

361 Satış Çözümleri

Satış Grubunda 95 Modül — Talepten Tahsilata Tek Veri Modeli

Firma Sahipleri · Satış ve Kanal Direktörleri · BT & Mimari · Finans · 2026-09-07 17 sağlayıcı · 52 tool · 8 kanal ailesi/44 adaptör · 200+ modül

95

Satış Modülü

590

Veri Nesnesi

419

Ekran

616

Menü Girişi

Canlı **sales** domaininden ölçüldü — sayılar bir **fotoğraftır**, kritik karar öncesi yeniden ölçülür.

Satış bir modül değildir; **bir zincirdir**. Talep gelir, adaya dönüşür, fırsat olur, teklifi çıkar, onaydan geçer, siparişe döner, sevk edilir, faturalanır, tahsil edilir, sözleşmeye bağlanır, yenilenir ve prime konu olur. Bu zincirin her halkasını ayrı bir yazılımla yönetmek, zinciri **halkalar arasında kopartır**: aradaki her aktarım elle yapılan bir iş, kaybolan bir onay ve kimsenin göremediği bir gecikmedir. 361 Satış Çözümleri bu zincirin tamamını **tek veri modelinde** tutar: bugün canlı sistemde ölçülen 95 modül, 21 modül ailesi altında toplanır ve hepsi aynı kayıtlara, aynı yetki modeline ve aynı durum makinesine bağlıdır.

Yönetici Özeti

Bu belge bir ürün broşürü değil, **ölçülmüş bir envanterdir**. İçindeki her sayı canlı sistemin kendi tanımından üretilmiştir ve her iddianın nasıl ölçüldüğü kanıt deposunda yazılıdır. Amaç üç soruyu cevaplamak: *bu platform ne kapsıyor, kapsadığını gerçekten yapıyor mu, ve yapmadığı ne.*



Tek Veri Modeli

590 veri nesnesinin tamamı aynı şemada yaşar. Fırsattaki müşteri ile faturadaki müşteri **aynı kayıttır** — eşleştirme, aktarım ve mutabakat işi yoktur.



Tanımlı Yaşam Döngüsü

566/590 veri nesnesi bir durum makinesi taşır. Bir kaydın hangi durumdan hangisine, kim tarafından geçebileceği koda değil **tanıma** yazılıdır.



Hazır Ekranlar

419 ekran ve 616 Menü girişi kutudan çıkar. Ekran tasarımı bir proje kalemi değil, modülün parçasıdır.



Denetlenebilirlik

Her sayı canlı tanımdan yeniden ölçülebilir. Bu belgedeki hiçbir rakam elle yazılmamıştır; üretici çözemediği bir rakam gördüğünde **belgeyi üretmez**.

