



KAPSAMLI MODÜL & KARAR DOKÜMANI

361 Dış Ticaret Operasyon Masası — AI-First İhracat Yönetimi

Siparişten Tahsilata Tek Zincir: Sevkiyat, Gümrük Belgesi, Akreditif, KDV İadesi ve Landed Cost Aynı Omurgada

Firma Sahibi · Dış Ticaret · CFO ·
Lojistik

2026-09-
07

17 sağlayıcı · 52 tool · 8 kanal ailesi/44 adaptör · 200+
modül



63

Kullanıcının Açabildiği
Ekran

33

Tanımlı İş Nesnesi
(EntityType)

96 gün

En Eski Açık Sipariş Satın

23

AI'ın Yazdığı GTİP Tavsiyesi

361 Dış Ticaret Operasyon Masası (SalesExport), ihracatı bir dosya klasöründen çıkarıp kurumun gelir omurgasına bağlar. Sipariş, sevkiyat, gümrük belgesi, akreditif, navlun maliyeti ve KDV iadesi **ayrı sistemlerde değil aynı zincirde** yaşar. Bir siparişin bugün hangi gümrükte beklediği, hangi belgesinin eksik olduğu, hangi akreditifin vadesine kaç gün kaldığı ve o satıştan geriye net kaç para kaldığı **tek ekranda ve geriye doğru izlenebilir** biçimde durur.

1

SİPARİŞ



2

SEVKİYAT



3

GÜMRÜK



4

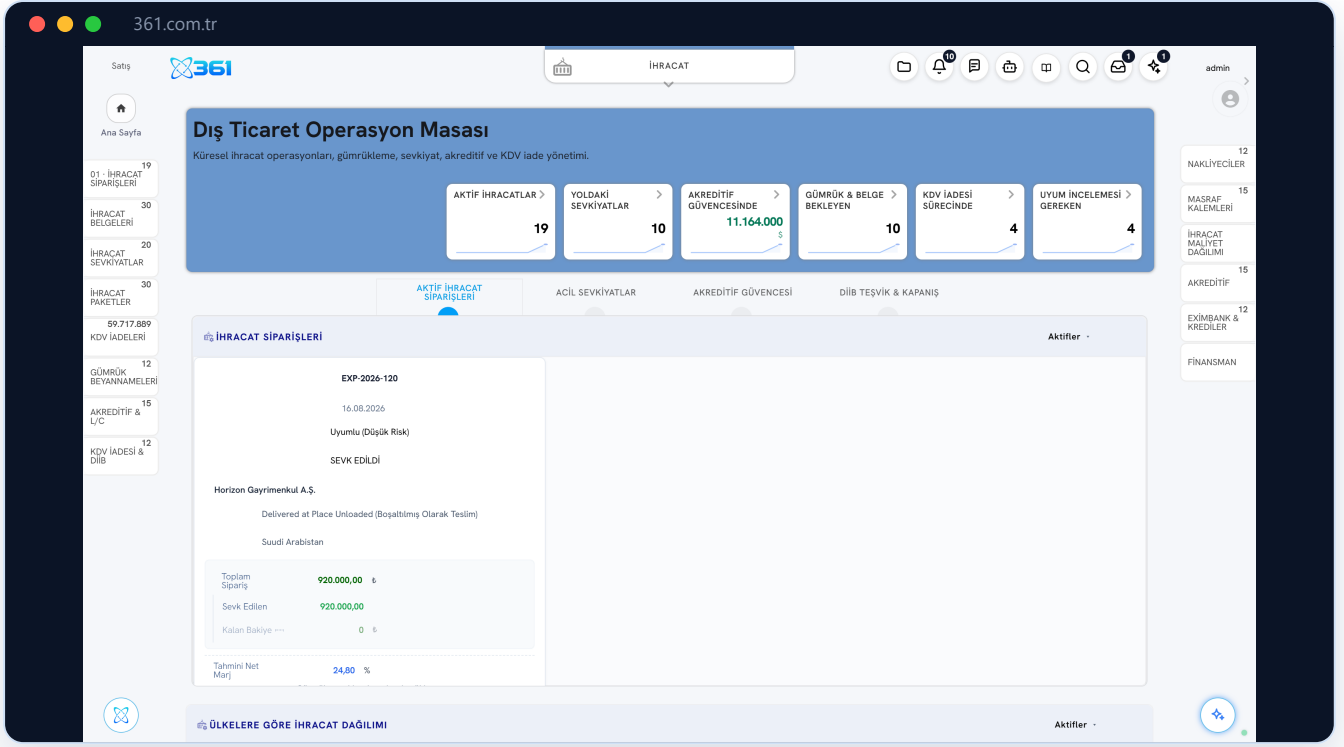
AKREDİTİF



5

TAHSİLAT &
KDV İADESİ

Yukarıdaki beş halka bir ihracatın yaşam döngüsüdür. Her adım bir öncekinin **kayıtlı** çıktısını devralır; hiçbir yerde e-postayla taşınan bir belge ya da hatırlanan bir vade yoktur. Bu kurulumda zincirin tamamı doludur: 20 sipariş, 20 sevkiyat, 30 gümrük belgesi, 15 akreditif ve 12 KDV iade dosyası aynı omurgada bağlıdır.



Dış Ticaret Operasyon Masası: açık siparişler, bekleyen sevkiyatlar, eksik belgeler ve vadesi yaklaşan akreditifler tek ekranda. Her kart tıklanınca ilgili listeye iner — kokpit bir rapor değil, bir giriş kapısıdır.

İÇİNDEKİLER

1. BÖLÜM 1 — İŞ KARARI & YÖNETİCİ BAKIŞI
2. 1.1 Kaybın Anatomisi: Hata Vermeyen İhracat Sızıntıları
3. 1.2 İhracat Zincirinin Koptuğu Altı Nokta
4. 1.3 Önce / Sonra: İki Farklı Sevkiyat Haftası
5. 1.4 Getiri İskeleti — Vaat Değil Hesap Formülü
6. 1.5 Alternatiflerle Karşılaştırma
7. 1.6 İtiraz ve Cevaplar
8. 1.7 Kim Neyi Sorar — Persona Matrisi
9. BÖLÜM 2 — ÜRÜN TURU
10. 2.1 Siparişler ve Yaşlandırma: Hangi Kalem Bekliyor
11. 2.2 Sevkiyat ve Canlı Takip
12. 2.3 Gümrük Belgeleri
13. 2.4 Akreditif (L/C) Yönetimi
14. 2.5 KDV İadesi Takibi
15. 2.6 Kârlılık ve Landed Cost
16. 2.7 Rota Analizi ve Konteyner Yükleme Planı
17. 2.8 Dış Ticaret Finansmanı ve Teşvikler
18. BÖLÜM 3 — AI KATMANI
19. 3.1 Mimari: Proaktif Nöbetçi · Reaktif Kopilot · Zemin
20. 3.2 Nöbetçinin Anatomisi — Adım Adım
21. 3.3 AI'nın Ürünü: Veritabanına Yazılmış Çıktı
22. 3.4 Ne İddia ETMİYORUZ
23. BÖLÜM 4 — MİMARİ, DEVREYE ALMA VE KANIT
24. 4.1 Deklaratif Mimari — Neden Kod Değil Tanım
25. 4.2 Devreye Alma Adımları
26. 4.3 Kalite Kanıtı — Ekranlar Nasıl Ölçüldü
27. 4.4 Kanıt Sayfası — Bu Belgedeki Her Sayı

1.1 Kaybın Anatomisi: Hata Vermeyen İhracat Sızıntıları

İhracatta para bir sistem çökmesiyle kaybolmaz. Konşimento düzenlenir, konteyner yüklenir, mal gider — ve kayıp aylar sonra, bambaşka bir yerde görünür: gümrükte yanlış GTİP yüzünden kesilen ceza, eksik bir menşe belgesi yüzünden serbest bırakılmayan yük, vadesi kaçmış bir akreditif, zamanaşımına uğramış bir KDV iadesi, ya da navlun ve sigorta hesaba katılmadığı için **zararına satılmış** bir parti.

Sessiz Kayıp Prensibi

İhracat kayıplarının ortak özelliği **hata mesajı üretmemeleridir**. Hiçbir ekran kırmızı yanmaz; yalnızca bir tarih geçer, bir belge eksik kalır, bir maliyet kalemi hesaba girmez. Bu yüzden bir dış ticaret sisteminin ilk işi operasyonu hızlandırmak değil, **her yükümlülüğü tarihi ve sahibiyle görünür kılmaktır**.

