REKABET HARİTASI

361
AI İŞLETİM SİSTEMİ

VS

361 Rekabet Haritası
ALTERNATİF

361 Platform'u 8 rakip kategorisine karşı konumlayan yönetici özeti.

8	1	198	28
rakip kategorisi	veri modeli + izin	hazır modül	configurator aracı

361 Platform, **all-in-one, AI-native, on-prem'e inebilen kurumsal uygulama platformudur** — uygulama kurma (no-code), iş zekâsı, e-imza, dosya, omnichannel iletişim, süreç madenciliği, IoT ve web sitesini tek veri modeli ve tek izin sistemi üzerinde birleştirir. Hiçbir rakip kategorisi bu genişliği tek üründe sunmaz.

Kategori Haritası

#	Kategori	Rakipler	361 karşılığı
1	Enterprise uygulama platformu	Salesforce, Power Platform/Dynamics, ServiceNow, Zoho, Odoo	**Platformun kendisi (XML-driven full-stack)**
2	Low-code / no-code	OutSystems, Mendix, Appian, Retool	**28 configurator aracı + metadata runtime**
3	E-imza / trust	DocuSign, Adobe Sign	**Yerleşik HSM/PAdES/mobil-MSSP imzalama**
4	ECM / dosya	SharePoint, Box, Dropbox	**Drive + WebDAV + masaüstü Office**
5	Omnichannel CX / CCaaS	Zendesk, Intercom, Genesys, Twilio Flex	**Channel Manager (44 adaptör, ses/video)**
6	BI / analitik	Power BI, Tableau, Qlik	**BI Studio (entity-native, canlı SSE)**
7	Process mining / RPA / iPaaS	Celonis, UiPath, Zapier	**Process Miner + RPA agent + Workflow + API Manager**
8	MDM / IoT / website	Intune/Jamf, Azure IoT, WordPress/Wix	**OneBox, IoT Hub, Website Builder**

Kategori Kategori 361 Farkı

1. Enterprise Uygulama Platformları

Rakiplerde "platform" = form/akış builder'ı + kod kaçış kapısı; 361'de **tek XML şema zinciri uygulamanın tamamını** — veri modeli, UI, stil, durum makinesi, izin — deklaratif tanımlar. 198 hazır iş modülü sıfırdan kurulum ihtiyacını kaldırır; KVKK/GDPR, RLS ve hash-chain denetim izi yerleşiktir. SaaS devlerinin giremediği alan: **tam on-prem/air-gap kurulum + yerel AI.**

2. Low-Code / No-Code

Low-code rakiplerinde model bir derleme/deploy hattından geçer; 361'de **metadata runtime'ın kendisidir** — XML değişir, uygulama değişir. Tasarımcı yüzeyi tek IDE değil, her biri kendi alanında derin **28 uzman araçtır** ve hepsi aynı patch-engine üzerinden güvenli, aşamalı yayın yapar.

3. E-İmza / Trust

E-imza SaaS'larında maliyet kullanımla büyür (zarf/işlem başına) ve belge platform dışına çıkar. 361'de imzalama **belgenin yaşadığı yerde** olur: workflow adımı imzayı tetikler, HSM veya mobil imza PAdES üretir, hash-chain'li log aynı veritabanına yazılır. Türkiye kozu: **üç GSM operatörüyle mobil imza adaptörleri hazır.**

4. ECM / Dosya

ECM rakiplerinde dosya deposu iş uygulamasından ayrı bir sistemdir. 361 Drive'da dosya, entity kaydının, AI bilgi tabanının ve izin sisteminin **doğal parçasıdır**: yüklenen dosya otomatik RAG'e girer, kayda bağlanır, RLS'e tabi olur — Windows Explorer/Finder/Office WebDAV ile doğrudan bağlanır.

5. Omnichannel CX / CCaaS

CCaaS rakipleri konuşmayı yönetir; iş kaydı başka sistemdedir. 361'de gelen mesaj aynı platformdaki entity'ye (Ticket, Sipariş, Başvuru) dönüşür; AI yanıtı müşterinin gerçek verisini RLS kapsamında görür; **8 aile / 44 kanal** aynı gelen kutusunda birleşir. Türkiye'ye özgü **İYS/KVKK uyumu ve yerli santral adaptörleri** yerleşiktir; Zendesk/Freshdesk/Intercom federation ile kademeli geçiş mümkündür.