Bu belgenin okuma sözleşmesi

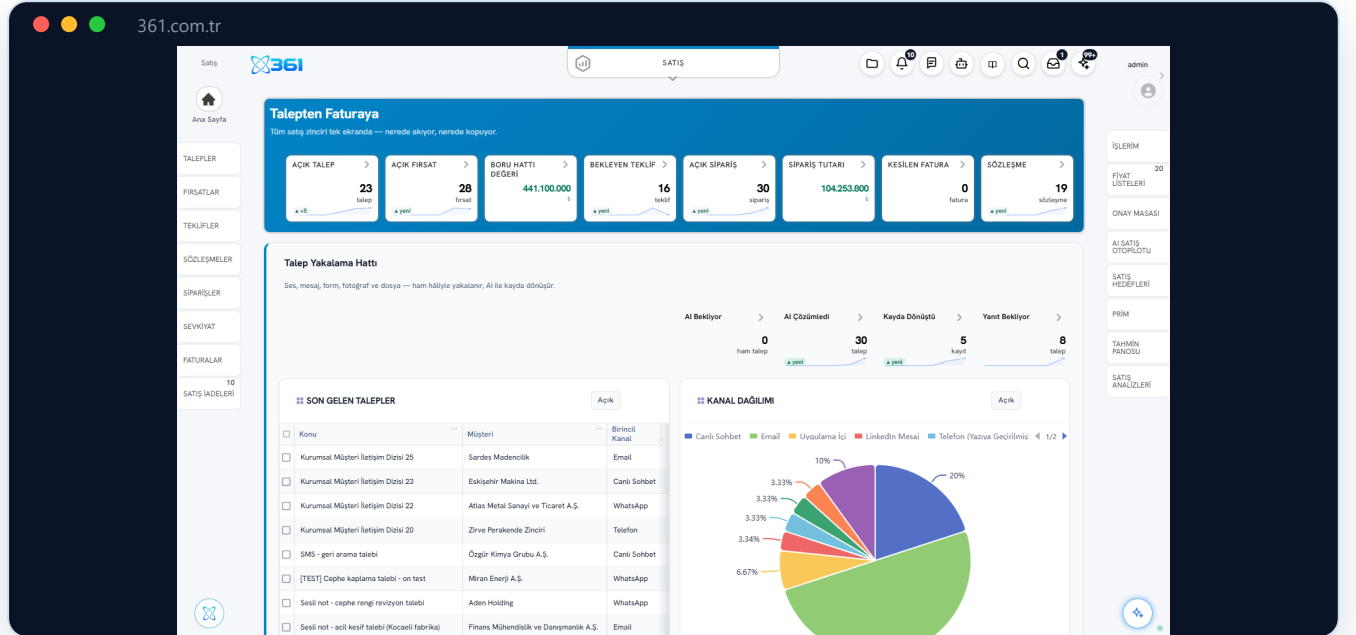
Aşağıdaki bölümlerde **güçlü yanlar kadar eksikler de** ölçülmüş sayılarla yazılıdır. Bir yeteneğin “tanımlı” olması “çalışıyor” anlamına gelmez; belge bu ikisini her yerde ayırır. Özellikle **AI katmanı** bölümü, tanımlı olduğu hâlde henüz ateşlenemeyen otomasyonları sayısıyla gösterir.

Zincir: Talepten Tahsilata

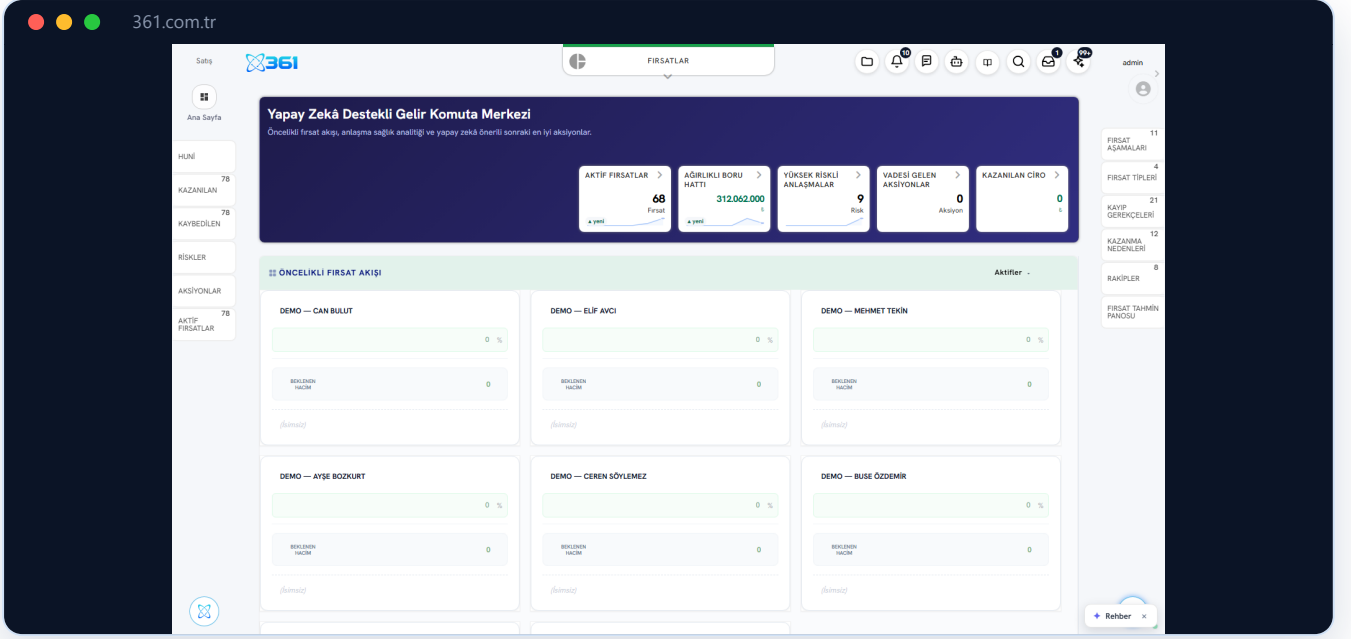
Satış zincirinin omurgası tek bir akıştır. Her adım bir öncekinin kaydını **devralır**, kopyalamaz: teklif fırsatın, sipariş teklifin, sevkiyat siparişin, fatura sevkiyatın üzerine kurulur. Bu yüzden herhangi bir adımdan geriye doğru “bu tutar nereden geldi” sorusu tek adımda cevaplanır.