Bu kurulumda ölçülen tek bir sayı meselenin büyüklüğünü anlatıyor: en eski açık sipariş satırının yaşı **96 gün**. Yaşlandırma matrisi bu bekleyen kalemleri 5 ayrı yaş kovalasına dağıtır; böylece "geç kalmış" tek bir yığın olmaktan çıkıp **hangi müşteride ve ne kadar geç** sorusuna cevap verir.

1.2 İhracat Zincirinin Koptuğu Altı Nokta

GTİP Belirsizliği

Ürünün gümrük tarife kodu tahminle yazılır; yanlış kod hem vergi farkı hem ceza doğurur, hem de teşvikten yararlanmayı engeller.

Belge Takibinin Dosyada Kalması

Menşe, ATR, EUR.1, konşimento — hangisi eksik, kim sorumlu ve son tarih ne, hepsi bir klasörün içinde.

Akreditif Vadesi

L/C şartları ve vadeler takvimde değil kişinin hafızasında; bir ibraz penceresi kaçtığına tahsilat riske girer.

Landed Cost Körlüğü

Navlun, sigorta, gümrükleme ve banka masrafı satış anında bilinmediği için fiyat, gerçek maliyet üzerine değil tahmine göre verilir.

KDV İadesi Gecikmesi

İade dosyası evrak tamamlanınca değil, hatırlanınca açılır; nakit aylarca kurumun dışında kalır.

Sevkiyat-Sipariş Kopukluğu

Hangi siparişin ne kadarı gitti, ne kadarı açık kaldı — cevap ancak elle karşılaştırmayla bulunur.

1.3 Önce / Sonra: İki Farklı Sevkiyat Haftası

ÖNCE

- Sipariş bir tabloda, sevkiyat başka bir tabloda, belgeler bir klasörde durur.
- Bekleyen kalemler ancak biri sorduğunda derlenir; "en eski hangisi" sorusunun cevabı yoktur.
- GTİP kodu ürün açıklamasına bakılarak elle yazılır; doğruluğu kimse denetlemez.
- Bir siparişin gerçek kârı, tüm masraflar geldikten aylar sonra hesaplanır.
- Akreditif vadeleri kişisel takvimde ya da hiç.

361 İLE SONRA

- Sipariş, sevkiyat ve belge **aynı kaydın halkaları**; biri açılınca diğerleri görünür.
- Bekleyen kalemler 5 yaş kovalarında **kendiliğinden** dağılır; en eski kalem ekranda yazar.
- AI nöbetçisi GTİP tavsiyesini **güven skoruyla** yazar; insan yalnız düşük güvenli kalemleri inceler.
- Landed cost kalemleri siparişe bağlanır; kârlılık **satış anında** görünür.
- Akreditif vadeleri ekranda ve uyarı üretir.

1.4 Getiri İskeleti — Vaat Değil Hesap Formülü

361 bu belgede hiçbir yüzde vaat etmez. Aşağıdaki tablo bir **hesap iskeletidir**: kurum kendi sayısını koyar. Gerçek getiri ancak pilotun ilk çıktısı olan ölçümden sonra bilinir — ve o ölçüm zaten bu modülün ürettiği veridir.

Kazanç Alanı	Hesap Formülü	Bu Kurulumda Ölçülen Taban
Bekleyen Sermaye	Açık sipariş tutarı × bekleme günü × sermaye maliyeti	En eski açık kalem 96 gün; yaşlandırma 5 kovada ayrışıyor
Gümrük Uyum Riski	Yanlış GTİP oranı × parti başına ceza/vergi farkı	23 kaleme AI tavsiyesi yazıldı, 27 kalemden güven skoru var
Belge Kaynaklı Gecikme	Eksik belge sayısı × yükün beklediği gün × demuraj	30 belge kayıt altında ve siparişe bağlı
Tahsilat Riski	Akreditif tutarı × kaçınılan ibraz olasılığı	15 akreditif vadesiyle izleniyor
Nakit Dönüşü	İade tutarı × dosya açılış gecikmesi	12 KDV iade dosyası durum makinesinde

1.5 Alternatiflerle Karşılaştırma

Kriter	Excel + E-posta	Gümrük Müşaviri Yazılımı	Genel ERP İhracat Modülü	361 SalesExport
Satışla bağ	Elle kopyalanır	Yok — beyanname odaklı	Kısmi	Aynı omurga; ihracat siparişten doğar
Belge takibi	Klasör	Beyanname evrakı	Ek modül	30 belge kayıt ve siparişe bağlı

Kriter	Excel + E-posta	Gümrük Müşaviri Yazılımı	Genel ERP İhracat Modülü	361 SalesExport
Akreditif yönetimi	Yok	Yok	Nadiren	Vade, şart ve değişiklik izlenir
Landed cost	Sonradan hesap	Yok	Kısmi	Masraf kalemi siparişe bağlanır
KDV iadesi	Ayrı dosya	Kısmi	Muhasebede	Durum makineli iş kalemi
AI nöbetçi	Yok	Yok	Ek lisans	3 otomasyon kurulu ve koşuyor

1.6 İtiraz ve Cevaplar

İtiraz	Dürüst Cevap
"Bizim gümrük müşavirimiz zaten var."	Müşavir beyannameyi yapar; bu modül beyannameden önceki ve sonraki işi yönetir — sipariş, belge tamamlığı, akreditif vadesi, maliyet ve iade. İkisi rakip değil, ardışıktır.
"GTİP'i AI'a bırakamayız."	Bırakmıyorsunuz. AI tavsiye yazar ve yanına bir güven skoru koyar; bu kurulumda 23 tavsiye ve 27 güven skoru var. Beyan hâlâ insanın kararıdır.
"Excel'de zaten takip ediyoruz."	Sorun takip etmek değil, takibin geriye doğru izlenememesi . Bir gümrük sorusunda Excel size o gün hangi belgenin eksik olduğunu söyleyemez.
"Landed cost bizde muhasebede hesaplanıyor."	Doğru ve geç. Muhasebe kaydı fiyat verildikten sonra oluşur; bu modül maliyeti fiyatlama anında görünür kılmayı hedefler.
"Çok ekran var, ekip kullanamaz."	Ekran sayısı kapsamdır, yük değil. Kullanıcı 63 ekranın tamamını değil, rolüne düşen birkaçını görür; kokpit giriş kapısıdır.
"Mevcut ERP'mizle entegre olur mu?"	Entegrasyon ayrı bir kalemdir ve bu belgede iddia edilmiyor . Kapsamı ölçülmeden süre ve maliyet verilmez.
"AI sağlayıcısı çalışmazsa ne olur?"	Modül çalışmaya devam eder. AI katmanı ek bir nöbetçidir , zorunlu bir halka değil; ölçüm anında sağlayıcı yanıt vermediğinde otomasyon adımı düşer, ihracat zinciri etkilenmez.

1.7 Kim Neyi Sorar — Persona Matrisi

Persona	Sorduğu Soru	Cevabı Veren Ekran
Firma Sahibi	Ne kadar mal yolda, ne kadar para dışarıda?	Operasyon Masası + Yaşlandırma

Persona	Sorduğu Soru	Cevabı Veren Ekran
Dış Ticaret Müdürü	Bugün hangi sevkiyata dokunmalıyım?	Sevkiyat & Canlı Takip
Gümrük / Operasyon	Hangi belgeler eksik, hangi yük bekliyor?	İhracat Belgeleri
CFO	Bu satıştan geriye ne kaldı, iade nerede?	Kârlılık Analizi + KDV İadesi
Finans / Hazine	Hangi akreditifin vadesi yaklaşıyor?	Akreditif Yönetimi
Lojistik	Konteyner nasıl yüklenecek, hangi rota daha ucuz?	Yükleme Planı + Rota Analizi

Aşağıdaki ekranların tamamı **canlı sistemden, bu belgenin tarihinde** çekilmiştir. Hiçbiri tasarım maketi değildir; gösterilen sayılar o anki gerçek veridir.

2.1 Siparişler ve Yaşlandırma: Hangi Kalem Bekliyor

İhracat siparişi zincirin başlangıcıdır: 20 sipariş ve 49 sipariş satırı, 20 müşteri ve 10 ülkeye dağılıyor. Asıl soru "kaç sipariş var" değil, **"hangisi ne kadar süredir bekliyor"** dur.

