

361 Satış Rol ve Kanal Modülleri

Temsilci · Bayi · Müşteri · Distribütör · Çağrı Merkezi · E-Mağaza

Satış Yönetimi · Kanal · Müşteri
Deneyimi · BT

2026-09-
06

17 sağlayıcı · 52 tool · 8 kanal ailesi/44 adaptör ·
200+ modül



6

Modül

4

Rol Modülü

2

Süreç Modülü

30

Veri Nesnesi

Canlı **sales** domaininden ölçüldü. Bu altı modülün veri nesneleri **ayrık** olduğu için toplanabilir; aile belgelerindeki alt-ağaç sayıları toplanmaz.

Bir satış platformunda her modül aynı işi görmez. Bazıları bir **iş nesnesinin yaşam döngüsünü** yönetir (sipariş, çağrı, sepet); bazıları ise bir **personanın günlük işini** toplar (temsilci, bayi, müşteri, distribütör). İkincisi başka modüllerin nesnelerini gösterir ve bu **doğru** davranıştır — bir rol modülünün işi kendi verisini tutmak değil, o rolün sorusunu cevaplamaktır. Bu belge o iki sınıftan altı modülü birlikte anlatır; hiçbiri tek başına bir doküman gerektirecek büyüklükte değildir ama birlikte satış zincirinin **uçlarını** kapatırlar.

İki Modül Sınıfı

Bir menü girişinin **hangi modülde durduğu**, kullanıcının ekranın üstünde gördüğü modül adını belirler. Bu yüzden yerleşim bir tercih değil, denetlenen bir kuraldır: süreç ekranı süreç modülünde, rolün günlük işi rol modülünde yaşar.

	SÜREÇ modülü	ROL modülü
Ne barındırır	Bir iş nesnesinin yaşam döngüsü	Bir personanın günlük işi
Kendi verisi	Kendi kayıtları ve durum makinesi	Az; çoğunu bağlı modüllerden okur
Yabancı nav	Beklenmez	Meşrudur — rolün işi başka nesneleri gerektirir
Örnek	Çağrı Merkezi · E-Mağaza	Temsilci · Bayi · Müşteri · Distribütör

Bu ayırım neden bir kalite ölçütü

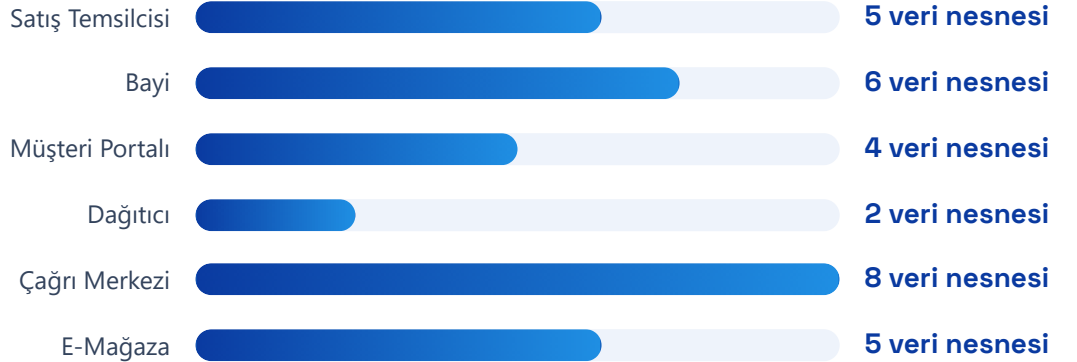
Bir rol modülünde başka modülün ekranını görmek **kusur değildir**; tersine, o rolün işini tek yerden yapabilmesi demektir. Aynı ekranı bir tanım modülüne koymak ise kullanıcıya yanlış bağlamı gösterir. Bu yüzden yerleşim ölçülür ve denetlenir.

Modüller Bir Bakışta

Modül	Sınıf	Veri nesnesi	Ekran	Canlı metrik
Satış Temsilcisi	ROL	5	1	6
Bayi	ROL	6	1	6
Müşteri Portalı	ROL	4	1	6
Dağıtıcı	ROL	2	1	6
Çağrı Merkezi	SÜREÇ	8	2	7
E-Mağaza	SÜREÇ	5	3	10

Bu satırlar **ayrık modülleri** sayar ve toplanabilir. Aile dokümanlarındaki sayılar ise alt ağacı kapsadığı için toplanamaz — iki farklı mercektir.