Zincirin on halkası — her halka bir öncekinin kaydını devralır.



Talepten Faturaya ekranı: zincirin tamamı tek görünümde, her satırdan kaynağa inilir.



Fırsat yönetimi: aşama, sağlık skoru ve sonraki aksiyon aynı kayıta.

Modül Aileleri

95 modül, 21 aile altında toplanır. Aileler birbirinden bağımsız kurulabilir ama **aynı veri modelini paylaşır** — bir aileyi sonra açtığınızda geçmiş veriniz onunla birlikte anlam kazanır, göç gerekmez.

Aileler ne işe yarar



Satış

Zincirin omurgası: fırsat, teklif, sipariş, sözleşme, abonelik, hedef ve prim. En geniş aile.



Müşteri İlişkileri

Müşteri 360, aktivite, vaka, sadakat ve müşteri başarısı. En çok **ekrana** sahip aile.



Ürün Konfigüratörü

Kurallı ürün yapılandırma, kural motoru, fiyatlandırma ve konfigürasyon teklifi.



Pazaryeri Yönetimi

Pazaryeri kanallarının sipariş, soru ve stok akışları tek yerden.



Teknik Servis

Servis talebi, iş emri, garanti, sözleşme ve saha operasyonu.



Ürün Kataloğu

Ürün, varyant, paket, fiyat listesi ve stok radarı — satışın beslendiği tanım tabanı.



İhracat

İhracat siparişi, sevkiyat, gümrük belgeleri, GTİP ve varış maliyeti.