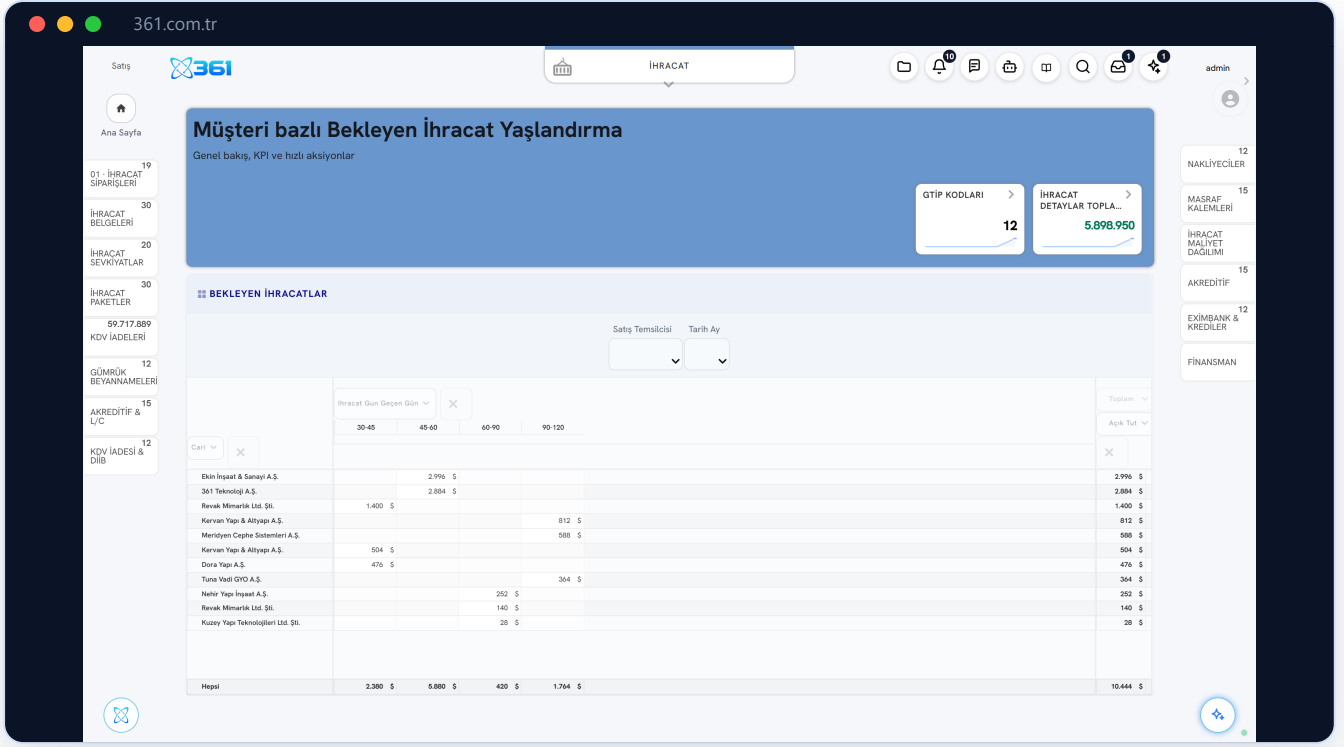
İhracat Siparişleri
Açık ve tamamlanmış ihracat siparişleri — müşteri, varış ve tutar

TOPLAM SİPARİŞ 20 **AÇIK SİPARİŞ** 19 **SİPARİŞ TUTARI** 14.258.300,00 TL

Kodu	Durum	Düzenleme Tarihi	Belge Tipi	Temsilci	Alıcı	Sevk Yeri	Tutar	Sevk Edilen Tutar	Açık Tutar
EXP-2026-120	Sevk Edildi	16.08.2026	Kapalı	Kerem Öztürk	Horizon Gayrimenkul A.Ş.	Tuzla Fabrika & Merkez Servis İstasyonu	920.000,00 ₺	920.000,00	0 ₺
EXP-2026-119	Gümrük Çıkışı Yapıldı	12.08.2026	Kapalı	Murat Şener	Simge Vadi Holding A.Ş.	İzmir Ege Servis Üssü	850.000,00 ₺	850.000,00	0 ₺
EXP-2026-118	Gümrüğe Tevdi (İMB)	08.08.2026	Kapalı	Zeynep Arslan	Meskenpark Sanayi A.Ş.	İkitelli Organize Servis Noktası	116.100,00 ₺	116.100,00	0 ₺
EXP-2026-117	Belgeler Hazır	04.08.2026	Kapalı	Mert Kaya	Kervan Yapı & Altyapı A.Ş.	Kocaeli Dilovası Liman Servis Merkezi	765.200,00 ₺	649.200,00	116.000,00 ₺
EXP-2026-116	Üretim Tamamlandı	31.07.2026	Kapalı	Deniz Korkmaz	Dora Yapı A.Ş.	Tuzla Fabrika & Merkez Servis İstasyonu	443.000,00 ₺	377.200,00	65.800,00 ₺
EXP-2026-115	Üretimde	27.07.2026	Kapalı	Can Yıldız	Revak Mimarlık Ltd. Şti.	İzmir Ege Servis Üssü	798.300,00 ₺	440.200,00	358.100,00 ₺
EXP-2026-114	Onaylandı	23.07.2026	Kapalı	Selin Aydın	Ekin İnşaat & Sanayi A.Ş.	İkitelli Organize Servis Noktası	507.450,00 ₺	0	507.450,00 ₺
EXP-2026-113	Onay Bekliyor	19.07.2026	Kapalı	Elif Demir	361 Teknoloji A.Ş.	Kocaeli Dilovası Liman Servis Merkezi	891.600,00 ₺	0	891.600,00 ₺
EXP-2026-111	Ödeme Alındı	11.07.2026	Kapalı	Gamze Çelik	Doruk Tepe İnşaat A.Ş.	İzmir Ege Servis Üssü	698.250,00 ₺	698.250,00	0 ₺
EXP-2026-110	Teslim Edildi	07.07.2026	Kapalı	Kerem Öztürk	Tuna Vadi GYO A.Ş.	İkitelli Organize Servis Noktası	924.600,00 ₺	924.600,00	0 ₺
EXP-2026-109	Yolda	03.07.2026	Kapalı	Murat Şener	Horizon Gayrimenkul A.Ş.	Kocaeli Dilovası Liman Servis Merkezi	864.600,00 ₺	864.600,00	0 ₺
EXP-2026-108	Sevk Edildi	29.06.2026	Kapalı	Zeynep Arslan	Arkon Yapı Grubu A.Ş.	Tuzla Fabrika & Merkez Servis İstasyonu	988.950,00 ₺	988.950,00	0 ₺
							Σ 13.832.600,00 ₺	Σ 11.500.150,00	Σ 2.332.450,00 ₺

19 Kayıt

İhracat siparişleri: her satır müşterisi, ülkesi, açık miktarı ve durumuyla birlikte. Liste bir arşiv değil, üzerinde iş yapılan bir kuyruktur.



Müşteri bazlı yaşlandırma matrisi: açık tutar 5 yaş kovalasına dağıtılmış. Satır toplamaları sütun toplamalarıyla birebir örtüşür — matris bir görsel değil, denetlenebilir bir hesaptır.

Neden Yaşlandırma Matrisi

Bekleyen bir siparişin maliyeti **doğrusal değildir**: 30 gün bekleyen kalem bir gecikme, 90 gün bekleyen kalem bir risktir. Matris bu farkı tek bakışta gösterir; toplam rakam ise bunu gizler.

2.2 Sevkiyat ve Canlı Takip

20 sevkiyat kaydı siparişlere bağlıdır; "ne kadarı gitti, ne kadarı açık" sorusu elle karşılaştırma gerektirmez.

