktaları rol rehberlerinin kendi kaynagından okunur; cevaplayan belgeler dosya sisteminde VAR OLDUGU dogrulanarak yazilir. Cevabi olmayan sorular gizlenmez, ayri bir bolumde listelenir.

Kaynak beyanı

Personalar ve agri noktaları rol rehberlerinden PROGRAMATİK okunur (9 rol). Belge atıfları üretim anında dosya varlığıyla dogrulandır — var olmayan dosyaya atıf yazılmaz. Sayılar canlı sales kiracısından olulmuştur (2026-09-06). SORULAR ise TURETİLMİSTİR: rolün olulmuş agri noktası ile SalesSolutions kapsamı birleştirilerek yazıldı; "müsteri böyle sorar" diye bir olcum YOKTUR ve bu ayırım burada aciktir.

Olulmuş kapsam — matrisin arkasındaki sistem

Alicı komitesi — olulmuş roller

Rol	Olulmuş agri noktaları	Birincil soru (turetilmis)	Cevaplayan belge (dogrulandi)
CEO / Genel Müdür	Sistem ve veri dağınlıklığı · Yavaş, sezgiye dayalı karar · AI'dan geri kalma riski	Satısı tek platforma tasırsam ne kazanırım, kaç ayri sistem kapanır?	361-Satis-Cozumleri-95-Modul · 361-Satis-Komuta-Merkezi
CFO / Finans Müdürü	Manuel, gecikmeli raporlama · Dağınlık araç maliyeti · Uyum ve denetim yükü	Gecis maliyeti ne, komisyon ve prim hesabi sistemde mi yasayacak?	361-ROI-TCO-Sablonu · 361-Satis-Komisyonu-ve-Tesvik-Yonetimi
COO / Operasyon Müdürü	Süreç darboğazları · Silo saha verisi · Manuel koordinasyon	Teklif-siparis-sevkiyat zincirinde elle aktarım kalacak mı?	361-Satis-Talepten-Faturaya · 361-Satis-Hedefleri-ve-Gelir-Komutasi

Rol	Olculmus agri noktaları	Birincil soru (turetilmis)	Cevaplayan belge (dogrulandi)
CISO / Güvenlik & Uyum	Gölge AI & veri sızıntısı · Yetki aşımı & halüsinasyon · KVKK/GDPR ispatı	Satis verisine AI erisiyorsa yetki sinirini nasıl ispatlarım?	361-CISO-Guvenlik-Uyum
CMO / Pazarlama & Satış	Dağınık kanallar · Müşteri 360° yok · Yavaş yanıt & ölçüm	Kanallar ve musteriler 360 tek yerde mi, kampanya etkisini olcebilir miyim?	361-CMO-Pazarlama-Satis · 361-Musteri-Iliskileri-CRM · 361-Pazaryeri-Yonetimi
Üretim / Fabrika Müdürü	Makine verisi silo · Planlama zorluğu · Gecikmeli kalite alarmı	Siparis geldiginde üretim planı otomatik tetiklenir mi?	SalesSolutions için özel belge YOK
Dijital Dönüşüm Lideri	Eski/katı sistemler · Uzun geliştirme döngüsü · Tedarikçi bağımlılığı	Yeni bir satış süreci eklemek kaç gün sürer, kod gerekir mi?	361-Modul-satis · 361-Satis-Cozumleri-95-Modul
Veri & Analitik Lideri	ETL karmaşası · Güvenli erişim · İçgörü hızı	Satis verisi ETL olmadan, canlı olarak raporlanabilir mi?	361-Satis-Hedefleri-ve-Gelir-Komutasi
CHRO / İK Müdürü	Dağınık İK süreçleri · Düşük benimseme · Deneyim körlüğü	Satis ekibinin hedefi ve primi aynı sistemde mi yönetilecek?	SalesSolutions için özel belge YOK

Rehberi olmayan uc persona — olculmus bosluk

Aşğıdaki uc persona SalesSolutions'un BİRİNCİL alıcısıdır ama rol rehberi YOKTUR (ölculdu: 9 rehberin hiçbirini bu rolleri kapsamıyor). Bu, matrisin en değerli çıktısıdır: satış görüşmesinde en çok konuşulan kişiler için hazır içerik yok.

