

İletişim Yönetimi

Çok kanallı iletişim ve bildirim.

Operasyon / Pazarlama

2026-07-09

17 sağlayıcı · 52 tool · 8 kanal ailesi/44 adaptör · 200+ modül



200+

hazır modül

17

çözüm grubu

44

kanal adaptörü

17

AI sağlayıcı

E-posta, SMS, WhatsApp, sosyal ve push kanallarını tek yerden yönetin; AI yanıt ve yönlendirmeyi hızlandırın.

İş Değeri

İletişim Yönetimi süreçlerinizi tek platformda, AI destekli ve kurumsal güvenlikle yönetin; manuel işi azaltın, kararı hızlandırın, veriyi tek gerçeklik haline getirin.

Kapsanan İşlevler



8 kanal ailesi / 44 adaptör



Kampanya ve şablon yönetimi



Otomatik yönlendirme ve SLA



Bildirim merkezi

Alt Yapı & Veri Modeli



Entity (varlık) tabanlı esnek veri modeli — kodsuz genişletilebilir



İlişkiler (FK.Remote) ile modüller arası bağlantı



Hesaplanan alanlar, lookup ve toplulaştırmalar



Durum makinesi (state) ve iş akışı entegrasyonu



Belgeler 361 Drive ile kayda bağlı (yüklemede otomatik RAG)

AI ile Ne Değişir?



Akıllı yanıt (SmartReply/AutoReply)



Duygu analizi ve önceliklendirme

Görünümler, Raporlar & Analitik



8+ premium görünüm: Liste, Matris/Pivot, Kanban, Takvim, Galeri, Gantt, Dashboard, Grafik



Kullanıcıya özel kaydedilebilir görünüm ve filtreler (ETWMenu)



BI Studio ile canlı pano, what-if ve coğrafi harita



Report Designer ile Tablix/Chart raporlar



Excel / PPTX / PDF dışa aktarım

Entegrasyon & Kanallar



REST API gateway (JWT, OpenAPI) ile dış sistem bağlantısı



8 kanal ailesi / 44 adaptör (e-posta, WhatsApp, Teams, SMS...)



İçe/dışa aktarım (Excel/CSV, upsert, streaming)



Webhook, MCP ve konnektörler (M365, Google)

Güvenlik & Yetki



Satır düzeyi güvenlik (RLS) — kullanıcının göremediğini AI da göremez



RoI/MFA tabanlı erişim ve menü yetkilendirme



PII maskeleye ve KVKK/GDPR uyumu



Değişmez denetim izi (hash-chain)

Örnek Senaryolar



Müşteri yanıt süresi kısalır

Nasıl hayata geçer



İletişim Yönetimi — platformda yaşam döngüsü

Neden 361?

- ✓ **Entity-native:** modül verisi AI'nın doğal çalışma alanı — ETL yok
- ✓ **Tek platform:** diğer modüllerle ve AI ile sorunsuz bütünleşir
- ✓ **No-code:** iş analisti kendisi uyarlar, yazılımcı beklemez
- ✓ **Kurumsal güvenlik:** RLS, denetim izi, KVKK, on-prem
- ✓ **Çoklu yüzey:** web, mobil (Capacitor 6), masaüstü (Tauri v2)

SONRAKİ ADIM

İletişim Yönetimi'ni canlı görün

2 haftalık ücretsiz POC — gerçek süreçlerinizde, sıfır risk. Kurulum yok, mevcut sisteminize dokunmadan; beğenmezseniz hiçbir şey değişmez.



Hemen başlayın

17 sağlayıcı · 52 tool · 8 kanal ailesi/44 adaptör · 200+ modül



361.com.tr · info@361.com.tr