361.com.tr

Satış 361

İHRACAT

04 - Sevkiyat & Lojistik

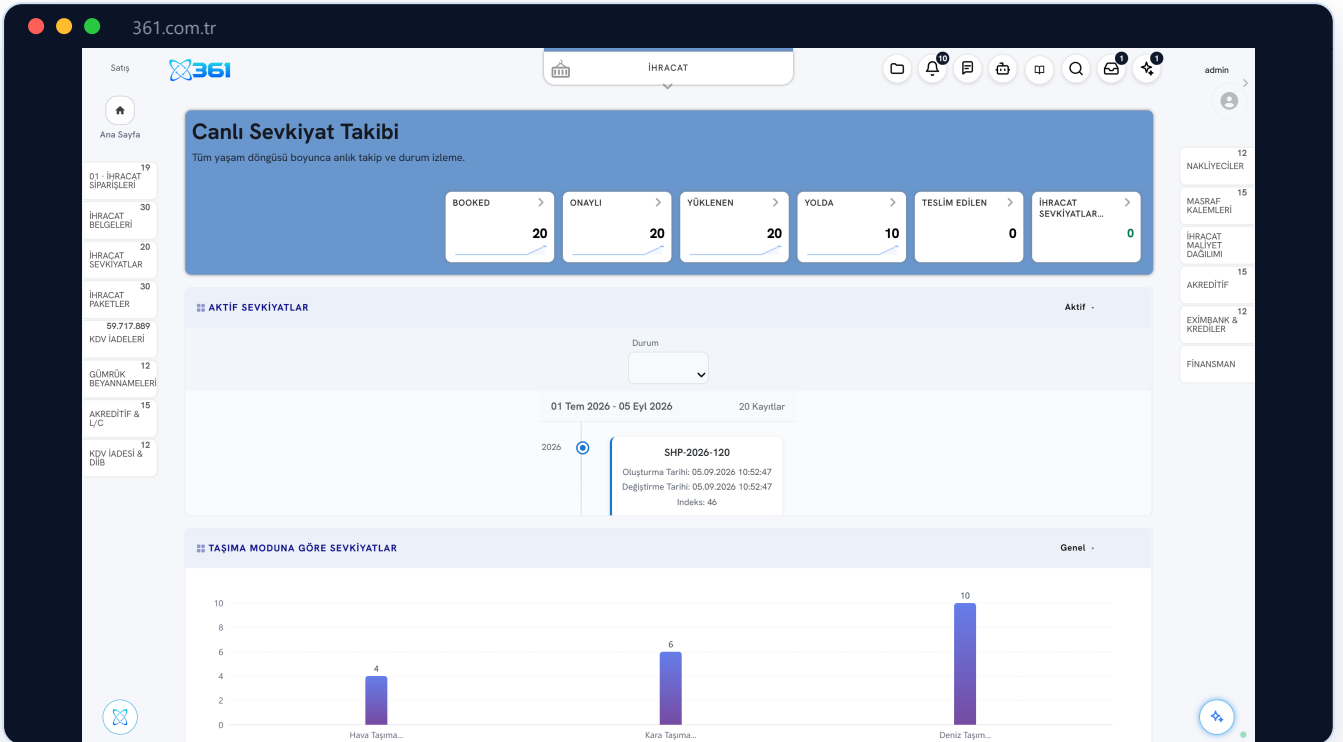
Sevkiyatlar, taşıyıcılar ve takip

İHRACAT SEVKİYATLARI

Sevkiyat No	İhracat	Nakliyecisi	Taşıma Modu	Konteyner No	Gemi/Uçak Adı	Tahmini Kalkış	Tahmini Varış	Navlun Maliyeti	Al Teslimat Gecikme Riski	Durum
SHP-2026-120	EXP-2026-120	DB Schenker Arkas Nakliyat ve Tic. A.Ş.	Hava Taşımacılığı			05.09.2026	20.09.2026			Yolda
SHP-2026-119	EXP-2026-119	Arkas Lojistik A.Ş.	Deniz Taşımacılığı			01.09.2026	16.09.2026			Yolda
SHP-2026-118	EXP-2026-118	Arkas Lojistik A.Ş.	Kara Taşımacılığı			28.08.2026	12.09.2026			Yolda
SHP-2026-115	EXP-2026-115	DB Schenker Arkas Nakliyat ve Tic. A.Ş.	Hava Taşımacılığı	MSCU7829104	Hapag-Lloyd Al Jmeliyah	26.08.2026	09.09.2026	4.530,00	Zamanında (Normal)	Yolda
SHP-2026-117	EXP-2026-117	Arkas Lojistik A.Ş.	Kara Taşımacılığı			24.08.2026	08.09.2026			Yüklendi
SHP-2026-114	EXP-2026-114	Barsan Global Lojistik A.Ş.	Deniz Taşımacılığı	MSCU3918204	COSCO Shipping Universe	22.08.2026	05.09.2026	4.410,00	Orta Risk (1-3 Gün)	Yolda
SHP-2026-116	EXP-2026-116	Arkas Lojistik A.Ş.	Kara Taşımacılığı			20.08.2026	04.09.2026			Yüklendi
SHP-2026-113	EXP-2026-113	Arkas Lojistik A.Ş.	Kara Taşımacılığı	COSU9920194	CMA CGM Palais Royal	18.08.2026	01.09.2026	4.290,00	Zamanında (Normal)	Yüklendi
SHP-2026-112	EXP-2026-112	Maersk Lojistik Hizmetleri A.Ş.	Deniz Taşımacılığı	HLCU8810294	Maersk Mc-Kinney Moller	14.08.2026	28.08.2026	4.170,00	Zamanında (Normal)	Yolda
SHP-2026-111	EXP-2026-111	Omsan Lojistik A.Ş.	Deniz Taşımacılığı	CMAU5510293	MSC Gülsün	10.08.2026	24.08.2026	4.050,00	Zamanında (Normal)	Yüklemeye Hazır
SHP-2026-110	EXP-2026-110	CMA CGM Lojistik Hizmetleri A.Ş.	Hava Taşımacılığı	MAEU9182341	Hapag-Lloyd Al Jmeliyah	06.08.2026	20.08.2026	3.930,00	Orta Risk (1-3 Gün)	Yüklendi
SHP-2026-109	EXP-2026-109	MSC Gemi Acenteliği A.Ş.	Deniz Taşımacılığı	MSCU7829104	COSCO Shipping Universe	02.08.2026	16.08.2026	3.810,00	Zamanında (Normal)	Yolda
SHP-2026-108	EXP-2026-108	DHL Global Forwarding Taşımacılık A.Ş.	Kara Taşımacılığı	MSCU3918204	CMA CGM Palais Royal	29.07.2026	12.08.2026	3.690,00	Zamanında (Normal)	Yüklemeye Hazır
SHP-2026-107	EXP-2026-107	Kuehne + Naet Nakliyat A.Ş.	Deniz Taşımacılığı	COSU9920194	Maersk Mc-Kinney	25.07.2026	08.08.2026	3.570,00	Zamanında	Yolda
								1 95.390,00		

20 Kayıt

Sevkiyat ve lojistik listesi: taşıyıcı, taşıma modu, yükleme ve boşaltma limanı aynı satırda.



Canlı sevkiyat takibi: yoldaki yükün durumu, beklenen varış ve gecikme sinyalleri. Operasyon buradan güne başlar.

2.3 Gümrük Belgeleri

30 ihracat belgesi kayıt altındadır ve her biri bir siparişe bağlıdır. Eksik belge bir "hatırlatma" değil, ekranda görünen bir iş kalemidir.

361.com.tr

Satış 361

İHRACAT

admin

İhracat Belgeleri

Tüm ihracat belgelerini, sertifikaları ve beyannameleri yönetin

TOPLAM BELGE 30

TASLAK BELGELER 0

ONAYLI BELGELER 10

GÖNDERİLEN BELGELER 0

TAMAMLANAN BELGELER 0

İHRACAT BELGELERİ... 23.406.000

SON BELGELER

Belge Tipi Durum

Belge No	Belge Tipi	İhracat	Belge Tarihi	Dil	Durum
EXDOC-2026-1030	Deniz Konşimentosu (B/L)	EXP-2026-110	10.09.2026	Türkçe	Onaylandı
EXDOC-2026-1029	Ticari Fatura & Çeki Listesi	EXP-2026-109	07.09.2026	İngilizce	Gönderildi

30 Kayıt

BELGE TİPLERİ

FATURA

- Proforma Fatura
- Ticari Fatura

GIYDIRME CEPHE SİSTEMLERİ

- Deniz Konşimentosu (B/L)
- Ticari Fatura & Çeki Listesi
- İhracat Gümrük Beyannamesi

İhracat belgeleri: tür, sipariş bağı ve durum. Belgenin kendisi sisteme eklenir; klasörde aranmaz.

2.4 Akreditif (L/C) Yönetimi

15 akreditif kaydı bankası, tutarı, vadesi ve değişiklikleriyle izlenir. Akreditifte kaybedilen para çoğu zaman şartların yanlış anlaşılmasından değil, **bir tarihin kaçırılmasından** doğar.