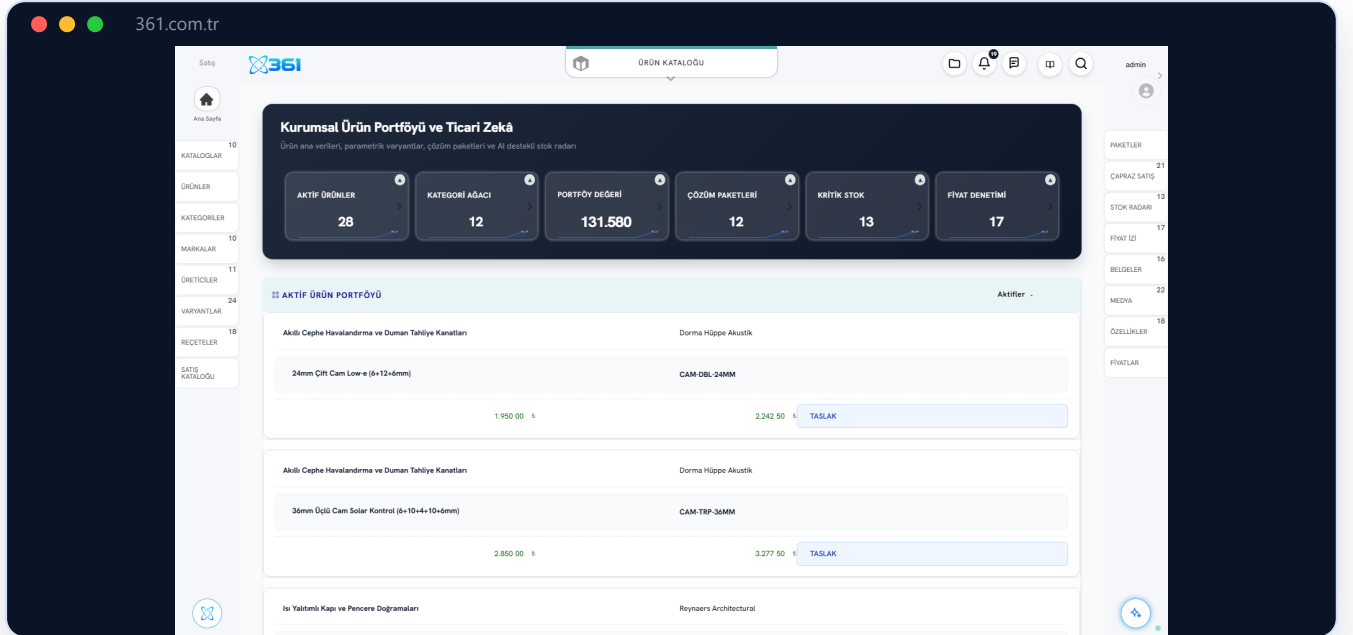
Partner İlişkileri

Bayi, distribütör ve iş ortağı süreçleri; kanal çıkışması ve performans.

Aile	Veri Nesnesi	Ekran	Alt Modül
Satış	169	82	17
Ürün Konfigüratörü	82	8	12
Müşteri İlişkileri	81	105	11
Pazaryeri Yönetimi	53	11	10
Teknik Servis	41	31	8
Ürün Kataloğu	37	37	4
İhracat	33	64	8
Partner İlişkileri	24	4	—

Aile	Veri Nesnesi	Ekran	Alt Modül
Pazarlama	21	15	—
B2B	19	41	2
Çağrı Merkezi	8	2	—
Bayi	6	1	—
E-Mağaza	5	3	—
Satış Temsilcisi	5	1	—
Müşteri Portalı	4	1	—
Dağıtıcı	2	1	—
Pazarlama Tanımları	— (kabuk)	1	—
Kampanyalar ve Akışlar	— (kabuk)	1	—
İçerik ve Yayın	— (kabuk)	1	—
Talep ve Atıf	— (kabuk)	1	—
Satış Yöneticisi Masası	— (kabuk)	8	—

Yukarıdaki sayılar **ailenin tamamını** (alt modüller dâhil) kapsar. Bu yüzden aile satırları toplandığında üstteki toplamdan büyük çıkar — aynı alt modül birden çok kez sayılır. Tekil toplam 590 veri nesnesidir. Veri nesnesi sütunu “kabuk” olan aileler kendi verisini tutmaz; **gezinme kabuğudur** ve altındaki ekranlara yol açar.



Ürün Kataloğu kokpiti — satışın beslendiği tanım tabanı.

Kim Nerede Çalışır

Modüller tek tip değildir; her sınıf ayrı bir işi görür ve bu ayırım **menü yerleşimini** belirler. Bir kullanıcının ekranında ne göreceği, hangi sınıftaki modüle bağlı olduğuyla çözülür.

Sınıf	Ne barındırır	Örnek	Adet
Süreç	Bir iş nesnesinin yaşam döngüsü — durum makinesi ve akış	Fırsat, Teklif, Sipariş	71
Departman	Şemsiye modül; erişimi alt modüllerden devralır	Satış, Pazarlama	6
Rol	Bir personanın günlük işi — başka modülün nesnesini gösterebilir	Satış Temsilcisi, Bayim	5
Giriş kabuğu	Kokpit ve giriş ekranı; kendi verisi azdır	Satış Kokpiti	5
Kabuk	Yalnız gruplama; altındaki modüllere yol açar	Pazaryeri şemsiyeleri	8

Neden bu ayırım önemli

Bir menü girişinin **hangi modülde durduğu**, kullanıcının ekranın üstünde gördüğü modül adını belirler. Süreç ekranını tanım modülüne koymak, kullanıcıya yanlış bağlamı gösterir. Bu yüzden yerleşim bir tercih değil, **denetlenen bir kuraldır**.

Kanal Genişliği

Aynı ürün ve aynı fiyat modeli birden çok kanaldan satılabilir ve hepsi aynı stok, aynı sipariş ve aynı fatura hattına düşer. Kanal eklemek yeni bir sistem kurmak değil, mevcut zincire **bir giriş noktası açmaktır**.



B2B

Kurumsal müşteri portalı: teklif, sipariş, cari ve belge.