Modül büyüklükleri (veri nesnesi sayısı)



Satış Temsilcisi — ROL modülü

Temsilcinin günlük sorusu tektir: **hedefimin neresindeyim ve bugün ne yapmalıyım**. Bu modül o iki soruyu tek ekranda cevaplar; başka modüllerin nesnelerini (sipariş, kota, ürün grubu) temsilcinin gözünden gösterir — ki bir rol modülü için bu **doğru** davranıştır, kusur değil.

Ekranlar

✓ Temsilci Masası — mSalesmanHome

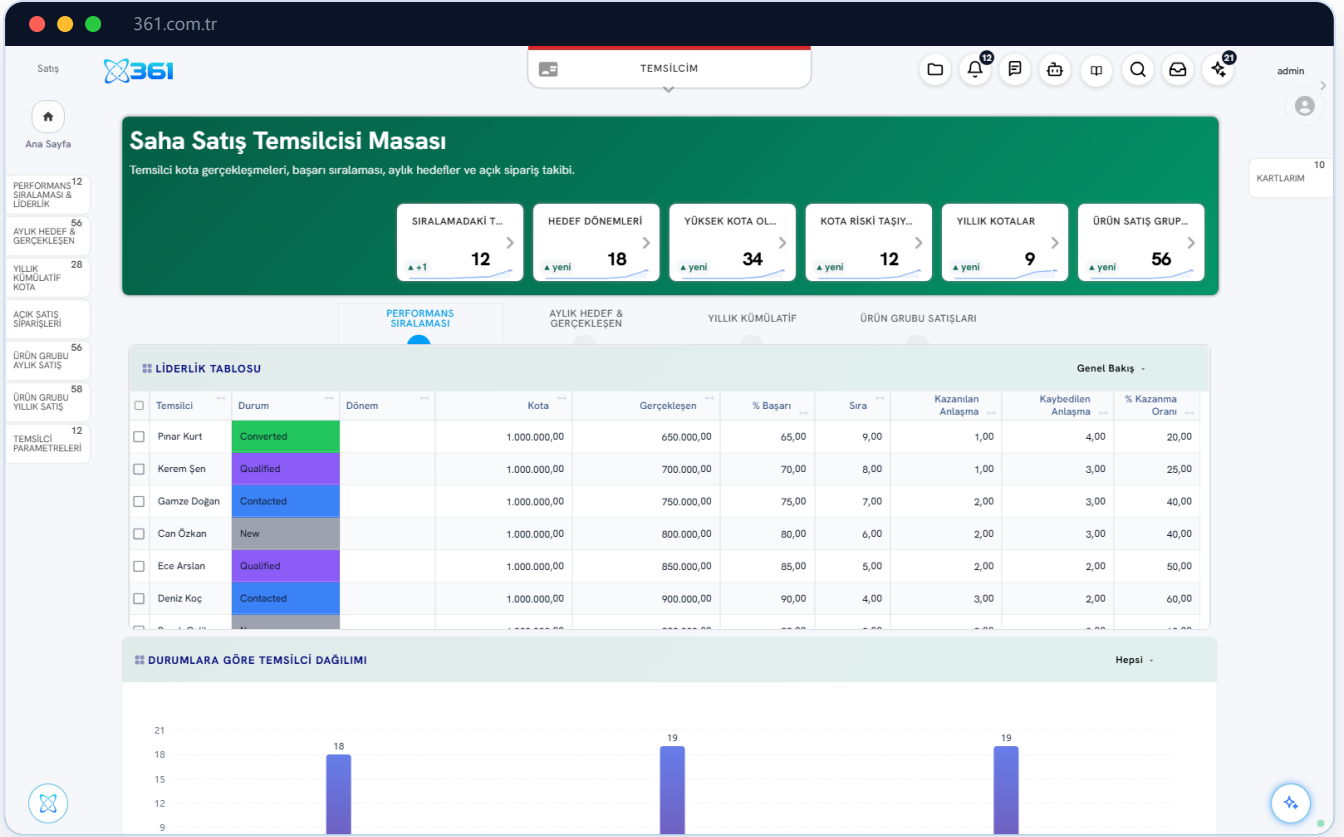
- ✓ **Performans Sıralaması & Liderlik** — mSMPerformanceLeaderboard
- ✓ **Aylık Hedef & Gerçekleşen** — mSalesmanMonth
- ✓ **Yıllık Kümülatif Kota** — mSalesmanYear
- ✓ **Açık Satış Siparişleri** — mOpenSalesOrders
- ✓ **Ürün Grubu Aylık Satış** — mSalesmanSalesGroupMonth
- ✓ **Ürün Grubu Yıllık Satış** — mSalesmanSalesGroupYear
- ✓ **Temsilci Parametreleri** — mSalesmanSettings