Persona	Neden kritik	Ne sorar	Bugün eldeki en yakın belge
Satis Direktörü / CRO	SalesSolutions'un birincil alıcısı	Hüni görünürlüğü, tahmin doğruluğu, temsilci verimi	361-Satis-Komuta-Merkezi
Kanal / Bayi Yöneticisi	B2B + PRM + Pazaryeri alıcısı	Bayi self-servisi, kanal karmaşı, hakedis doğruluğu	361-B2B-Bayi-Portali
Satis Temsilcisi (son kullanıcı)	Günlük kullanıcı — benimseme burada kazanılır	Günlük isim kolaylaşıyor mu, kaç ekran degistiriyorum	belge YOK

Kesif sorulari — POC scriptinden (olculmus)

Asagidaki tablo UYDURMA DEGILDIR: [sales/sales-script-poc.md](#) indeki "Derinlestirme Sorulari" bolumunun aynisidir. Persona matrisi KIMIN sorduguna, bu tablo NEYIN sorulacagina bakar; ikisi birlikte kullanilir.

Agri noktasi	Takip sorusu	SalesSolutions karsiligi
Raporlama	Bir rapor almak icin IT ye kac gun once soylemeniz gerekiyor?	Canli kokpit + kayitli gorunum
Manuel veri girisi	Gunde kac belge/e-posta/fatura manuel isleniyor?	Talepten faturaya tek zincir
Tahmin yapamama	Satis tahmini nasil yapiliyor, Excel ile mi?	Satis hedefleri ve gelir komutasi
Anomali/hata	Sapmalar anlik mi, ay sonunda mi fark ediliyor?	Erken uyari otomasyonlari
Onay surecleri	Bir onay kac adimdan geciyor, ne kadar suruyor?	Durum makinesi ve gecis kurallari
E-posta yigilmasi	Gelen e-postalarin kaci manuel islem gerektiriyor?	Kanal entegrasyonu + AI yanit
AI maliyet endisesi	AI harcamalarini nasil kontrol ediyorsunuz?	Saglayici yonetimi ve kota

Nasil kullanilir

- ✓ **Gorusme oncesi:** karsinizdaki rolu satirda bulun, birincil soruyu kendi cumlenizle sorun.
- ✓ **Gorusme sirasinda:** cevaplayan belgeyi ekranda acin — sayilar canli envanterden gelir, savunulabilir.
- ✓ **Bosluga denk gelirseniz:** uydurmayin. "Bu rol icin hazir dokumanimiz yok, canlida birlikte bakalim" deyin.
- ✓ **Gorusme sonras:** eksik cikan soruyu icerik ekibine bildirin — matris o soruyla buyur.

Durustluk notu

- 👤 **Sorular turetilmistir, olculmemistir** — gercek musterilerden toplanmadi.
- 📄 **Belge atiflari olculmustur** — her satir uretim aninda dosya varligiyla dogrulandi.
- ⚡ **Sayilar canlidan gelir** ve bir FOTOGRAFTIR; kritik bir sayi sunumdan once yeniden olculur.
- 👤 **Bosluklar gizlenmedi** — cevabi olmayan persona ve soru ayri bolumde listelendi.

SONRAKİ ADIM

Bir sonraki görüşmeye bu matrisle girin

2 haftalık ücretsiz POC — gerçek süreçlerinizde, sıfır risk. Kurulum yok, mevcut sisteminize dokunmadan; beğenmezseniz hiçbir şey değişmez.

Hemen başlayın

17 sağlayıcı · 52 tool · 8 kanal ailesi/44 adaptör · 200+ modül



361.com.tr · info@361.com.tr