361.com.tr

Satış 361

İHRACAT

admin

Akreditif Yönetimi

Akreditif açılış, değişiklik, belge uygunluğu ve ödeme durumunu takip edin

TOPLAM AKREDİTİF 15

AKTİF AKREDİTİFLER 15

SÜRESİ DOLACAKLAR 7

UYGUNSUZLUKLU 0

TOPLAM AKREDİTİF TUTARI 11.164.000 \$

TOPLAM DEĞİŞİKLİK 24

Yeni Akreditif Süresi Dolacaklar

AKREDİTİFLER

Açan Banka Durum

Akreditif No	İhracat	Akreditif Tipi	Açan Banka	Para Birimi	Açılış Tarihi	Son Sevki Tarihi	Son Geçerlilik Tarihi	AI UCP 600 Uyumsuzluk Riski	Durum
LC-2026-5014	EXP-2026-115	Geri Dönülemez / Teyitli Akreditif	Deutsche Bank AG (Frankfurt)	EUR	24.07.2026	28.09.2026	24.10.2026 23:59:59	Temiz (Rezerv Yok)	Belgeler Hazır
LC-2026-5013	EXP-2026-114	Geri Dönülemez / Teyitli Akreditif	ING Bank N.V. (Amsterdam)	USD	19.07.2026	23.09.2026	19.10.2026 23:59:59	Temiz (Rezerv Yok)	Kabul Edildi

15 Kayıt

UYARILAR

YAKINDA SONA ERECEKLER

Akreditif No	Son Geçerlilik Tarihi	İhracat
LC-2026-5010	04.10.2026 23:59:59	EXP-2026-111
LC-2026-5009	29.09.2026 23:59:59	EXP-2026-110
LC-2026-5008	24.09.2026 23:59:59	EXP-2026-109

Akreditif yönetimi: açan banka, tutar, vade ve değişiklik (amendment) izleri.

2.5 KDV İadesi Takibi

12 KDV iade dosyası bir durum makinesinde ilerler: dosya açılır, evrak tamamlanır, başvuru yapılır, iade alınır. Her adımın sahibi ve tarihi vardır.

İade No	İhracat Siparişi	Talep Tarihi	Talep Edilen Tutar	Onaylanan Tutar	Durum
KDV-IAD-2026-112	EXP-2026-112	25.08.2026	2.835.162,00	0	Taslak
KDV-IAD-2026-111	EXP-2026-111	20.08.2026	4.650.345,00	0	Reddedildi
KDV-IAD-2026-110	EXP-2026-110	15.08.2026	6.157.836,00	0	Sunuldu
KDV-IAD-2026-109	EXP-2026-109	10.08.2026	5.758.236,00	0	Sunuldu
KDV-IAD-2026-108	EXP-2026-108	05.08.2026	6.586.407,00	0	İncelemede
KDV-IAD-2026-107	EXP-2026-107	31.07.2026	4.977.018,00	0	İncelemede
KDV-IAD-2026-106	EXP-2026-106	26.07.2026	6.413.580,00	0	Eksiklik Bekleniyor
KDV-IAD-2026-105	EXP-2026-105	21.07.2026	3.417.912,00	3.281.195,52	Onaylandı
KDV-IAD-2026-104	EXP-2026-104	16.07.2026	5.730.930,00	5.501.692,80	Onaylandı
KDV-IAD-2026-103	EXP-2026-103	11.07.2026	4.368.627,00	4.193.881,92	Onaylandı
KDV-IAD-2026-102	EXP-2026-102	06.07.2026	5.315.346,00	5.102.732,16	Ödendi / Mahsup Edildi
KDV-IAD-2026-101	EXP-2026-101	01.07.2026	3.506.490,00	3.366.230,40	Ödendi / Mahsup Edildi

7 kayıtlı Onaylanan Tutar boş

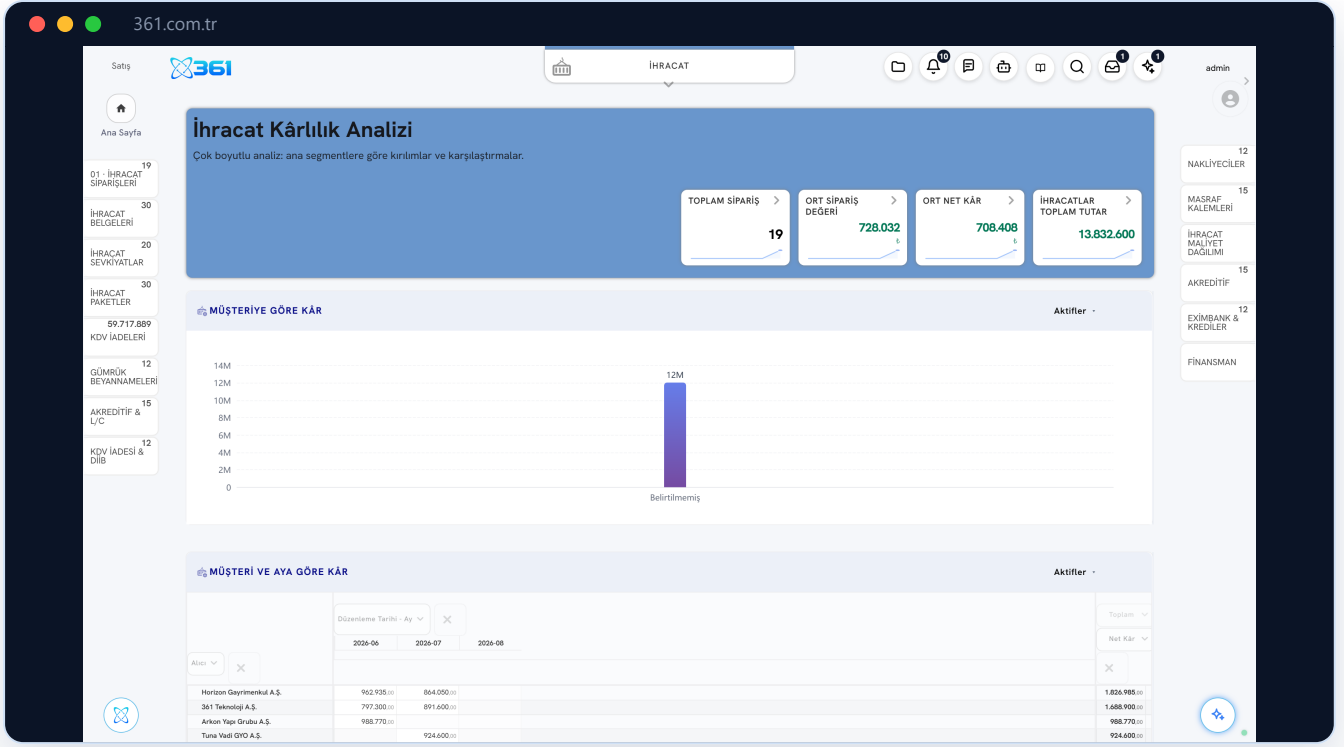
12 Kayıt

12 Kayıt / Sayfa 100

KDV iadesi takibi: dosya durumu, tutar ve bekleyen evrak. Nakit dönüşü burada hızlanır.