Veri ve akış

Ölçüm	Değer
Veri nesnesi	5
Ekran	1
Menü girişi	8
Canlı metrik	6
Durum makinesi	5/5
En geniş kayıt	Satış Temsilcisi Aylar (32 alan)
En çok adımlı akış	Satış Temsilcisi Yıllar (5 geçiş)

Dikkat edilecek

Aylık ve yıllık kota gerçekleşmesi ayrı kayıtlarda tutulur; "bu ay iyi ama yıl kötü" gibi bir durum tek bakışta görünür.



Saha satış temsilcisi masası: kota, açık sipariş ve günlük iş tek ekranda.

Bayi — ROL modülü

Bayi portalının değeri sipariş almak değil, bayinin **kendi kendine yetmesidir**: stoğunu, cari hesabını, kotasını ve eğitimini kendi görür. Her soru bir telefon olmaktan çıkar.

Ekranlar

- ✓ **Bayi Kokpiti** — mMyDealer
- ✓ **Bayi Siparişleri** — mDealerOrder
- ✓ **Bayi Stok & Envanter** — mDealerInventory
- ✓ **Cari & Faturalar** — mDealerInvoice
- ✓ **Kota & Performans** — mDealerPerformance
- ✓ **Akademi & Eğitim** — mDealerTraining
- ✓ **Bayi Ağı & Şubeler** — mDealer
- ✓ **Bayi Parametreleri** — mMyDealerSettings

Veri ve akış

Ölçüm	Değer
Veri nesnesi	6
Ekran	1
Menü girişi	8
Canlı metrik	6
Durum makinesi	6/6
En geniş kayıt	Bayi Siparişi (19 alan)
En çok adımlı akış	Bayi Siparişi (6 geçiş)

Dikkat edilecek

Sipariş, fatura ve envanter aynı bayi kaydına bağlıdır; "bu fatura hangi siparişten" sorusu portalda cevaplanır.

361.com.tr

Satış

361

BAYİ

admin

Ana Sayfa

20 BAYİ SİPARİŞLERİ

18 BAYİ STOK & ENVANTER

18 CARİ & FATURALAR

14 KOTA & PERFORMANS

15 AKADEMİ & EĞİTİM

12 BAYİ AĞI & ŞUBELER

18 BAYİ PARAMETRELERİ

Bayi Yönetim Paneli

Bayi ağı operasyonları, siparişler, stok seviyeleri, kota takibi ve kredi limiti yönetimi.

TOPLAM SİPARİŞLERİ

20

BEKLEYEN SİPARİŞLERİ

4

KRİTİK STOK KALANLARI

6

AÇIK FATURALAR

10

AKTİF EĞİTİMLER

13

YÜKSEK RİSKLİ SİPARİŞLER

4

BAYİ SİPARİŞLERİ

STOK DURUMU

BAYİ FATURALARI

KOTA & PERFORMANS

AKADEMİ & EĞİTİM

SİPARİŞLER

DORD-2026-020	Osmangazi Konut Projesi Alternatif Profil Paketi	2026-07-05T00:00:00.0000000
DORD-2026-019	Bilkent Teknopark Blok B Doğrama İşİ	2026-06-20T00:00:00.0000000
DORD-2026-018	Levent İş Kulesi Cephe Yenileme İşİ	2026-06-15T00:00:00.0000000
DORD-2026-017	Selçuklu Plaza Dış Cephe Kaplama Sistemi	2026-07-20T00:00:00.0000000

DURUMLARA GÖRE SİPARİŞ DAĞILIMI

Bayi yönetim paneli — sipariş, stok, cari ve kota bayinin kendi ekranında.