B2M / Pazaryeri

Pazaryeri kanalları; sipariş ve soru akışı tek kuyrukta.



E-Mağaza

Doğrudan tüketici satışı, sepet ve ödeme.



Bayi / Distribütör

Kanal ortağı portalları, stok ikmali ve hakediş.



Çağrı Merkezi

Gelen çağrı, triyaj ve kayda bağlı görüşme.



İhracat

Yurt dışı siparişi, gümrük belgeleri ve varış maliyeti.

361.com.tr

Satış 361

İHRACAT

Diş Ticaret Operasyon Masası

Küresel ihracat operasyonları, gümrükleme, sevkiyat, akreditif ve KDV lade yönetimi.

AKTİF İHRACATLAR 19

YOLDAKİ SEVKİYATLAR 10

AKREDİTİF GÜVENCESİNDE 11.164.000

GÖMRÜK & BELGE BEKLEYEN 10

KDV İADESİ SÜRECİNDE 4

UYUM İNCELEMESİ GEREKEN 4

AKTİF İHRACAT SİPARİŞLERİ

EXP-2026-120

16.08.2026

Uyumlu (Düşük Risk)

SEVK EDİLDİ

Horizon Gayrimenkul A.Ş.

Delivered at Place Unloaded (Boşaltılmış Olarak Teslim)

Saudi Arabistan

Toplam Sipariş 920.000,00 ₺

Sevki Edilen 920.000,00 ₺

Kalan Bakiye 0 ₺

Tahmini Net Marj 24,80 %

ÜLKELERE GÖRE İHRACAT DAĞILIMI

İhracat kokpiti: sipariş, sevkiyat, belge ve maliyet aynı ekranda.

Hakediş ve Prim

Prim, satış zincirinin **en çok tartışılan** halkasıdır; çünkü çoğu kurumda ayrı bir tabloda hesaplanır ve satış verisiyle ilişkisi elle kurulur. Burada hakediş doğrudan siparişin ve faturanın üzerine oturur: temsilci "bu prim nereden geldi" diye sorduğunda cevap **kaydın kendisidir**, bir hesap tablosu değil.