2.6 Kârlılık ve Landed Cost

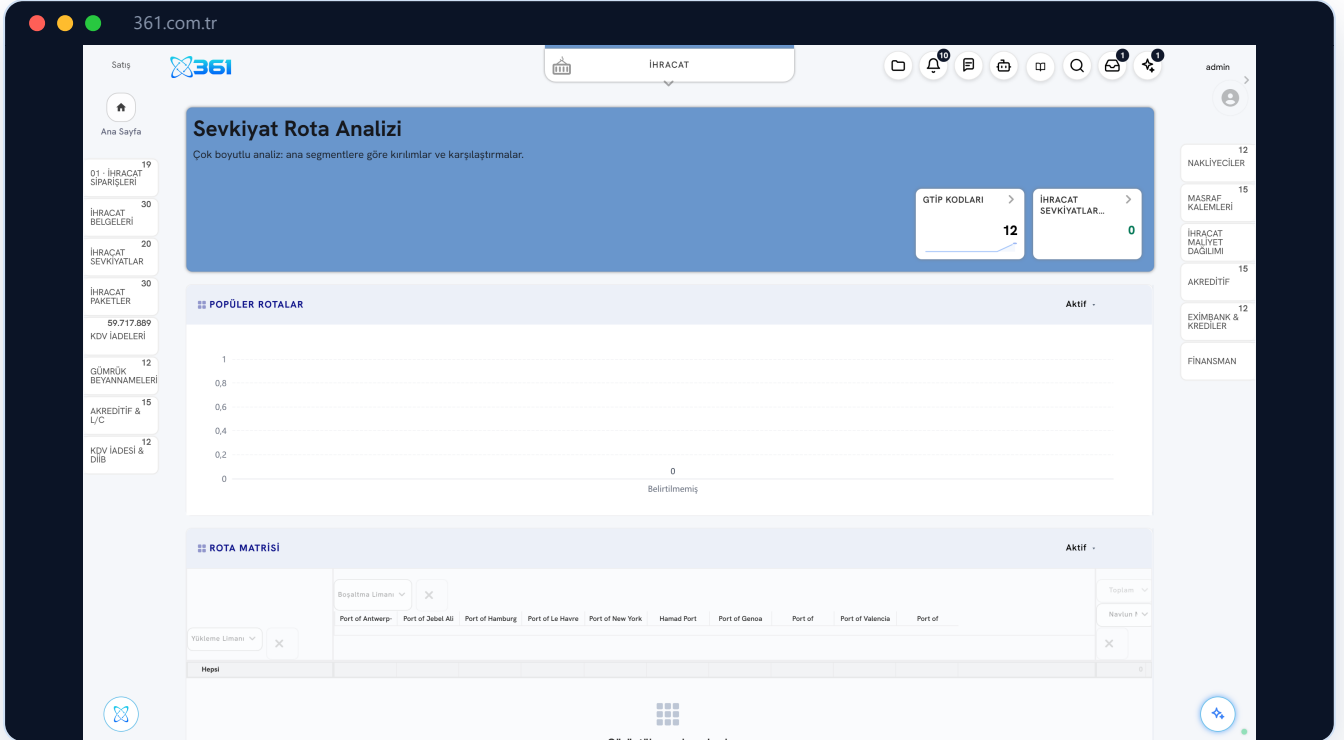
Bir ihracatın kârı satış fiyatı eksi mal maliyeti değildir: navlun, sigorta, gümrükleme, banka masrafı ve kur farkı da hesaba girer. Bu ekran o kalemleri siparişe bağlar ve **gerçek** marjı gösterir.



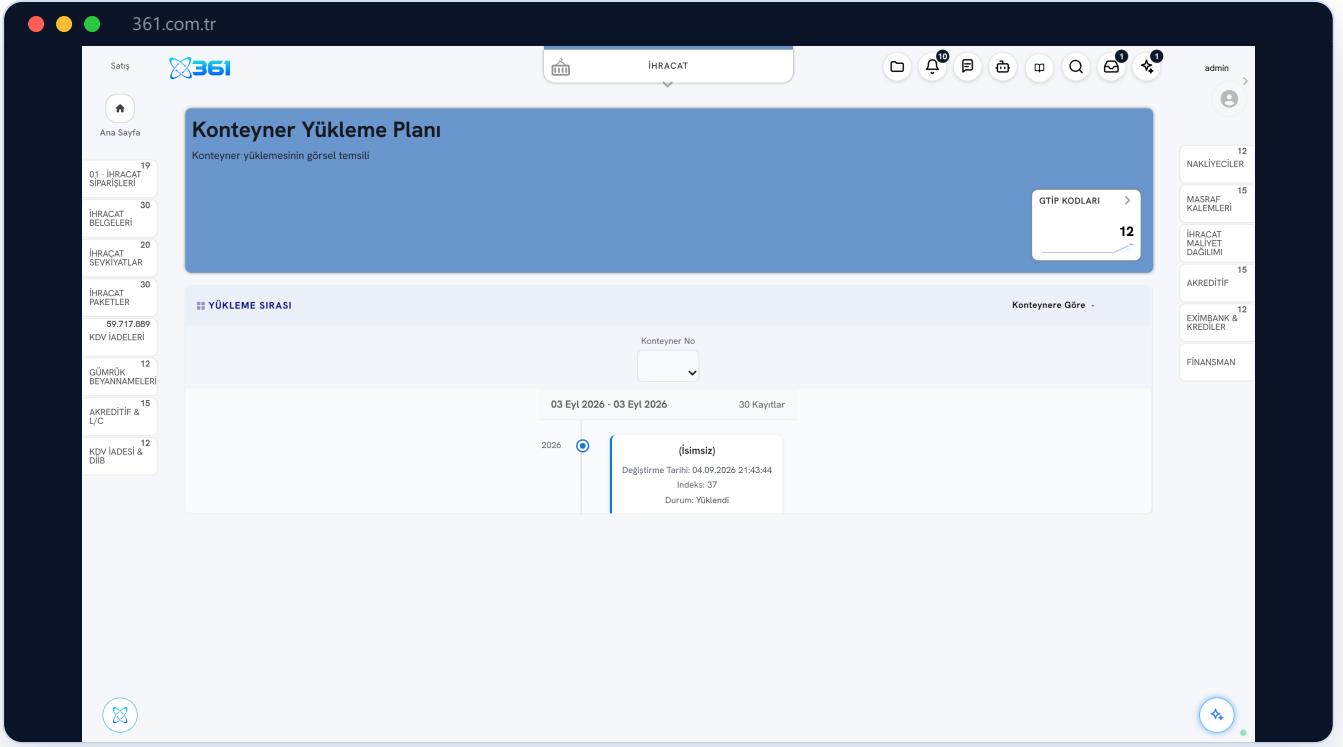
İhracat kârlılık analizi: müşteri ve ürün kırılımında gerçek marj, masraf kalemleri dağıtılmış hâlde.

2.7 Rota Analizi ve Konteyner Yükleme Planı

Aynı yükün hangi limandan, hangi taşıyıcıyla ve nasıl istiflenerek gideceği doğrudan maliyettir. İki ekran bu kararı veriyle destekler.



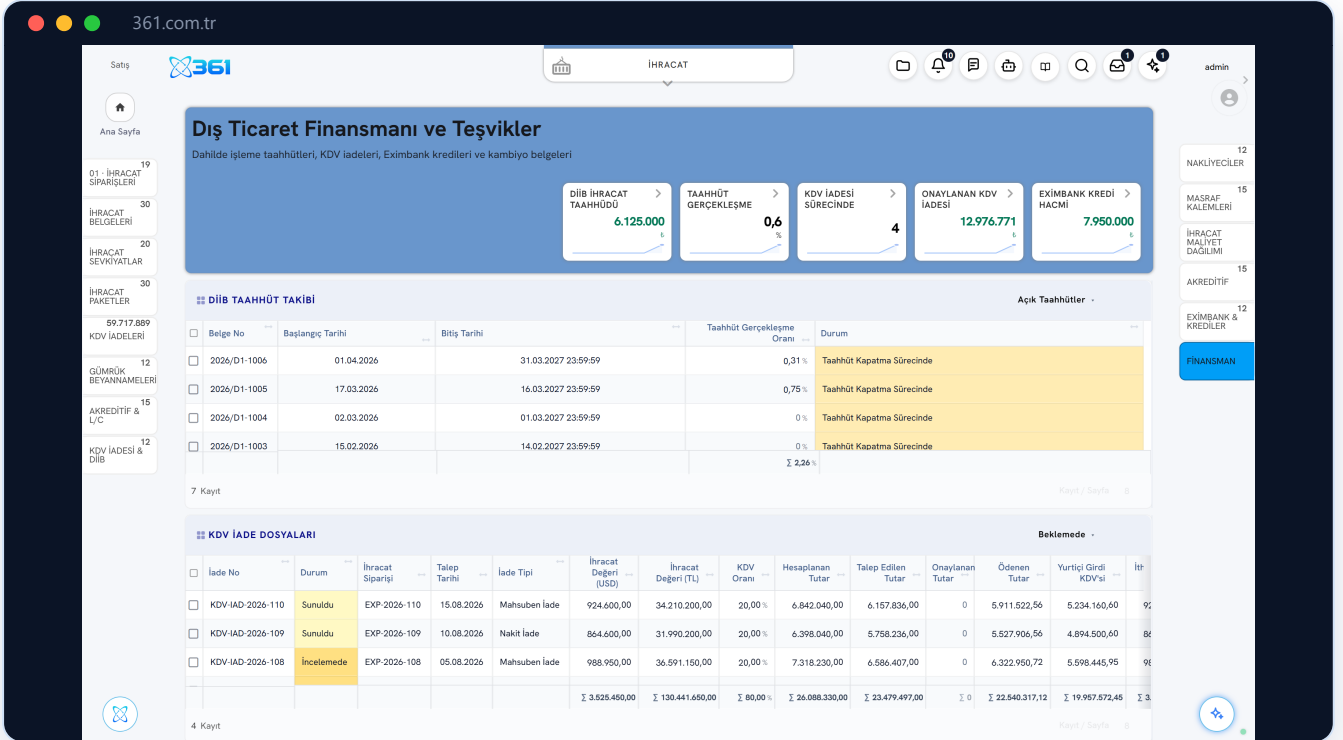
Sevkiyat rota analizi: taşıma modu, liman çifti ve maliyet kırılımı.