Müşteri Portalı — ROL modülü

Müşterinin kendi kaydına eriştiği yüzey. Sipariş geçmişi, fatura, destek talebi ve sevkiyat takibi aynı yerde olduğunda destek ekibine gelen “nerede kaldı” çağrıları **kaynağında** azalır.

Ekranlar

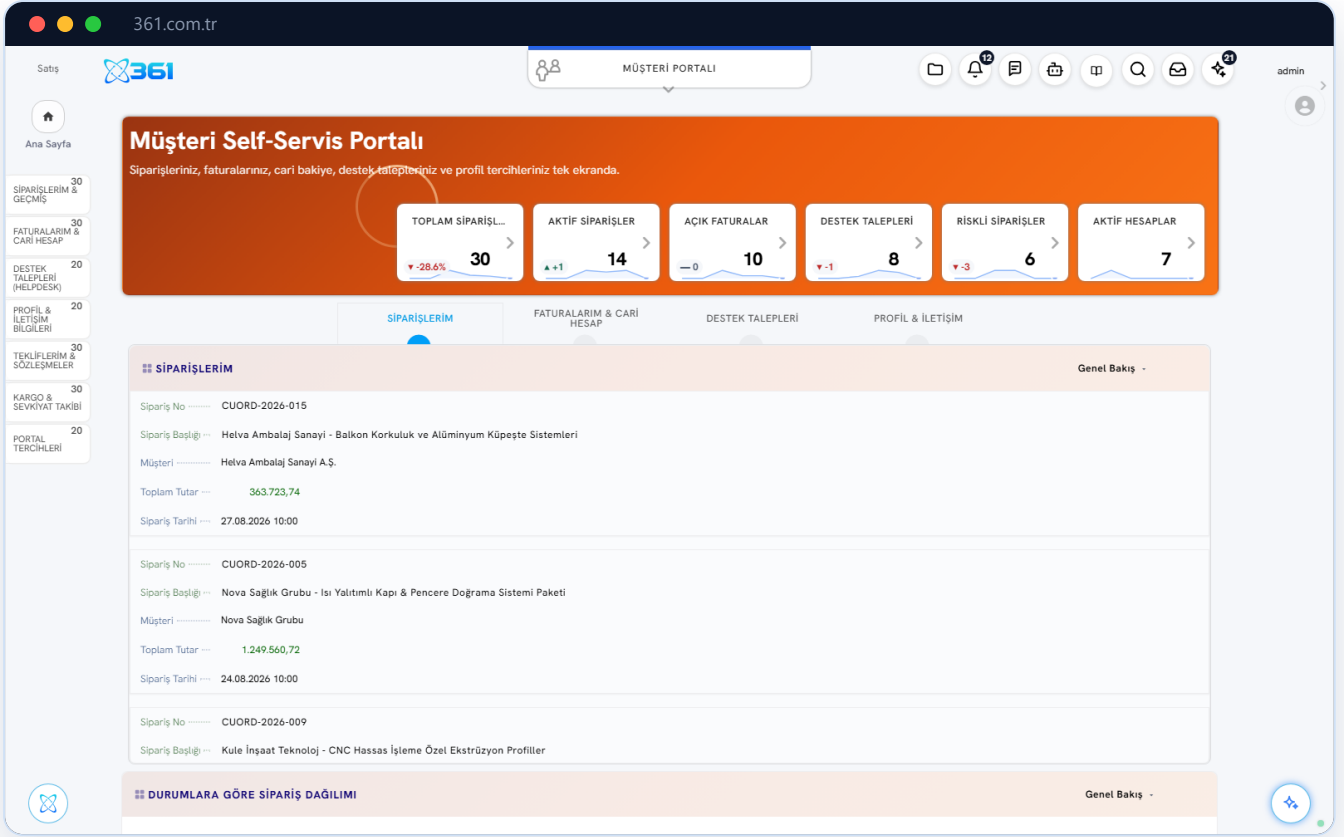
- ✓ **Müşteri Portalı Kokpiti** — mMyCustomerHome
- ✓ **Siparişlerim & Geçmiş** — mMyCustomerOrder
- ✓ **Faturalarım & Cari Hesap** — mMyCustomerInvoice
- ✓ **Destek Talepleri (Helpdesk)** — mMyCustomerSupport
- ✓ **Profil & İletişim Bilgileri** — mMyCustomerProfile
- ✓ **Tekliflerim & Sözleşmeler** — mMyCustomerOffers
- ✓ **Kargo & Sevkiyat Takibi** — mMyCustomerShipments
- ✓ **Portal Tercihleri** — mMyCustomerSettings