6. BI / Analitik

BI rakipleri veriyi dışarı çıkarıp modellemenizi ister; her kullanıcı için ayrı lisans ve ayrı RLS tanımı gerekir. BI Studio'da dashboard platform entity'lerinin üstünde yaşar: **izinler otomatik, veriler canlı (SSE)**, uyarılar worker'la sürekli; digest, public paylaşım ve versiyonlama yerleşiktir. ETL yok, ayrı BI lisansı yok.

7. Process Mining / RPA / iPaaS

Celonis'in ilk adımı event log ETL'idir — 361'de **event log zaten oluşur**, çünkü süreç platformun kendi state machine'inde akar. UiPath robotu dış sistemleri ekrandan dürter; 361'de iş verisi içeride olduğundan otomasyonun çoğu workflow + agent ile ekransız çözülür. Zapier senaryoları API Manager + entity event otomasyonlarıyla platform içinde karşılanır.

8. MDM / IoT / Website

Saha cihazı (OneBox MDM), sensör verisi (gömülü MQTT broker'lı IoT Hub) ve dış web sitesi (entity-driven Website Builder) için üç ayrı ürün yerine **platformun üç yüzeyi**: cihaz telemetrisi doğrudan iş kaydına akar, site kurumsal veriyle senkron üretilir.

Kategoriye Giriş Mesajları

Karşılaşılan rakip	361 giriş mesajı
Salesforce, Dynamics, ServiceNow	Kullanıcı başına abonelik yerine domain lisansı; on-prem/air-gap dahil; XML-driven derinlik form-builder'ın ötesinde
OutSystems, Mendix, Appian, Retool	Codegen/deploy döngüsü yok — metadata runtime'dır; 28 uzman tasarımcı + 198 hazır modül
DocuSign, Adobe Sign	Zarf başına ücret yok; PAdES + HSM + üç operatörle mobil imza platformun içinde
SharePoint, Box	Dosya, kaydın ve AI'ın doğal parçası; Explorer/Finder/Office WebDAV ile doğrudan bağlanır
Zendesk, Genesys, Twilio Flex	44 kanal + AI agent + İYS/KVKK yerleşik; konuşma iş kaydına dönüşür; federation ile kademeli geçiş
Power BI, Tableau	ETL yok, ayrı RLS yok, ayrı lisans yok — dashboard verinin üstünde canlı yaşar
Celonis, UiPath, Zapier	Event log zaten içeride; otomasyon workflow+agent'la ekransız; RPA yalnızca dış artıklar için
Intune, Azure IoT, WordPress	Saha cihazı, sensör verisi ve dış site için üç ayrı ürün yerine platformun üç yüzeyi

Sık İtirazlar ve Cevaplar

İtiraz	Cevap
"Her kategoride uzman ürün daha derindir"	Doğru olabilir; ama N ürünün lisans + entegrasyon + N ayrı izin/veri modeli maliyeti, çoğu kurumun fiilen kullandığı özellik kümesini tek platformda karşılamaktan pahalıdır. Kritik uzman ürünler için federation/API köprüleri mevcuttur.
"Ekosistem/topluluk küçük"	198 hazır modül + 28 tasarımcı aracı kurulum süresini kısaltır; lock-in düşüktür — veri SQL'de, tanımlar okunabilir XML'de, protokoller standart (WebDAV/CalDAV/CardDAV, REST, MCP).
"AI'ı biz de ekledik"	Rakiplerde AI eklenti, 361'de mimari: entity-native, RLS kapsamlı, halüsinasyon doğrulamalı.

Kapanış

Her kategorideki uzman rakibe karşı mesaj, o kategorinin ürününü değil **kategoriler arası entegrasyonun maliyetini** hedefler: tek veri modeli, tek izin sistemi, tek platform.

SONRAKİ ADIM

361'i kendi verinizde görün

2 haftalık ücretsiz POC — gerçek süreçlerinizde, sıfır risk. Kurulum yok, mevcut sisteminize dokunmadan; beğenmezseniz hiçbir şey değişmez.

Hemen başlayın

17 sağlayıcı · 52 tool · 8 kanal ailesi/44 adaptör · 198 modül

361.com.tr · info@361.com.tr