Konteyner yükleme planı: hacim, ağırlık ve paket dağılımı — boş taşıyan hacim doğrudan kayıptır.

2.8 Dış Ticaret Finansmanı ve Teşvikler

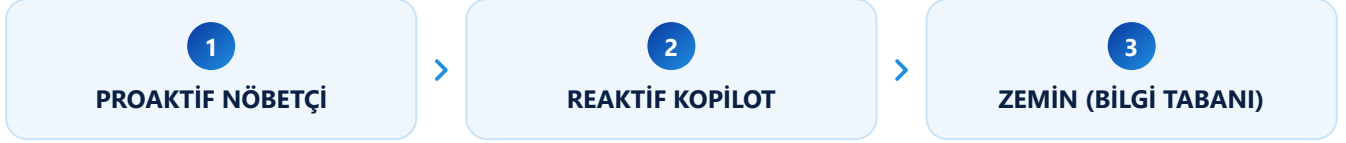
Eximbank kredileri, dahilde işleme izin belgeleri ve teşvik başvuruları ihracatın finansman ayağıdır; ayrı bir dosyada değil aynı modülde durur.



Dış ticaret finansmanı ve teşvikler: kredi, teminat ve izin belgesi takibi.

3.1 Mimari: Proaktif Nöbetçi · Reaktif Kopilot · Zemin

AI'nın bu modüldeki rolü bir sohbet kutusu değildir. Üç katman vardır ve **en değerlisi ilkidir**: proaktif katman, kimsenin sormadığı soruyu sorar. Bir kullanıcı "hangi kalemin GTİP'i eksik" diye sormayı akıl etmeyebilir; nöbetçi bunu saat başı kendisi arar.



- ✓ **Proaktif katman** — zamanlanmış otomasyonlar. Bu modülde 3 tanesi kuruludur ve çalışır; toplam 12 koşu kaydı vardır, 8 tanesi başarıyla tamamlanmıştır.
- ✓ **Reaktif katman** — Dış Ticaret & Gümrük Uyum Kopilotu. Kullanıcının sorusunu alır, veriye bakar, cevaplar.
- ✓ **Zemin** — modülün kendi verisi ve tarife/mevzuat kayıtları. AI serbest çağrışım yapmaz; cevabını kurumun kaydına dayandırır.

Platform genelinde biriken **28.293** otomasyon koşu kaydı motorun canlı olduğunu gösterir. Tanımlı görünüp hiç çalışmayan — yani "sessiz ölü" — otomasyon sayısı **0**'dır; bu, bir AI katmanının en sık rastlanan sessiz arızasının burada ölçülerek dışlandığı anlamına gelir.

3.2 Nöbetçinin Anatomisi — Adım Adım

Aşağıdaki dört adım, GTİP sınıflandırma nöbetçisinin **canlı tanımından** okunmuştur; temsili bir örnek değildir. Zamanlaması saat başıdır.

- Adım 1 — Eksik kalemleri bul**
Sipariş satırları arasında GTİP tavsiyesi **boş** olanları sorgular. Bu bir tarama değil, hedefli bir sorgudur.
- Adım 2 — İş var mı?**
Bulunan kayıt sayısı sıfırsa akış **burada durur**. Nöbetçi boşuna model çağırılmaz; maliyet ve gürültü üretmez.
- Adım 3 — Ajani çağır**
Ürün adı ve açıklamasından GTİP kodunu belirlemesi için Dış Ticaret & Gümrük Uyum Kopilotu çağrılır; referans için tarife kayıtları taranır.
- Adım 4 — Yalnız iki alanı yaz**
Sonuç **sadece** GTİP tavsiyesi ve güven skoru alanlarına yazılır. Beyana giden alanlara dokunulmaz — AI kararı değil, **öneriyi** kaydeder.

Neden Dördüncü Adım Önemli

Bir AI otomasyonunun güvenliği "ne yaptığıyla" değil **neye dokunmadığıyla** ölçülür. Bu nöbetçi resmî beyan alanlarını değiştiremez; yalnızca insana bir başlangıç noktası ve bir güven skoru bırakır.

3.3 AI'n Ürünü: Veritabanına Yazılmış Çıktı

AI iddiaları çoğu zaman ekran görüntüsüyle anlatılır. Burada daha güçlü bir kanıt var: **AI'n yazdığı veri**. Sipariş satırlarının 23 tanesinde GTİP tavsiyesi, 27 tanesinde güven skoru bulunmaktadır — bunların hiçbirisi elle girilmemiştir, nöbetçinin tamamlanan koşuları tarafından yazılmıştır.

- ✓ Tavsiye ve güven skoru **ayrı** alanlardır; düşük güvenli kalem insana yönlendirilir.
- ✓ Yazma kapsamı iki alanla sınırlıdır; beyan alanları AI'a kapalıdır.
- ✓ Koşu kayıtları saklanır — hangi tavsiyenin hangi koşudan geldiği izlenebilir.

3.4 Ne İddia ETMİYORUZ

Sınırını yazmayan belge güvenilmezdir. Bu modül hakkında **iddia edilmeyenler**:

Konu	Bugünkü Durum
Canlı AI diyalogu	Belge hazırlanırken kopilota canlı soru soruldu ve yanıt alınamadı ; kontrol grubu olarak çağrılan diğer ajanlar da aynı sonucu verdi ⇒ kusur ajana değil AI sağlayıcı bağlantısına aittir. Bu yüzden belgeye uydurma bir diyalog konmamıştır . Proaktif katmanın çıktısı (§3.3) ölçülebilir durumdadır.
Gümrük beyannamesi düzenleme	Yapılmaz. Modül beyannameyi üretmez; beyan öncesi ve sonrası operasyonu yönetir.
Muhasebe entegrasyonu	Bu belgede iddia edilmiyor. Kapsamı ölçülmeden süre/maliyet verilmez.
Taşıyıcı sistemleriyle canlı EDI	Yok. Sevkiyat durumu kayıt üzerinden yönetilir.
Otomatik GTİP beyanı	Yok ve bilinçli olarak yok. AI tavsiye eder, beyan insanındır.

4.1 Deklaratif Mimari — Neden Kod Değil Tanım

361'de bir iş kuralı kaynak koda yazılmaz; **tanım** olarak yaşar. Bu modülde 33 iş nesnesi, 815 alan, 170 iş akışı durumu ve 183 durum geçişi tanımlıdır. Ekran tarafında 35 ekran tanımı, 116 özet gösterge ve 192 liste/grafik/matris görünümü bulunur.

Bunun pratik anlamı şudur: yeni bir belge türü, yeni bir durum ya da yeni bir liste eklemek **yazılım sürümü beklemez**. Kurulumda 173 kayıtlı liste filtresi ve 186 iş kuralı/betik bulunuyor — hepsi tanım katmanında.

Neden Bu Bir Satın Alma Kriteri

Dış ticaret mevzuatı değişir; belge türü eklenir, kod listesi güncellenir. Deklaratif mimaride bu bir **yapılandırma** işidir. Koda gömülü sistemlerde ise sürüm planına girer ve aylar sürer.

4.2 Devreye Alma Adımları

1

Hafta 0 — Kapsam ve Ölçüm

Mevcut ihracat akışı çıkarılır; hangi belgeler, hangi para birimleri, hangi ülkeler. Pilot kapsamı **ölçülerek** belirlenir, tahminle değil.

2

Hafta 1 — Tanım

Ürün/GTİP eşlemesi, belge türleri, Incoterms, liman ve taşıyıcı tanımları girilir. Bu adım kod değil veri işidir.