Veri ve akış

Ölçüm	Değer
Veri nesnesi	4
Ekran	1
Menü girişi	8
Canlı metrik	6
Durum makinesi	4/4
En geniş kayıt	Sipariş (28 alan)
En çok adımlı akış	Sipariş (6 geçiş)

Dikkat edilecek

Destek talebi de bir kayıttır ve kendi durum makinesini taşır — müşteri talebinin hangi aşamada olduğunu görür.



Müşteri self-servis portalı: sipariş, fatura, destek ve sevkiyat takibi.

Dağıtıcı — ROL modülü

Distribütörün işi **bölgedir**: hangi bölgede hangi temsilci, hangi kota, hangi depo. Bu modül dağıtım ağını coğrafi ve hiyerarşik olarak modeller.

Ekranlar

- ✓ **Distribütör Kokpiti** — `mMyDistributorHome`
- ✓ **Dağıtım Bölgeleri** — `mDistributionRegion`
- ✓ **Bölge Temsilcileri** — `mDistributionRegionSalesman`
- ✓ **Bölge Kotaları & Hedefler** — `mDistributorQuotas`
- ✓ **Bölgesel Sevkiyatlar** — `mDistributorShipments`
- ✓ **Bölge Depo & Stok** — `mDistributorInventories`
- ✓ **Dağıtım Performansı** — `mDistributorPerformance`
- ✓ **Dağıtım Parametreleri** — `mDistributorSettings`

Veri ve akış

Ölçüm	Değer
Veri nesnesi	2
Ekran	1
Menü girişi	8
Canlı metrik	6
Durum makinesi	2/2
En geniş kayıt	Dağıtıcı Bölgeleri (8 alan)
En çok adımlı akış	Dağıtıcı Bölgeleri (3 geçiş)

Dikkat edilecek

En küçük modül olması bir eksiklik değil, kapsamının netliğidir: bölge ve bölge temsilcisi dışında kendi verisi olmaz, gerisini bağlı modüllerden okur.

Çağrı Merkezi — SÜRECİ modülü

Çağrı bir olay değil bir **kayıttır**: gelen çağrı, oturum, kuyruk, kalite değerlendirmesi ve ses kaydı aynı modelde durur. Böylece “bu müşteriyle en son ne konuşuldu” sorusu CRM kaydından okunur.

Ekranlar

- ✓ Çağrı Merkezi — mCallCenter
- ✓ Gelen Çağrılar — mIncomingCall
- ✓ Dış Arama Kampanyaları — mOutboundCampaign
- ✓ Çağrı Oturumları — mCallSession
- ✓ Çağrı Kuyukları — mCallQueue
- ✓ Temsilci Oturumları — mAgentSession
- ✓ Kalite Değerlendirme — mQualityScore
- ✓ Ses Kayıtları — mCallRecording

Veri ve akış

Ölçüm	Değer
Veri nesnesi	8
Ekran	2
Menü girişi	8
Canlı metrik	7
Durum makinesi	8/8
En geniş kayıt	Gelen Çağrılar (18 alan)
En çok adımlı akış	Çağrı Oturumu (5 geçiş)

Dikkat edilecek

Kalite değerlendirmesinin ayrı ve geniş bir kayıt olması, çağrı kalitesinin ölçülebilir hâle gelmesi demektir.

361.com.tr

Satış

361

ÇAĞRI MERKEZİ

Admin Sayfa

GELEN ÇAĞRILAR 26

DIŞ ARAMA KAMPANYALARI 12

ÇAĞRI OTURUMLARI 16

ÇAĞRI KUYRUKLARI 12

TEMSİLCİ OTURUMLARI 16

KALİTE DEĞERLENDİRME 20

SES KAYITLARI 16

Çağrı Merkezi Operasyon Masası

Gelen çağrı kuyrukları, dış arama kampanyaları, temsilci oturumları, duygu analizi ve kalite değerlendirmeleri.