361.com.tr

Satış 361

PRIM

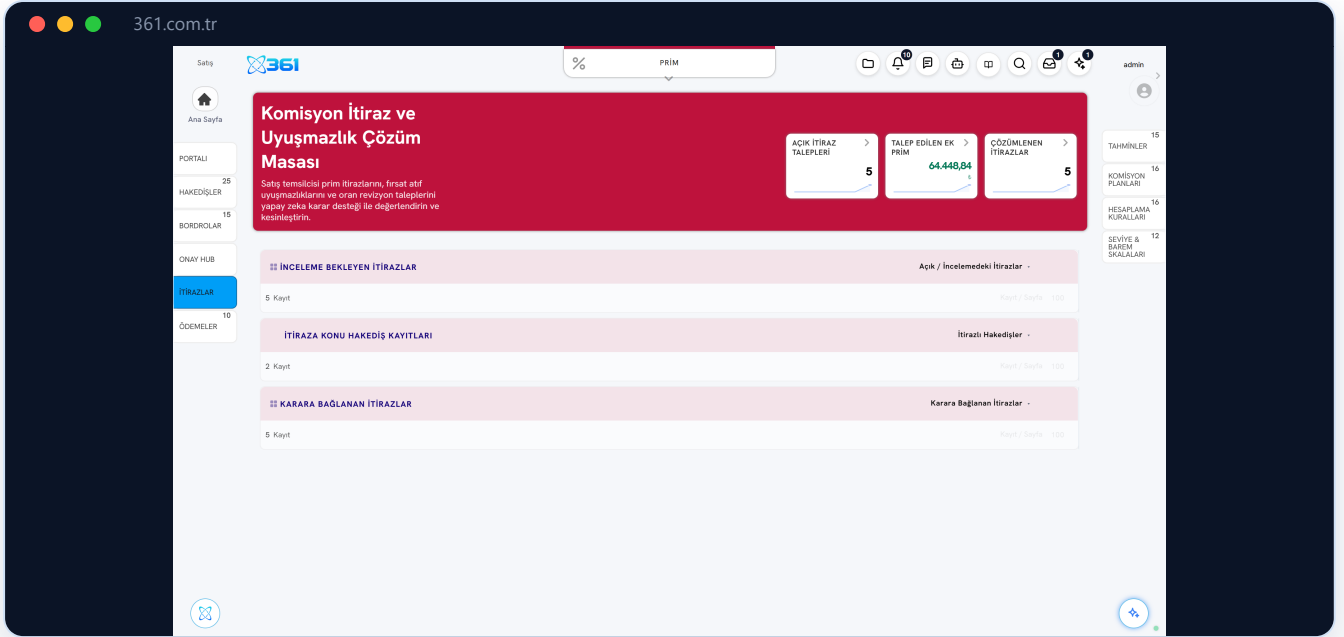
HAKEDİŞLER

Genel Bakış

Kayıt No	Dönem	Satış Temsilcisi	Hakediş Tarihi	Matrah Tutarı (₺)	Uygulanan Prim Oran (%)	Holandros Cargısı	Net Komisyon	AI Anomali Skoru (0-100)	Anomali Uyumu	Geri Alma Riski (0-100)
COMM-2026-025	2026-Q3 (3. Çeyrek 2026)	Ece Güneş	26.08.2026	630.153,03	3,50	1,25	27.569,20	88,50	Evet	75,00
COMM-2026-024	2026-Q3 (3. Çeyrek 2026)	Tolga Koç	24.08.2026	716.180,28	4,00	1,00	28.647,21	88,50	Evet	75,00
COMM-2026-023	2026-Q3 (3. Çeyrek 2026)	Selin Aydın	23.08.2026	1.137.880,81	3,20	1,00	36.412,19	65,00	Hayır	75,00
COMM-2026-022	2026-Q3 (3. Çeyrek 2026)	Deniz Korkmaz	22.08.2026	1.876.139,90	2,20	1,25	51.593,85	12,50	Hayır	5,00
COMM-2026-021	2026-Q3 (3. Çeyrek 2026)	Can Yıldız	21.08.2026	1.826.661,51	2,80	1,00	42.059,21	12,50	Hayır	5,00
COMM-2026-020	2026-Q3 (3. Çeyrek 2026)	Ahmet Yılmaz	20.08.2026	674.287,72	3,00	1,00	20.228,63	12,50	Hayır	5,00
COMM-2026-019	2026-Q3 (3. Çeyrek 2026)	Elif Demir	19.08.2026	1.587.824,80	5,00	1,25	99.239,05	12,50	Hayır	5,00
COMM-2026-018	2026-Q3 (3. Çeyrek 2026)	Burak Şahin	18.08.2026	888.951,58	1,80	1,00	16.001,13	12,50	Hayır	5,00
COMM-2026-017	2026-Q3 (3. Çeyrek 2026)	Zeynep Arslan	17.08.2026	496.360,88	2,50	1,00	12.406,52	12,50	Hayır	5,00
COMM-2026-016	2026-Q3 (3. Çeyrek 2026)	Mert Kaya	16.08.2026	2.514.143,98	2,70	1,25	72.281,64	12,50	Hayır	5,00
COMM-2026-015	2026-Q3 (3. Çeyrek 2026)	Murat Şener	15.08.2026	2.627.054,49	4,20	1,00	110.336,29	12,50	Hayır	5,00
COMM-2026-014	2026-Q3 (3. Çeyrek 2026)	Ayşe Aksoy	14.08.2026	2.747.170,83	2,20	1,00	60.437,76	12,50	Hayır	5,00
COMM-2026-013	2026-Q3 (3. Çeyrek 2026)	Emre Kurt	13.08.2026	1.972.590,99	3,80	1,25	93.698,07	12,50	Hayır	5,00
COMM-2026-012	2026-Q3 (3. Çeyrek 2026)	Gemze Çelik	12.08.2026	2.138.967,60	2,60	1,00	55.613,16	12,50	Hayır	5,00
COMM-2026-011	2026-Q3 (3. Çeyrek 2026)	Kerem Öztürk	11.08.2026	1.197.375,19	3,00	1,00	29.934,38	12,50	Hayır	5,00
COMM-2026-010	2026-Q3 (3. Çeyrek 2026)	Ece Güneş	10.08.2026	862.652,44	2,00	1,25	21.566,31	12,50	Hayır	5,00
COMM-2026-009	2026-Q3 (3. Çeyrek 2026)	Tolga Koç	09.08.2026	1.390.629,20	3,50	1,00	48.668,52	12,50	Hayır	5,00
				₺ 39.984.727,89	₺ 76,50	₺ 27,26	₺ 1.291.363,40	₺ 517,00		₺ 335,00

25 Kayıt

Hakediş listesi: her satır kaynak siparişe bağlıdır, itiraz aynı ekrandan açılır.



