

361 Kanal Yöneticisi — Broşür

8 aile / 44 adaptör tek panoda: WhatsApp, Teams, Slack, ses, video, e-posta.

Operasyon / Pazarlama · 2026-07-11

17 sağlayıcı · 52 tool · 8 kanal ailesi/44 adaptör · 200+ modül

8

kanal ailesi

44

adaptör

AI

otomatik yanıt

SLA

yönetimi

Tüm iletişim kanallarını tek panelden yönetin: binding, otomasyon, akıllı yanıt ve SLA. Metin, ses ve video kanalları tek tutarlı modelde birleşir; kayıtlar tek tabloda toplanır.

Hangi sorunu çözer



Dağınık kanallar

WhatsApp, e-posta, sosyal, ses ayrı sistemlerde.



Yavaş, tutarsız yanıt

Manuel yanıt; kanal başına farklı süreç.



Uyum & kayıt riski

IYS/KVKK ve çağrı kaydı zorlukları.

Öne çıkan yetenekler



8 aile / 44 adaptör

Text (WhatsApp/Telegram/Slack/Teams/SMS/e-posta/webchat), Social, Push, Federation.



Ses & Video

Asterisk/3CX/Bulutfon/Twilio + Zoom/Teams/Meet.



Binding & otomasyon

Olay → aksiyon fan-out (ChannelActionRunner).



AI SmartReply / AutoReply

Otomatik yanıt seçimi ve yönlendirme.



Agent / flow / macro / canned

Hazır yanıt ve akış şablonları.



Uyum & SLA

IYS/KVKK, SLA, rate-limit, denetim.

Kullanım senaryoları

- ✓ Çok kanallı müşteri desteği
- ✓ Otomatik yanıt ve yönlendirme
- ✓ Kampanya iletişimi
- ✓ Çağrı/toplantı kaydı ve analiz

Nasıl çalışır



361 Kanal Yöneticisi — uçtan uca akış

Teknik derinlik (AS-BUILT)



ChannelCapabilities yetenek modeli + 8 adapter sözleşmesi



Domain başına olay→aksiyon yeniden yönlendirme (ChannelBinding + dispatcher fan-out)



Tutarlı endpoint deseni: POST /channel-manager/api//



Çağrı/toplantı kayıtları __ChannelRecording tablosunda birleşir

Platform entegrasyonu



AI katmanı: otomatik yanıt (gerçek servis, stub değil)



Kural motoru + iş akışı ile olay otomasyonu



BI Studio ile kanal/SLA panosu

Güvenlik & yönetim



Webhook imza doğrulaması zorunlu (mismatch → reject)



IYS/KVKK uyumu + rate-limit



Denetim izi ile mesaj/aksiyon kaydı

Neden 361?



Tek pano: tüm kanallar



Ses + video + metin tek model



AI yanıt 7/24



Kayıtlar tek tabloda birleşir

SONRAKİ ADIM

361 Kanal Yöneticisi'ni canlı görün

2 haftalık ücretsiz POC — gerçek süreçlerinizde, sıfır risk. Kurulum yok, mevcut sisteminize dokunmadan; beğenmezseniz hiçbir şey değişmez.

Hemen başlayın

17 sağlayıcı · 52 tool · 8 kanal ailesi/44 adaptör · 200+ modül



361.com.tr · info@361.com.tr