GELEN ÇAĞRILAR
▲ yeni 26

ÇAĞRI OTURUMLARI
▲ yeni 16

POZİTİF GÖRÜŞMELER
0

KAMPANYALAR
▼ -100% 12

AKTİF TEMSİLCİLER
▲ yeni 3

KALİTE KAYITLARI
▲ yeni 20

GELEN ÇAĞRILAR

ÇAĞRI OTURUMLARI

KAMPANYALAR

KALİTE DEĞERLENDİRMELERİ

ÇAĞRI KUYRUKLARI

ÇAĞRI LİSTESİ

Code	INCO-2026-1001
CallerNumber	+90 532 200 1040
Customer	Aden Holding
Agent	Mert Kaya
StartedAt	28.08.2026 10:30

Code	INCO-2026-1010
CallerNumber	+90 533 263 3749
Customer	Rota Turizm İşletmeleri
Agent	Ece Güneş
StartedAt	28.08.2026 08:46

Code	INCO-2026-1019
CallerNumber	+90 542 326 6458
Customer	Pınar Tarım Ürünleri Ltd. Şti.

YAPAY ZEKA DUYGU ANALİZİ DAĞILIMI

Çağrı merkezi operasyon masası — kuyruk, oturum ve kalite aynı görünümde.

E-Mağaza — SÜREÇ modülü

Doğrudan tüketici satışı: sepet, ödeme, sipariş ve favori listesi. Aynı ürün ve aynı stok B2B ile paylaşılır — e-mağaza ayrı bir ürün kataloğu değil, **aynı kataloğun bir kanalıdır**.

Ekranlar

- ✓ E-Ticaret ve B2C Kokpiti — mB2C
- ✓ Online Siparişler — mB2COrders
- ✓ Aktif Sepetler — mB2CCarts
- ✓ Ödeme Süreçleri — mB2CCheckouts
- ✓ B2C Müşterileri — mB2CCustomers
- ✓ Favori Listeleri — mB2CWishlists
- ✓ E-Mağaza Kataloğu — meShop
- ✓ Kanal Yapılandırması — mB2CSettings

Veri ve akış

Ölçüm	Değer
Veri nesnesi	5
Ekran	3
Menü girişi	8
Canlı metrik	10
Durum makinesi	5/5
En geniş kayıt	B2C Sipariş (19 alan)
En çok adımlı akış	B2C Sipariş (6 geçiş)

Dikkat edilecek

Aktif sepetlerin kendi ekranı olması, terk edilen sepetin bir kayıt olarak görülebilmesini sağlar.

Kapsam ve Sınırlar

- **Sayılar bir fotoğraftır.** Canlı tanım paylaşılan bir dosyadır; kritik karar öncesi yeniden ölçülür.
- **Bu belgedeki modüller ayrıktır** ve sayıları toplanabilir; aile dokümanlarındaki alt-ağaç sayıları toplanamaz.

- **Rol modülünde yabancı ekran görmek kusur değildir** — o rolün işini tek yerden yapabilmesi demektir.
- **Küçük olmak eksik olmak değildir.** Distribütör modülü iki veri nesnesi taşır çünkü kapsamı bölge ve bölge temsilcisiyle sınırlıdır; gerisini bağlı modüllerden okur.

Bu belgedeki sayılar nereden geliyor

Her sayı canlı [sales](#) domaininin kendi tanımından ölçülmüş ve bir kanıt kaydına bağlanmıştır. Üretici çözemediği bir sayı gördüğünde belgeyi üretmeyi reddeder — bu sayfalarda elle yazılmış bir rakam bulunamaz.

SONRAKİ ADIM

Rol Portallarınızı Tek Modelde Kurun

2 haftalık ücretsiz POC — gerçek süreçlerinizde, sıfır risk. Kurulum yok, mevcut sisteminize dokunmadan; beğenmezseniz hiçbir şey değişmez.

Hemen başlayın

17 sağlayıcı · 52 tool · 8 kanal ailesi/44 adaptör · 200+ modül



361.com.tr · info@361.com.tr