



361 Ses & Video Kanalları — Broşür

Asterisk/3CX/Twilio ses, Zoom/Teams/Meet video — tarayıcı softphone ve kayıt.

Operasyon / CX · 2026-07-11

17 sağlayıcı · 52 tool · 8 kanal ailesi/44 adaptör · 200+ modül

5

ses adaptörü

3

video adaptörü

Softphone

tarayıcı

KVKK

3 kayıt modu

Çağrı merkezi ve toplantı kanallarını platforma entegre edin: tarayıcı softphone, birleşik kayıt, sentiment ve koçluk otomasyonu. Mevcut 12 metin adaptörünün hayat çizgisine dokunmadan ses/video eklenir.

Hangi sorunu çözer



Kopuk telefon/toplantı

Çağrı ve toplantılar CRM/süreçten ayrı.



Dağınık kayıt

Kayıtlar farklı sistemlerde, aranmıyor.



Manuel kalite/koçluk

Görüşme analizi elle yapılıyor.

Öne çıkan yetenekler



Ses adaptörleri

Asterisk (FreePBX/NETAŞ), 3CX, Bulutfon, WhatsApp Calling, Twilio.



Video adaptörleri

Zoom, Teams Meeting, Google Meet.



Tarayıcı softphone

WSS attach; kurulum yok.



Birleşik kayıt

__ChannelRecording; toplantı MeetingId taşır.



Sentiment & koçluk

Otomatik analiz ve öneri.



KVKK 3 kayıt modu

Uyum-farkında kayıt politikası.

Kullanım senaryoları

- ✓ Çağrı merkezi entegrasyonu
- ✓ Toplantı kaydı ve özet
- ✓ Görüşme sentiment/kalite
- ✓ Omnichannel'a ses/video ekleme

Nasıl çalışır



361 Ses & Video Kanalları — uçtan uca akış

Teknik derinlik (AS-BUILT)

- ✓ IChannelAdapter sözleşmesi dokunulmaz — mevcut 12 metin adaptörü korunur
- ✓ Ses: Asterisk ARI / 3CX Call Control / Twilio TwiML; browser WSS attach



Video: onlineMeetings/Calendar; recording __ChannelRecording reuse (0 yeni worker)



Webhook imza doğrulama zorunlu (x-zm-signature HMAC-SHA256 vb.)

Platform entegrasyonu



Kanal Yöneticisi: ses/video metin kanallarıyla tek panoda



AI: sentiment/koçluk otomasyonu



BI: çağrı/toplantı KPI panosu

Güvenlik & yönetim



Webhook signature verification ZORUNLU (mismatch → reject)



KVKK 3 kayıt modu; kayıt erişimi RLS



Denetim izi ile görüşme kaydı

Neden 361?



Ses + video tek platform



Tarayıcı softphone: kurulum yok



Kayıtlar birleşik ve aranabilir



Mevcut metin adaptörleri korunur

SONRAKİ ADIM

361 Ses & Video Kanalları'ı canlı görün

2 haftalık ücretsiz POC — gerçek süreçlerinizde, sıfır risk. Kurulum yok, mevcut sisteminize dokunmadan; beğenmezseniz hiçbir şey değişmez.

Hemen başlayın

17 sağlayıcı · 52 tool · 8 kanal ailesi/44 adaptör · 200+ modül



361.com.tr · info@361.com.tr