İtiraz akışı: İtiraz da bir kayıttır ve kendi durum makinesini taşır.

AI Katmanı — Ölçülmüş Durum

Platformun AI katmanı, kayıtlar üzerinde çalışan **otomasyonlardan** oluşur: bir kayıt değiştiğinde ya da belirli bir saatte tetiklenir, veriyi okur, bir ajana değerlendirtir ve sonucu yine bir kayda yazar. Aşağıdaki tablo bu katmanın **bugünkü gerçek durumudur** — tanımlı olan ile çalışan ayrılmıştır.

Kova	Ölçülen	Ne anlama geliyor
KOŞUYOR	26 otomasyon · 28.945 koşu kaydı	Koşu izi taşıyor. Sessizce ölü: 0 — yani “çalışıyor görünüp iş üretmeyen” otomasyon yok.
GEÇERLİ / ZAMANLANMIŞ	65 tetikleyici	Tanımı geçerli ve indekslenebilir; bir sonraki ateşleme saati hesaplanmış. <i>Tanım geçerliliğidir — ateşlendiği kanıtı değildir.</i>
GEÇERSİZ TANIM	48 tetikleyici/adım kaydı	Ateşlenemez: tetikleyici tipi ya da adım gövdesi motorun beklediği biçimde değil. Düzeltilme kuyruğunda.
UYARI	3 otomasyon	Koşar ama iş üretmez — bağlı ajana hiç araç atanmamış, yalnız metin üretir.

Dürüst okuma

Sistemde **82 otomasyon tanımlı**, ama bunların 56 tanesi bu süreç ömründe hiç koşmadı ve 48 tetikleyici/adım kaydı **geçersiz tanım taşıdığı için hiç ateşlenemez**. Bu sayılar aynı birimde değildir ve **toplanmaz**: biri otomasyonu, diğeri tetikleyici kaydını sayar. Kusur platformda değil bu kayıtlardadır — aynı depoda 65 tetikleyici geçerli biçimde çalışmaktadır.

En çok koşan otomasyonlar

Otomasyon	Koşu	Başarılı	Düşen
Sequence İşleyici	1.973	1.973	0
Talep AI Çözümlemesi	572	566	6
Servis Talebi Triyajı ve NBA	291	147	143

Düşen koşuların kökü ürün değildir

Düşen koşuların ölçülmüş sebebi **LLM sağlayıcı kotasıdır** (ücretsiz sağlayıcıların günlük/haftalık limiti) ve adım zaman aşımıdır. Kendi API anahtarınızla çalışıldığında bu sınır kalkar. Bu satır "AI çalışmıyor" diye okunacak bir bulgu değil, **ölçüm ortamının sınırıdır**.

Yönetişim ve Denetlenebilirlik

ÖNCE

- Fırsat bir hesap tablosunda, teklif bir belgede, sipariş başka bir sistemde — üçü arasında **elle aktarım**.
- Onay e-postada kalır; kimin neyi hangi limitle onayladığı **kayıtlı değildir**.
- Prim ayrı bir hesap tablosunda; itiraz geldiğinde **kaynağa inilemez**.
- Bir müşterinin tam resmi için üç ayrı sistemin raporu **elle birleştirilir**.
- Yeni kanal açmak yeni bir entegrasyon projesidir.

361 İLE SONRA

- Zincirin on halkası **tek veri modelinde**; aktarım işi yoktur.
- 566/590 nesnede durum makinesi: geçiş yetkisi ve koşulu **tanımda** yazılıdır.
- Hakediş siparişin üzerine oturur; itiraz da bir kayıttır ve kaynağa bağlıdır.
- Müşteri 360 aynı kayıtlardan beslenir; birleştirme yapılmaz.
- Kanal eklemek mevcut zincire **bir giriş noktası** açmaktır.

