

K

Kanal Yöneticisi

8 aile / 44 adaptör tek pano: WhatsApp, Teams, Slack, e-posta...

Operasyon / Pazarlama · 2026-07-09

17 sağlayıcı · 52 tool · 8 kanal ailesi/44 adaptör · 198 modül

28

configurator aracı

198

hazır modül

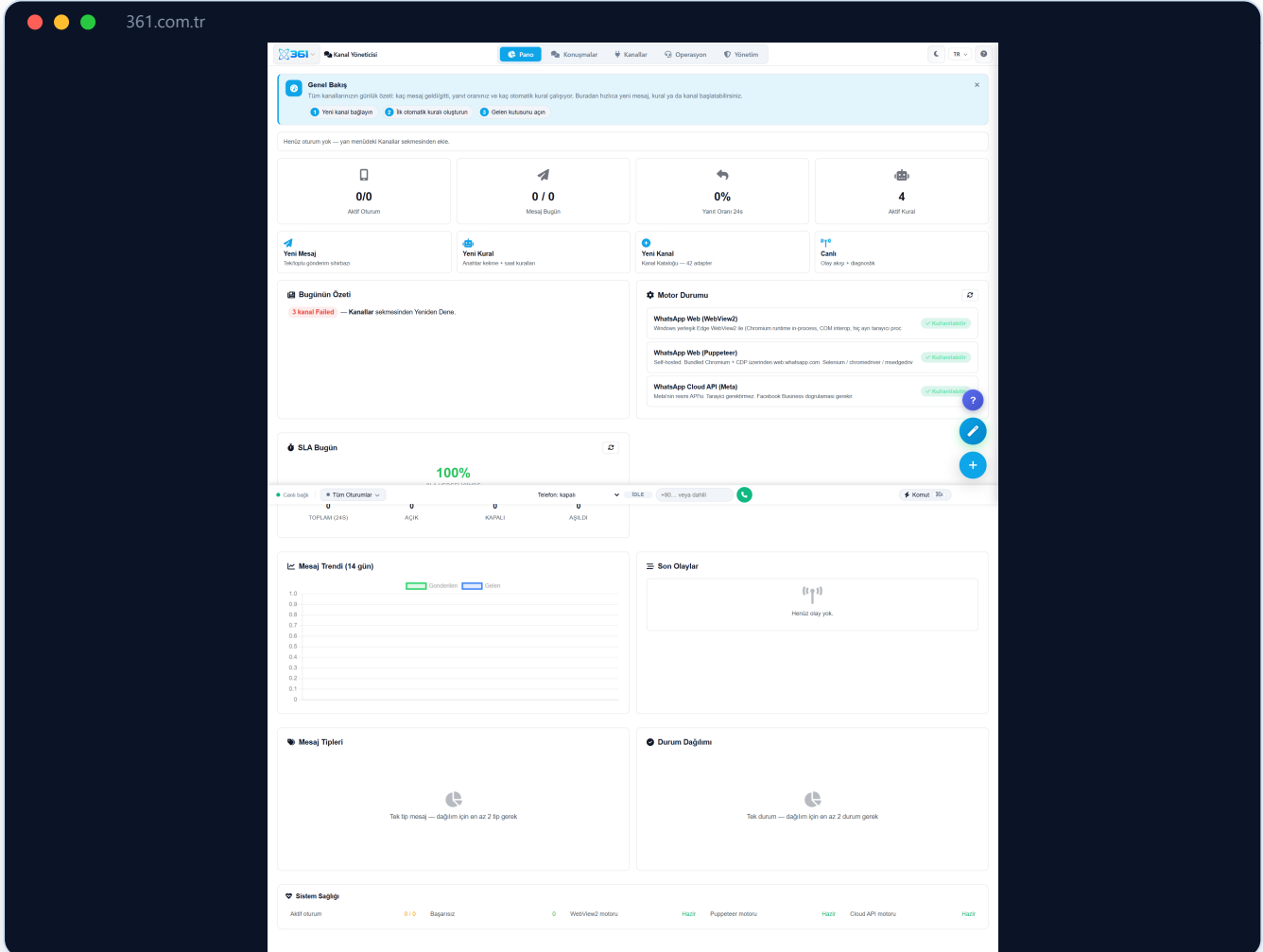
17

AI sağlayıcı

44

kanal adaptörü

Tüm iletişim kanallarını tek panelden yönetin: 8 aile / 44 adaptör. Binding, otomasyon, akıllı yanıt ve SLA.



Gerçek arayüz — 361 Yapılandırıcı · Kanal Yöneticisi

İş Değeri

Kanal Yöneticisi; 8 aile / 44 adaptör tek pano: WhatsApp, Teams, Slack, e-posta... işlevlerini kodsuz, görsel ve kurumsal güvenlikle sunar — yazılımcı beklemeden.

Nasıl Çalışır



Her 361 aracı aynı güvenli yaşam döngüsünden geçer

Temel Özellikler

 8 kanal ailesi / 44 adaptör	 WhatsApp, Telegram, Slack, Teams, Discord, Line, SMS, e-posta, web chat, Viber, Meta, webhook
 Kanal binding CRUD ve hook dispatcher	 Otomasyon (ChannelActionRunner)
 Akıllı yanıt (SmartReply/AutoReply)	 Agent/flow/macro/canned yanıtlar
 IYS/KVKK uyum, SLA, rate-limit	 Denetim ve raporlama

Mimari & Teknik Derinlik (AS-BUILT doğrulandı)

-  8 kanal ailesi / 44 kanal tipi; ChannelCapabilities yetenek modeli + 8 adapter sözleşmesi
-  AI otomatik yanıt & yanıt seçimi (gerçek servis — stub değil)



Binding & Automation: domain başına olay→aksiyon yeniden yönlendirme (__ChannelBinding + dispatcher fan-out)



Tutarlı endpoint deseni: POST /channel-manager/api//



Çağrı/toplantı kayıtları __ChannelRecording tablosunda birleşir

Kullanım Senaryoları



Çok kanallı müşteri desteği



Otomatik yanıt ve yönlendirme



Kampanya iletişimi

Platform Entegrasyonu



198 hazır modül ve entity verisiyle doğrudan çalışır



REST API gateway (JWT/OpenAPI) ile dış sistem bağlantısı



8 kanal ailesi / 44 adaptör ve webhook/MCP



361 Drive (belge + otomatik RAG) ve BI Studio ile bütünleşir



AI katmanı (agent, RAG, copilot) ile zenginleşir

Güvenlik & Yönetişim



Satır düzeyi güvenlik (RLS) — yetkiye göre veri



RoI/MFA tabanlı erişim



Değişmez denetim izi (hash-chain)



KVKK/GDPR uyumu, on-prem seçeneği

Kimler İçin?



Müşteri Deneyimi



Pazarlama



Operasyon

Neden 361 ile?



No-code / görsel: yazılımcı beklemeden yapılandırma



Tek platform: 28 araç + 198 modül + AI tek yerde



Kurumsal güvenlik: RLS, denetim izi, KVKK



Çoklu yüzey: web, mobil (Capacitor 6), masaüstü (Tauri v2)

SONRAKİ ADIM

361'i kendi verinizde görün

2 haftalık ücretsiz POC — gerçek süreçlerinizde, sıfır risk. Kurulum yok, mevcut sisteminize dokunmadan; beğenmezseniz hiçbir şey değişmez.

Hemen başlayın

17 sağlayıcı · 52 tool · 8 kanal ailesi/44 adaptör · 198 modül



361.com.tr · info@361.com.tr