3

Hafta 2 — Açık Siparişlerle Pilot

Açık siparişler taşınır; zincirin ilk halkası canlıya alınır. Geçmiş dönem taşıma ayrı bir kalemdir ve kapsamı ölçülmeden söz verilmez.

4

Hafta 3 — Belge ve Akreditif

Belge takibi ve L/C vadeleri devreye alınır; ilk uyarılar üretilmeye başlar.

5

Hafta 4 — Maliyet ve AI

Landed cost kalemleri bağlanır, AI nöbetçileri açılır. İlk çıktı ölçülür ve getiri iskeleti (\$1.4) gerçek sayılarla doldurulur.

4.3 Kalite Kanıtı — Ekranlar Nasıl Ölçüldü

Bu belgedeki ekranlar "açtım, iyi görünüyordu" ölçütüyle seçilmedi. Her kare bir **kabul ölçütünden** geçti ve ölçüm sayılarla kaydedildi.

Ölçüt	Neden Gerekli	Sonuç
Çekilen kare	Belgeye giren her ekran aynı gün ve canlı sistemden	12
Oturmuş ekran	Sabit bekleme kanıt değildir; panel çizildi VE başlık doldu şartı	12/12

Ölçüt	Neden Gerekli	Sonuç
Konsol hatası	Görsel temizlik konsol temizliğinin yerine geçmez	0

Neden bu üç satır önemli: bir ekranın "boş" görünmesinin en sık sebebi ürün kusuru değil, ölçümün ekran oturmadan alınmasıdır. Bu belgenin hazırlığında tam olarak bu yaşandı — iki ekran önce boş ölçüldü, oturma ölçütü eklenince ikisinin de dolu olduğu görüldü. Bu yüzden kabul ölçütü **beklemeye değil duruma** bağlandı.

4.4 Kanıt Sayfası — Bu Belgedeki Her Sayı

Aşağıdaki tablo belgede geçen her ölçülmüş sayıyı, nasıl ölçüldüğünü ve **sınırını** gösterir. Sınır satırı, sayının ne demek olmadığını söyler; bir sayının en kolay yanlış anlaşılan yanı budur.

Kod	İddia	Ölçülen	Sınır
K-ET	İhracat modülünde tanımlı EntityType	33	MERCEK: torun eksen (alt moduller DAHİL). Modulun KENDİ EntityTypes dugumu yok (dogrudan cocuk = 0); tum tanimler 8 alt modulde yasar.
K-ALTMODUL	İhracat altındaki alt modül	8	SalesExport'un kendisi haric, ic ice tum Entity dugumleri
K-EKRAN	Kullanıcının açabildiği ekran (Nav)	63	Nav dugumu sayisi; yetkiye gore kullaniciya gorunen sayi daha az olabilir
K-CONTENT	Ekran tanımı (Content)	35	Removed/Disabled dugumler dahil degil
K-KPI	Ekranlarda çizilen özet gösterge (KPI)	116	tanım sayisi; bir ekranda kac tanesinin ayni anda cizildigi ayridir
K-GORUNUM	Liste, grafik, matris ve kart görünümü	192	tum ViewType'lar (List, Chart, Matrix, Card, Calendar) dahil
K-ALAN	Tanımlı iş alanı (kolon açan Field)	815	YALNIZ tanimler (@Type tasiyanlar); gorunum referanslari haric
K-DURUM	İş akışı durumu (State)	170	@id tasiyan State dugumleri
K-GEÇİS	Durumlar arası tanımlı geçiş	183	State altındaki dogrudan Transition dugumleri
K-LISTE	Kayıtlı liste filtresi (EntityTypeList)	173	tanimli filtre sayisi
K-OTOMASYON	Modülde tanımlı iş kuralı / betik (DoScript)	186	tanım sayisi; kosu izi AYRI olculur (bkz. K-RAPOR sinirlari)
K-ETVERİ	Veri taşıyan EntityType (33'ün kaçısı dolu)	33	demo kiracisindaki mevcut veri; musteri kurulumunda sifirdan baslar

Kod	İddia	Ölçülen	Sınır
K-SIPARIS	İhracat siparişi	20	mantıksal silinmiş (_State='99') kayıtlar hariç
K-SIPARISDETAY	Sipariş satırı	49	tüm satırlar
K-SEVKIYAT	Sevkiyat kaydı	20	_State='99' hariç
K-BELGE	İhracat belgesi	30	gumruk/tasima/mense belgeleri tek ailede
K-AKREDITIF	Akreditif (L/C) kaydı	15	_State='99' hariç
K-KDVIADE	KDV iade dosyası	12	_State='99' hariç
K-ULKE	Sevk edilen ülke	10	belge kaydında ülke yazılı olanlar
K-MUSTERI	İhracat yapılan müşteri	20	siparis kaydında musterilerle ilgili olanlar
K-YASKOVA	Yaşlandırma matrisinde ayrılmış kova	5	2026-09-05'te canlandırıldı; öncesinde tek kova (değer üretilmiyordu)
K-ENESKI	En eski açık sipariş satırının yaşı (gün)	96	açık sipariş satırları üzerinden
K-AIOTOMASYON	İhracat modülüne özel, zamanlanmış AI otomasyonu	3	YALNIZ adı 'export_' ile başlayanlar; modülün dolaylı kullandığı genel otomasyonlar HARİC.
K-AIKOSU	Bu ihracat otomasyonlarının toplam kosa kaydı	12	Kosa = motorun ismi aldığı an; her kosa başarılı DEMEK DEĞİLDİR (bkz. K-AIBASARI).
K-AIBASARI	Bu kosuların başarıyla tamamlanması	8	Kalan kosular AI sağlayıcısının yanıt vermediği durumlarda 'step timeout' ile durur.
K-KOSUKAYIT	Platform genelinde biriken otomasyon kosa kaydı	28293	Kiracı genelidir (yalnız ihracat değil) — motorun canlılığını gösterir.
K-SESSİZOLU	Tanımlı görünüş hiç çalışmayan ('sessiz olu') otomasyon	0	Ayrı kova: 'neverRan' (tanımlı+etkin, ilk kosa henüz gelmemiş) = 7.
K-AIGTIP	AI'ın sınıflandırma veritabanına YAZDICI GTIP tavsiyesi	23	Toplam sipariş satırı 49; kalanlar için AI henüz kosmadı ya da tavsiye üretmedi.
K-AIGUVEN	AI'ın tavsiyesine verdiği güven skoru bulunan satır	27	Güven skoru, insan denetimi gerektiren kalemleri ONE ÇIKARMAK içindir; otomatik onay DEĞİLDİR.

Kod	İddia	Ölçülen	Sınır
K-EKRANKARE	Bu belge için canlı sistemden çekilen ekran karesi	12	Hepsi 1600x950, deviceScaleFactor 2, belge tarihiyle AYNI gün çekildi.
K-KAREOTURDU	Bu karelerden 'oturmuş ekran' ölçütünü geçen	12	Ölçüt: panel>0 VE ContentHeaderTitle dolu (sabit bekleme tek basına kanıt sayılmaz).
K-KAREKONSOL	Bu ekranlarda ölçülen tarayıcı konsol hatası	0	Ekran basına sıfırlanarak ölçüldü; yalnız 'error' düzeyi sayıldı.

Ölçüm tarihi: **2026-09-07** · Kaynak: **sales / 361Sales (satis.360bir.com)**. Bu sayılar canlı sistemden okunmuştur ve zamanla değişir; belge yeniden üretildiğinde tazelenir.

İhracat Zincirinizi Kendi Siparişlerinizle Ölçün

İlk adım bir sunum değil, bir **ölçüm**dür: açık siparişlerinizin yaşlandırması, eksik belge sayınız ve gerçek landed cost'unuz. Demo → pilot (açık dönem) → yaygınlaştırma sırasıyla ilerlenir; her adımın çıktısı bir sonraki adımın iş gereğesidir.

SONRAKİ ADIM

İhracat Zincirinizi Kendi Siparişlerinizle Ölçün

2 haftalık ücretsiz POC — gerçek süreçlerinizde, sıfır risk. Kurulum yok, mevcut sisteminize dokunmadan; beğenmezseniz hiçbir şey değişmez.

Hemen başlayın

17 sağlayıcı · 52 tool · 8 kanal ailesi/44 adaptör · 200+ modül



361.com.tr · info@361.com.tr