Kapsam bugün nerede

Ölçüm	Değer	Sınır
Modül	95	21 aile altında
Veri nesnesi	590	tekil sayım — alt ağaç toplanmaz
Ekran	419	doğrudan tanımlı ekran
Menü girişi	616	her biri bir ekran rotası
Durum makinesi	566/590	kalanlar tanım ve referans nesneleridir
Kiracıda açık	95/95	kapsam ölçümüdür; ekranda çizilme ayrıca doğrulanır

Bu tablodaki “açık” ne demek değildir

Bir modülün kiracıda **açık** olması, o modülün her kullanıcıya görüneceği anlamına gelmez; görünürlük ayrıca rol yetkisine bağlıdır. Bu belge kapsam ölçümünü raporlar, ekranda çizilme her kurulumda ayrıca doğrulanır.

Nasıl Başlanır

95 modülün tamamını aynı anda açmak gerekmez ve önerilmez. Doğru sıra **zincirin en çok kanadığı halkadan** başlamaktır; aileler aynı veri modelini paylaştığı için sonradan açılan modül geçmiş veriyle uyumlu gelir.

1

Zinciri ölçün

Bugün hangi halka elle taşınıyor? Kaç saat, kaç kişi, kaç hata? Bu ölçüm kapsamı belirler.

2

Omurgayı açın

Fırsat–teklif–sipariş hattı. Bu üçü tek modelde olduğunda zincirin ortası kapanır.

3

Tanım tabanını bağlayın

Ürün kataloğu ve fiyat listesi — teklifin beslendiği yer burasıdır.

4

Kanalları ekleyin

B2B, pazaryeri, bayi — hangisi ciro taşıyorsa o önce.

5

Uçları kapatın

Sözleşme, abonelik, prim ve teknik servis; zincirin sonundaki halkalar.

6

AI katmanını açın

Nöbetçiler ve triyaj otomasyonları — veri biriktikten sonra anlamlıdır.

AI neden sona bırakılır

Bir otomasyonun değeri, üzerinde çalışacağı **veriye** bağlıdır. Boş bir huniye kurulan “fırsat sağlık nöbetçisi” her sabah koşar ve hiçbir şey bulmaz. Ölçüm bunu doğruluyor: koşu izi taşıyan otomasyonlar, verisi biriken modüllerde yoğunlaşıyor.

Kanıt Sözleşmesi

Bu belgedeki her sayı bir **kanıt kaydına** bağlıdır. Her kaydın içinde iddianın kendisi, nasıl ölçüldüğü ve **sınırı** yazılıdır. Belgenin üreticisi çözemediği bir sayı gördüğünde belgeyi üretmeyi reddeder; yani bu sayfalarda elle yazılmış bir rakam bulunamaz.

```
{
  "K-ET": {
    "cumle": "590 veri nesnesi (EntityType)",
    "sorgu": "SUM(entityTypeDogrudan) - alt agac TOPLANMAZ (mukerrer olur)",
    "olculen": 590,
    "sinir": "tekil sayıdır; alt agac alanları toplanırsa mukerrer çıkar"
  }
}
```

Kanıt kaydının biçimi — her iddia bu sözleşmeye uyar.

Ölçümün sınırları



Sayılar bir fotoğraftır. Canlı tanım paylaşılan bir dosyadır ve başka ekipler de yazar; kritik bir karar öncesi sayı yeniden ölçülmelidir.



“Tanımlı” ile “çalışıyor” ayırdır. Bu belge ikisini her yerde ayırır; AI bölümü bunun en açık örneğidir.



Aile sayıları alt ağacı kapsar. Aile satırları toplanamaz; tekil toplam ayrıca verilmiştir.



Kiracıda açık olmak görünürlük demek değildir. Rol yetkisi ayrı bir katmandır.

SONRAKİ ADIM

Kendi Satış Zincirinizi Bu Modelde Ölçün

2 haftalık ücretsiz POC — gerçek süreçlerinizde, sıfır risk. Kurulum yok, mevcut sisteminize dokunmadan; beğenmezseniz hiçbir şey değişmez.

Hemen başlayın

17 sağlayıcı · 52 tool · 8 kanal ailesi/44 adaptör · 200+ modül



361.com.tr · info@361.com.tr